

# パロマ

NEW YEAR

# 通信

パロマ広報誌「パロマ通信」27号

2025年  
1月1日発行  
**新年号**

平和のしるし、  
ハトが社名の由来です。

パロマは、スペイン語で「白いハト」を意味します。平和の象徴としてのハトに、平和で豊かな暮らしの願いを込めて名付けられました。



「春の郡上大和駅」

氏名：村瀬滋俊（生産管理部）

撮影場所：岐阜県郡上市

# Paloma



# パロマ 2024年のできごと

**2月** ◎名古屋市立穂波小学校にて、「火災の知識を深める授業」を実施しました。



**3月** ◎「こどもの未来応援国民運動」への貢献に対し、こども家庭庁より感謝状をいただきました。  
◎2024年パロマ方針説明会を全国15会場で実施しました。  
◎名古屋シティマラソンにパロマランニングクラブが出走しました。  
◎第8回パロマフォトコンテスト入賞作品発表。



**4月** ◎令和6年 入社式を実施しました。

◎パロマフェア 全国11会場にて盛況に開催!  
◎新機能「スモークカットグリル」搭載。フェイスグランドシリーズ新発売。  
◎ビルトインコンロ「ウイズナ」シリーズモデルチェンジ発売。  
◎新CM「フェイスグランドにしたら」放映開始。  
◎第8回パロマフォトコンテスト 東京メトロ・大阪メトロ看板広告に掲載開始しました。



**6月** ◎新スローガン「人の“いきる”をあたためる」を策定しました。  
◎能登半島地震 復旧対応貢献企業として、経済産業省より感謝状をいただきました。  
◎消費者教育シンポジウムに参加しました。



**7月** ◎パロマカップ 第39回 日本クラブユースサッカー選手権(U-15)東海大会を開催しました。



◎ビルトインコンロ「プリリオ」シリーズモデルチェンジ発売。

**9月** ◎防災の日 小学生に「もしものための防火ハンドブック」を贈呈しました。



◎神奈川中央支店 新事務所で営業開始。  
◎中部大学第一高等学校 男子バスケット部スポンサー協賛しました。  
◎「パロマ 暮らしをあたためるキャンペーン」開始しました。  
◎フェイスグランド「北欧シリーズ」追加ラインアップ。



**10月** ◎消費者研修会を実施しました。

◎技能検定国家資格 新たに24名が合格「技能士」に認定されました。  
◎能登半島地震 仮設住宅向けの製品納入に対し、大和ハウス工業株式会社様より感謝状をいただきました。



**11月** ◎東日本ロジスティクスセンター 稼働開始しました。



◎第9回パロマフォトコンテスト応募開始しました。  
◎令和6年度 製品安全対策優良企業表彰(PSアワード)優良賞を受賞しました。





New **FACEIS GRAND 2024年4月 新発売**

2024年4月にガスビルトインコンロFACEIS GRANDが新発売しました。シリーズ昨年対比140%以上で推移しており、大変好評を頂いております。ご好評いただいております理由としましては大きく2つございます。

【1】新機能『スモークカットグリル』を搭載。

グリル内後方にアフターバーナーを設けることによって、「煙とニオイ」を大幅にカットいたします。このアフターバーナーは、下向きに燃焼することで、より高い「減煙・減臭効果」をもたらします。また同梱されておりますラ・クックグランを、ご使用いただきますと、さらに効果が上がり、煙を99%カットすることができます。さらに、『パロマだけの触媒フィルター』



を設置しておりますので、臭いをWカットいたします。


【2】『ひろびろすっきりトップ』を全機種で採用。

『ひろびろすっきりトップ』とは、グリルの排気口がアイランド構造になっており、天板に段差が無くフラットでお手入れしやすい天板のことを指しております。

■『触媒フィルターの開発』

このフェイスグラントは、弊社の技術本部と、札幌研究所が協力して開発に取り組み、要素研究も含め約4年の歳月をかけて完成させました。特に苦心したのが、『触媒フィルター』の開発です。フィルター材を厚く、目を微細にすれば脱臭効果は高まりますが、焼き上がりにムラができてしまいます。ベテランと若手技術陣が融合してチーム丸となって、何度も試行錯誤を繰り返して完成させた自信作でございます。




テレビCMはこちら⇒ 

New **FACEIS GRAND 北欧デザインシリーズ 2024年10月 新発売**



大変ご好評いただいておりますFACEIS GRANDに北欧デザインシリーズを限定モデルとして2024年10月に新発売いたしました。

コロナ禍により定着した職住融合の暮らしにおいて、住宅内により癒しや安らぎを求められる背景から、北欧デザインシリーズが発売されました。

奥の濃い青から手前にかけて薄くなるグラデーションで北欧の海の波打ち際をイメージした『スカンジナビアブルー』とグレイッシュでやさしい木目カラーがキッチンをおしゃれに演出する『ノルディックウォルナット』の2色展開です。 [Instagramサイト⇒](#) 

New **WITHNA 2024年4月新発売 / BRilliO 2024年7月新発売**

WITHNAシリーズ、BRilliOシリーズもさらに使いやすくなってリニューアル!

グリル調理容器「ラ・クックグラン<sup>®</sup>」をご使用いただくと、グリル庫内を汚さずに、手軽に楽しくグリル調理を楽しめます。さらに、ラ・クックグランオートメニュー機能を使えば、調理モードと焼き加減の設定だけでグリル調理が可能です。



※WITHNAシリーズは別売

WITHNA



点火ボタンの形状を変更し、押しやすさを向上させました。また、全周メッキ加工+スピンドル加工により、見た目も美しくなりました。アクリルパネルは新たにヘアライン風デザインに変更し、より高級感を向上させました。

BRilliO BRilliOα



フェイスデザインを一新しました。操作部を“カンガルーポケット”形状とし、左右に分離させました。フェイス部の素材を従来の樹脂から鋼板に変更し、よりデザイン性の向上を図っています。

Best seller

ラ・クック累計出荷数100万個突破へ

パロマのグリル用調理容器「ラ・クック」は2015年発売以来、累計出荷台数100万個に到達する見込みです。(2024年度内) フタ付きで容器内の油が飛び散らないため、グリル内の清掃の負担が減り大人気! また、お魚焼きだけでなくお肉料理やケーキなどの調理もでき、毎日使っていただけてレポートもたくさんあります!

Enjoy Cooking



- ①フタに穴がない
- ②ハンドル付き
- ③クッキングシートが使える
- ④木製プレートが使える

おかげさまで 累計100万個 ※24年度中

感動&驚き

【第五世代2023】 La-cocq GRAN-POT

【第四世代】2019~ ラ・クックグラン登場 ふたに つまみ付き La-cocq

【第三世代】2017~ ラ・クック 左右取手操作 フタ密閉度改良 フタ穴位置改良 La-cocq

【第二世代】2016~ ラ・クック カラバリ、取手改良、波形状改良、焼き加減フタ形状改良 La-cocq à la corte

【第一世代】2015~ 初代ラ・クック

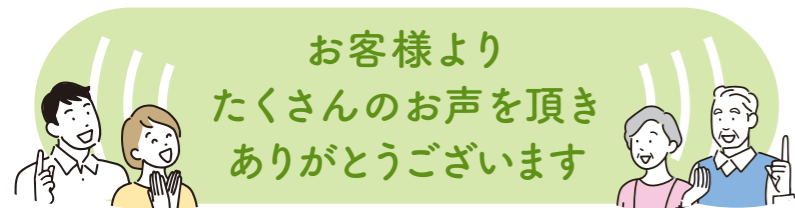
パロマのグリルで みんなが新しい! 100万個突破

©2024 Paloma Inc. ALL RIGHTS RESERVED



# お客様のお声をカタチに!

## ● 小さな「お声」を見逃さず、製品開発や改善にいかしています。●



お客様より  
たくさんのお声を頂き  
ありがとうございます

パロマでは「お客様のお声をカタチに」という取り組みを大切にしています。お客様のお声を多く集め、真摯に向き合い、素早く、確実に製品やサービスに反映をさせています。

## ● お客様のお声の改善事例 ●

### ガスピルトインコンロ

ご要望

点火のお知らせLEDランプが見えにくい



新FACEIS・新WITHNAから改良しました。輝度を変更し、より見やすいように改良しました。



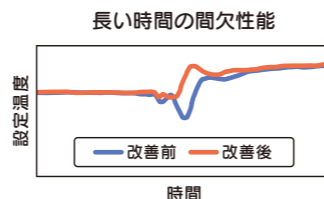
### ガス給湯器

ご要望

お湯の温度が不安定



基礎ソフトを変更して、安定した温度で出湯できるよう改善しました。



### 小型湯沸器

ご要望

お湯を止めた時、水だれする



出湯管中の部品を変更し、水だれしづらいように改善しました。



### ガス炊飯器

ご要望

炊飯単機能タイプのフタの開閉をもう少しやさしくしてほしい



フタ開閉のバネの荷重を見直し、開閉をよりしやすく改善しました。



## パロマ社内の取り組みのご紹介

VOC (ボイス・オブ・カスタマー=お客様のお声)を集約、分析し、お声を課題として全社員に共有します。お客様を起点とした製販一体の高度な連携がパロマの強みです。

パロマのVOC⇒



お客様のご意見、ご要望を社内や工場リアルタイムに掲示をしています。



各部署の代表が集まり、VOCから分析した課題に対して改善策を協議します。

# パロマフェア2024開催しました。

2025 Paloma NEW YEAR 通信



パロマフェア2024を4月から6月にかけて、全国11会場にて開催いたしました。多くのお客様にご来場いただき、盛大に開催する事ができました。深く御礼申し上げます。



## パロマフェア2024社内コンテスト表彰者

皆様からのたくさんのご注文いただき、深く御礼申し上げます。社内コンテストの結果をご紹介します。

■個人部門

会場	支店	営業所	個人
札幌	北海道	札幌営業所	渡部拓也社員
仙台	東北	仙台営業所	渡辺大輔所長
東京	北関東	宇都宮営業所	堀内仁社員
	東関東	千葉営業所	吉田健悟社員
	西関東	相模原営業所	宗宮正大所長
	南関東	横浜営業所	楠大資社員
	東京中央	東京中央営業所	市橋雄三社員
	北東京	練馬営業所	大地紀明所長
	西東京	立川営業所	浴森真幸所長
	南東京	南東京営業所	小林賢吾所長
神奈川中央	厚木営業所	服部直樹社員	

会場	支店	営業所	個人
新潟	新潟	新潟営業所	櫻井亮社員
金沢	北陸	金沢営業所	伊藤大輔所長
静岡	静岡	静岡営業所	水上雅之社員
名古屋	東海	パロマ販売	山田電史社員
大阪	大阪	特販営業部	永田貴範社員
	兵庫	神戸営業所	佐々木義則所長
	京滋	滋賀営業所	田中卓也所長
広島	中国	岡山営業所	山口憲一部長
高松	四国	高松営業所	藤田寛也社員
福岡	九州	量販営業所	松岡孝所長

東京会場の2024年パロマフェアでは東京会場の2024年パロマフェアでは約4,500人の方にご来場いただき盛大に開催する事ができました。たくさんのご来場、深く御礼申し上げます。2025年度も引き続き皆様と共にガス業界を大いに盛り上げていける内容をご用意しております。ご来場を心よりお待ちしております。(東京会場：千葉営業所/吉田健悟社員)

2024年パロマフェアにはたくさんのご来場いただき深く御礼申し上げます。2025年パロマフェアも名古屋会場を皮切りに全国の会場で、また新たなパロマを見れることを期待していただき、皆さまにお会いできることを楽しみにしております。ご来場お待ちしております。(名古屋会場：パロマ販売および山田電史社員)

昨年のパロマフェアでは多数のお客様にご来場頂き誠にありがとうございました。本年も皆様のお役に立つコンテンツを多数をご用意致します。皆様のご来場を心よりお待ちしております。(東京会場：横浜営業所)

昨年は格別のご愛顧賜り心よりお礼申し上げます。2024年パロマフェアでは、皆様のお力添えにも支えられ、盛大に開催することができました。2025年パロマフェアに関しましても、さらにパロマの魅力をご紹介できるよう準備に努めてまいります。ご来場お待ちしております。(四国会場：高松営業所/藤田寛也社員)

昨年はパロマフェアへ大変多くのお来場賜り誠にありがとうございました。本年もパロマ全社員が全身全霊を込めたパロマフェアを開催致します。昨年以上にみなさまにも楽しんで頂きながらご商売へ繋げていくことができるフェアに致しますので、今まで以上に「アツい」ご支援賜りますようお願い申し上げます。(大阪会場：大阪営業所)



## ● パロマフェア2025開催スケジュール

開催地	日程	会場名
名古屋	4月15日	吹上ホール
東京	4月18日	池袋サンシャインD会場
大阪	4月22日	マイドームおおさか2F
広島	4月25日	広島県立広島産業会館 西展示館
高松	5月8日	サンメッセ香川
福岡	5月15日	福岡国際センター

開催地	日程	会場名
札幌	5月20日	アクセスサッポロ
仙台	5月23日	産業見本市会館 サンフェスタ
静岡	5月27日	ツインメッセ静岡
新潟	6月3日	新潟市産業振興センター
金沢	6月17日	石川県産業展示館 2号館

今年も開催いたしますので皆さまのご来場をお待ちしております。



## Paloma ほっとなび

パロマお取引先様向け ビジネスサイト

**新規登録会員店様 募集のご案内**

パロマ ほっとなびはお取引先様の販売活動を「ご支援」するためのお取引先様向けビジネスサイトです。

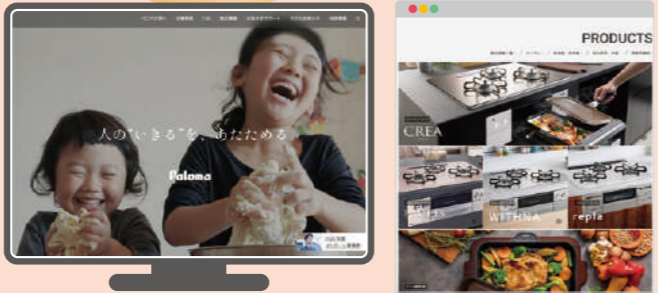
「パロマほっとなび」のご案内はこちら

- 商品情報のダウンロード**  
取扱説明書・工事説明書・取組などがダウンロードできます。
- 部品検索**  
パロマ製品の部品の一覧と取組図を見られます。
- 取替検索システム**  
取り替えに最適な機種を検索できます。
- 部品発注システム**  
簡単に部品発注ができます。
- 在庫検索システム**  
パロマ製品の在庫を確認できます。
- 料金シミュレーター**  
電気温水器または石油給湯器の料金比較ができます。
- DM・チラシ素材**  
目的に合わせてすぐにお使いいただけるチラシをご用意しています。
- プレゼント資料・プレゼンボード**  
商品のイメージに役立つデータなどが揃っています。
- 販売まるわかりブック**  
商品の販売がまるわかり！ぜひご利用ください。

新規会員登録のお申し込みについては、弊社営業担当までお問い合わせください。

**パロマ公式ホームページをリニューアルしました！**

2024年6月21日に公式ホームページをリニューアルしました。デザイン・ページ構成を刷新し、より見やすく・快適にご利用しやすくなりました。ぜひ一度ご覧ください！



**オリジナル動画撮影をお手伝いします！**

パロマのスタジオで、オリジナル動画を作成してみませんか？ほっとスタジオ、さいたま研修センター、中部研修センターにスタジオを設けており、動画撮影のお手伝いをさせていただきます！チラシ・DM・ホームページに動画のQRを掲載し、商品説明・販売のツールとしてご利用ください！

**販売店社員様とパロマ社員のコラボ動画**

撮影した動画のQRコードをチラシ・DMなどに掲載できます！

**東日本ロジティクスセンター開設**

2024年11月から東日本ロジティクスセンターを開設しました。敷地面積24,791㎡。ふる給湯器約10万台の保管が可能となり、パロマ最大の物流倉庫となります。パロマでは全国各地に物流拠点を配置し、皆様のもとへ安定して製品を供給して参ります。



**Instagramで情報を発信しています！**

新商品の情報やレシピ、キャンペーンなど積極的に発信しております。ぜひフォローいただき、情報の確認・お客様への提案ツールとしてご利用をお願いします！

**フォローよろしくお願いします！**

QRコードでInstagram (@PALOMA\_SINCE1911) をフォローしてください。

## パロマ工場見学のご案内



### Paloma Factory Tour

パロマ製品の製造現場を見ていただく工場見学は、迫力満点で大変人気のコースです。実際の組立工程や製造工程を見学いただき、ガス器具に関する知識を深めていただけます。



**1 パロマ北海道工場** **電装基板** **給湯器リモコン**

部品をパロマの各工場に供給！

北海道工場は1993年の設立以来、製品の機能全般を制御する電装基板や給湯器のリモコンなどの部品をパロマの各工場に供給しています。

**2 パロマ本社工場・第二工場** **ガスフライヤー** **ガス炊飯器**

業務用機器の一貫生産体制！

パロマ本社工場・第二工場では、ガスフライヤーやガス炊飯器など業務用ガス機器を部品の製造・加工から製品組立・出荷までを一貫して行なっております。

**3 パロマ大口工場** **給湯器** **風呂給湯器**

パロマで最も大きい給湯器の主力工場！

大口工場は東京オリンピックと同じ1964年に稼働を開始しました。現在では従業員600人を抱え、パロマ内で最も大きな工場となっています。

**4 パロマ清洲工場** **ビルトインコンロ** **テーブルコンロ**

様々なバリエーションのコンロを製造！

清洲工場では厨房機器の主力工場として、ビルトインコンロ、テーブルコンロといった様々なバリエーションのコンロを製造しています。

**5 パロマ恵那工場** **テーブルコンロ** **ビルトインコンロ**

豊富な種類のテーブルコンロを製造！

恵那工場では、56・59cmのグリル付きテーブルコンロ、10・20口のテーブルコンロ、ビルトインコンロといった製品を生産しております。

**6 パロマ直方工場** **給湯器** **小型湯沸器**

物流倉庫を有した九州エリアの主幹工場！

国内向けの小型湯沸かし器、給湯器と輸出専用の給湯器、高効率給湯器の製造を行なっています。



# 研修センターのご案内

春先の新人研修は人気のため、早めのご予約をお願い致します。

## パロマ学校って？

パロマ学校とは、パロマがお客さまの販売力・技術力向上をサポートさせていただくための販売支援サービスの総称です。年間10,000名ほど受講いただいております、多くのお客様に受講いただいております。



**研修はパロマにお任せください!**



## 年間パロマアカデミー

法人様毎で年間で研修スケジュールを組むことも可能となっております。ぜひご活用ください!



新入社員向け「基礎研修」を実施!

展示会・キャンペーン前に「営業研修」を実施!

年間スケジュール	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
貴社施策	入社式		サマーセール						需要期セール展示会			新生活応援セール
パロマ学校	ガス機器の基礎知識	●										
	営業力強化研修(初級)		●					●				
	営業力強化研修(中級)			●				●			●	
	燃転研修					●						
メンテナンス研修							●					

※例ガス事業者様向けの年間研修の事例

### 関西研修センター

大阪府東大阪市水走2丁目15-30



やまざき かずこ  
**山崎 佳寿子**  
センター長  
担当支店:  
大阪・兵庫・京滋



明るく、楽しい、記憶に残る講習を心掛けています。ご相談、ご要望お待ちしております!

### 中四国研修センター

岡山県岡山市北区今1丁目11-12



にしはら しんご  
**西原 慎吾**  
センター長  
担当支店:中国・四国



メンテナンス研修が1番人気です。これからもお客様に愛される研修センターを目指して邁進します!

### 九州研修センター

福岡県福岡市博多区山王1丁目2-32



まつだ みゆき  
**松田 美雪**  
センター長  
担当支店:九州



2024年もご依頼おまちしております! 楽しく体験していただける研修を増やし、パロマファンが増えるようがんばります!

皆様にとって、身近な研修センターをご利用ください。

### 北海道研修センター

北海道札幌市北区北33条西7丁目1-1



とだけんいち  
**戸田 健一**  
センター長  
担当支店:北海道



パロマー筋37年で経験してきたことを、色々な角度でお伝えします。出来るだけ皆様に参加いただきながらの講習を心掛け、退屈しない講習を行います。

### さいたま研修センター(修志館)

埼玉県さいたま市大宮区北袋町1丁目104番



おほかた つとむ  
**小保方 功**  
館長  
担当支店:北関東



実機を使用した具体的な講習を心掛け、より受講者に共感していただける研修を目指してゆきたいと思っています。

### 中部研修センター

愛知県清須市一場345番地(パロマ清洲工場内)



ながた まさと  
**永田 雅人**  
センター長  
担当支店:東北・新潟・静岡・東海・北陸



2015年春より、おかげさまで研修の数は1000回を超え、14000名を超えるお客様に受講いただいております。

### 東京研修センター

東京都江東区平野2丁目2-4



### 横浜研修センター

神奈川県横浜市港北区大豆戸町503-3



すずきまさる  
**鈴木 勝**センター長  
担当支店:東京中央・北関東・西東京  
南東京・東関東・南関東・西関東  
充実した研修メニューを用意し、お待ちしております。楽しみながら一緒に学びましょう!

お客様の商品知識、販売力、技術力向上のお役に立てるよう  
充実のメニューで全力でご支援させていただきます。

## 研修メニュー人気ランキング!

1 商品研修

4 メンテナンス研修

2 営業力強化研修

5 施工研修

3 基礎研修

番外編 マイスター研修

春先の新人研修は人気の為早めのご予約をお願い致します。


- インターネットでのお申し込みはこちら  
<https://www.paloma.co.jp/>  
ビジネスのお客様 > パロマ学校のご案内
- スマートフォン、タブレットからの申し込みはこちら



SHIKOKU KENSHUSEN TA

四国研修センター  
開設予定! 国内9カ所目  
来年6月完成!!





# 人の“いきる”を、 あたためる。

蛇口をひねれば、お湯が出る。  
スイッチを押せば、コンロに火が点く。  
これまでパロマはガスを通じて、  
そんな当たり前の生活を支えてきました。

暮らしの利便性は高まっている一方で、  
世の中は目まぐるしく変化し、  
ホッとできる時間が少なくなったように感じます。

パロマが作りたいのは、人間らしい豊かな生活。  
短時間でストレスなく、毎日の料理ができること。

いつでもすぐに、快適で心地よいお湯に入れること。  
それは、当たり前の先にある、あたたかい暮らしです。

「生きる」から「活きる」へ。  
ライフラインを支えてきた私たちだからこそ、  
さらに豊かな生活をつくりだしていく。  
それが私たち、パロマのミッションです。

## Paloma