

2017年6月7日
株式会社パロマ

弊社修理委託先の不注意による個人情報に関するお詫びとお知らせ

6月5日の9時30分ごろに新潟県長岡市内において、弊社の修理委託先が、廃棄のために社用車にて運搬中であった、お客様の修理受付内容を記入した「出張修理受付伝票（以下略伝票）」（昭和59年から平成8年までに作成されたもの）を社用車から一部落下させてしまいました。

弊社および弊社修理委託先は、ただちに落下した伝票の回収を試みましたが、すべて回収できていない可能性もございますので、伝票を発見された方はお手数ではございますが弊社までご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

お客様および関係者の皆様にご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、書類の廃棄に関する手続を含めた情報管理体制を見直し、これまで以上に従業員および委託先への指導・教育を徹底いたします。

なお、当該伝票は、個別の修理対応毎に、随時作成し保管していたものであり、弊社として検索できるような状態で管理されていたものではなく、弊社と致しましては、当該落下した伝票に記入させていただいたお客様を特定できないことから、個別のご案内は差し上げておらず、ホームページ上でのお詫びとお知らせをさせていただきました。何卒ご了承くださいただければと存じます。

<お問い合わせ窓口>

株式会社パロマ CS部お客様相談室

電話番号 052-824-5145

(受付時間：土日祝除く 8:30~18:00)