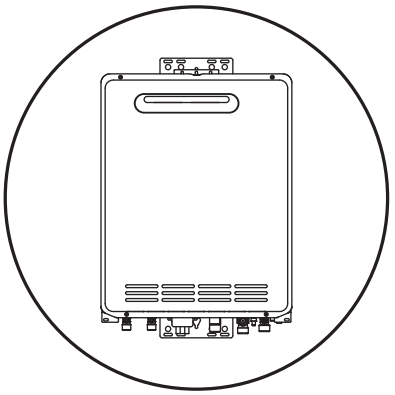
# パロマガス給湯風呂システム

【BL認定部品】



フルオートタイプ

- □ **FH-E204AWADL**
- □ **FH-E244AWADL**

オートタイプ

- □ **FH-E204AWDL**
- □ **FH-E244AWDL**
- □ **FH-E204AWDL(T)**
- □ **FH-E244AWDL(T)**
- □ **FH-E204AWDRL**
- □ **FH-E244AWDRL**

# 取扱説明書 保証書付

**このたびはガス給湯風呂システムをお買い上げいただきまして、ありがとうございます。**

●正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず最初から順番にお読みいただき、よく理解してくださるようお願いいたします。
また、この「取扱説明書」をいつでもすぐに取り出せるところに大切に保管しておいてください。

●この「取扱説明書」に書かれている内容以外ではご使用にならないでください。

●「取扱説明書」を紛失された場合は、お近くのパロマまでお問い合せください。

**●MC-125AD・FC-125AD**
**●MC-E125AD・FC-E125AD**

**上記のリモコンをご使用のお客さまへ**

別冊のリモコン「取扱説明書」も合わせてご覧ください。

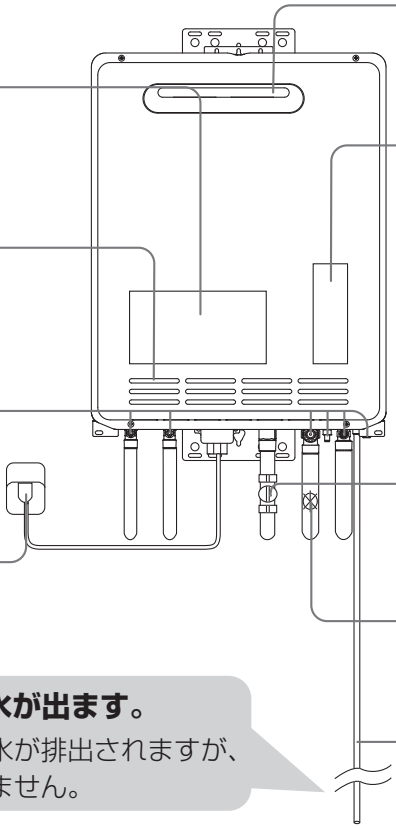
Paloma

## もくじ


| | | |
|---|---|---|
| はじめに | 各部のなまえ | 1 |
| | 現在時刻を設定するには | 2 |
| | 必ずお守りください | 3 |
| | それぞれのリモコンでできること | 9 |
| | 準備と確認 | 11 |
| 使いかた | お湯を出すには | 11 |
| | 自動運転するには | 14 |
| | おふろをあつくするには | |
| | …追いだき編 | 17 |
| | …沸かし直し編 | 18 |
| | おふろをぬるくするには | 19 |
| | おふろにお湯をたすには | 20 |
| | 予約運転するには | 21 |
| 便利な機能あれこれ | オーディオを聴くには | 23 |
| | 呼び出すには | 25 |
| | おふろと台所の通話のしかた | 25 |
| | ボイスガイド/操作確認音の音量調節のしかた | 26 |
| | 通話の音量調節のしかた | 26 |
| | 配管洗浄について | 27 |
| 上手に使って長持ちさせるには | 点検とお手入れ | 29 |
| | 故障かな？と思ったら | 31 |
| | 凍結を防ぐには | 34 |
| 仕様アフターサービス | 仕様 | 37 |
| | 保管とアフターサービス | 42 |
| | 保証書 | 裏 |

# 各部のなまえ

## ■壁掛型（フルオートタイプ， オートタイプ）



**本体表示**
使用上の注意について表示します。

**給　気　口**
燃焼空気の取り入れ口です。

**水抜き栓**
凍結予防のため機器の水を抜くときにはずします。

**電源プラグ**

**排　気　口**
燃焼排ガスが出ます。

**器　具　名**

**銘　　板**
型式名・使用ガスの種類・製造年月・製造事業者・設計上の標準使用期間・問合せ連絡先等を表示しています。

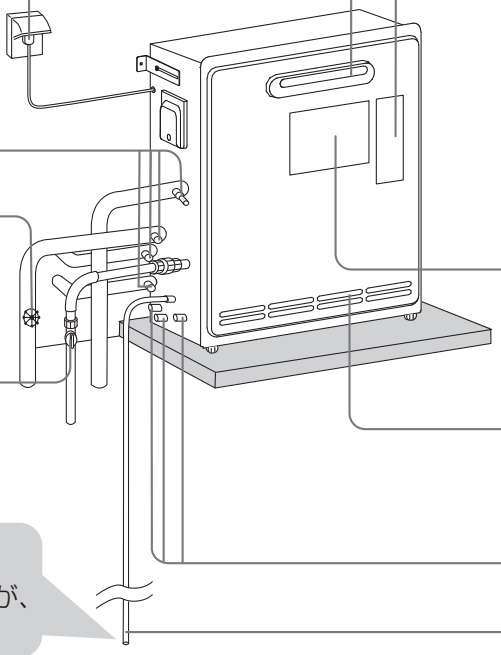
**ガス栓**
ガスの開閉を行います。

**給水元栓**
水道水の開閉を行います。

**ドレン配管**

**※この先から結露水が出ます。**
→ドレン配管から水が排出されますが、水漏れではありません。

## ■据置型（オートタイプ）



**電源プラグ**

**水抜き栓**
凍結予防のため機器の水を抜くときにはずします。

**給水元栓**
水道水の開閉を行います。

**ガス栓**
ガスの開閉を行います。

**排　気　口**
燃焼排ガスが出ます。

**器　具　名**

**銘　　板**
型式名・使用ガスの種類・製造年月・製造事業者・設計上の標準使用期間・問合せ連絡先等を表示しています。

**本体表示**
使用上の注意について表示します。

**給　気　口**
燃焼空気の取り入れ口です。

**水抜き栓**

**ドレン配管**

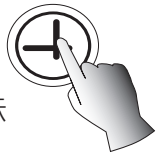
**※この先から結露水が出ます。**
→ドレン配管から水が排出されますが、水漏れではありません。

# 現在時刻を設定するには

●お使いのリモコンにより現在時刻の合わせかたが異なります。リモコンの品名をお確かめください。
●現在時刻設定は給湯リモコンで行い、ふろリモコンにも表示されます。ふろリモコンのみお求めの場合は現在時刻の表示はできません。
●停電したり、電源プラグが抜けた後は、再度設定を行ってください。
●リモコン表面に保護シートが貼ってある場合は、はがしてご使用ください。

## ●MC-105,MC-105D,MC-105ADリモコン

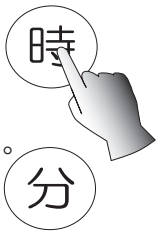
**1** リモコンのふたを開け、「時刻合わせ」スイッチを押す



時刻が表示されます。

0:00

**2** 時刻を合わせる




押し続けると連続して変わります。

例「午後8時10分」のとき

20:10

**3** 「時刻合わせ」スイッチを押す



設定完了後、消灯します。

## ●MC-120(W),MC-120D(W),MC-120AD,MC-120AD(W)リモコン

**1** 「時刻設定」スイッチを押す




時刻が表示され、「時間」が点滅します。

0:00

**2** 「時/分」スイッチで「時間」を合わせる




押し続けると連続して変わります。

例「午後8時10分」のとき

20:00

**3** 「時刻設定」スイッチを押して「時間」を確定させる




点滅が「分」に移動します。

20:00

**4** 「時/分」スイッチで「分」を合わせる




押し続けると連続して変わります。

例「午後8時10分」のとき

20:10

**5** 「時刻設定」スイッチを押して「分」を確定させる




設定完了後、消灯します。

**給湯リモコン、ふろリモコンが「切」の場合は時刻表示は消灯しますが、お好みにより常時点灯に変えることができます。**

**はじめに**
**ふろリモコン、給湯リモコンどちらも「切」にする**

① ▼ぬるく 給湯温度 を押しながら ② 給湯 を押す

＊MC-120(W),FC-120(W),MC-120D(W),FC-120D(W),MC-120AD,FC-120AD,MC-120AD(W),FC-120AD(W)リモコンの場合は、②は「運転/給湯」スイッチになります。

●操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。
●停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。

# 必ずお守りください

## 安全に正しくお使いいただくために

製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

| | |
|---|---|
| ⚠危険 | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。 |
| ⚠警告 | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。 |
| ⚠注意 | この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

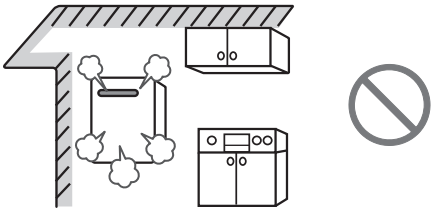
絵表示について次のような意味があります。




## ⚠危険

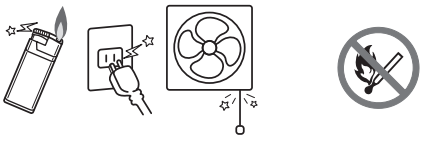
### 屋外式機器

**この機器は屋外式のため絶対に屋内に設置しない**
→不完全燃焼を起こし、一酸化炭素中毒の原因になります。



### ガス漏れ時使用厳禁

**ガス漏れに気付いたときはガス事業者（供給業者）の処置が終わるまでの間、絶対に火を付けたり電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しおよび周辺の電話を使用しない**



→炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。
①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉じる。また、メーターのガス栓も閉じる
②お買い上げの販売店かお近くのガス事業者（供給業者）に連絡する。




## ⚠警告

### 機器の設置（および付帯工事）

**機器の設置・移動および付帯工事は、必ずお買い上げの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用する**

# ⚠警告

**機器の銘板に表示してあるガス種(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)の適合を確認する**

→表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、爆発着火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。特に転居した場合は必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。

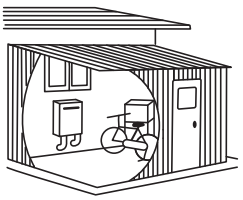
**電源はＡＣ100Ｖを使用する**

＊わからない場合はお買い上げの販売店かお近くのガス事業者(供給業者)に連絡する

| 型式名 |
| --- |
| ガスの種類<br>（ガスグループ） |
| ガス消費量 |
| 定格電圧　単相100V |
| 定格周波数　50Hz/60Hz |
| 定格消費電力 |
| 製造年・月・製造番号 |
| 製造事業者名 |

**設置後、機器や排気口を波板やビニール、塗装時に使用した養生シートなどで囲わない**

→不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



**おふろを沸かしているとき（沸かし直ししているとき）や追いだきしているときは、バスアダプター付近が熱くなるので注意する。また自動運転中は定期的に追いだきするので注意する**

→高温のお湯が出るためやけどのおそれがあります。

**シャワーなどお湯を使う場合、最初に熱いお湯が出ることがあるため、手のひらで湯温が安定したことを確かめてから使う**

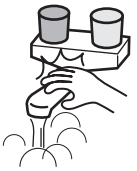


→やけどのおそれがあります。

**やけど予防のために出始めのお湯は体にかけない**

→お湯を止めた後に再使用するとき、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用して給水圧が下がったとき、あるいは、万一機器の故障の際に一瞬熱いお湯が出ることがあります。

**給湯使用時は給湯栓が熱くなるのでやけどに注意する**



**シャワー、給湯使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しない**

→突然熱湯が出てやけどをしたり、冷水が出て思わぬ事故につながることがあります。

**入浴時には必ず手で湯温を確認してから入浴する。追いだき中や追いだき後は十分にかきまぜてから手で湯温を確認する**

→やけどのおそれがあります。

**湯温を低めに設定した場合の注意**

→水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出ることがあります。やけど防止のため、このような場合は湯量を多めにし、湯温を確認してからお使いください。

# 必ずお守りください

## ⚠警告

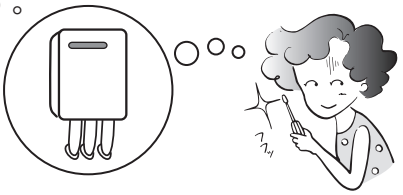
### 異常時の処置

①点火しない場合または使用中に異常な燃焼、臭気、異常音、異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止しガス栓を閉める
②「故障かな?と思ったら」31～33ページに従い処置する
③上記の処置をしても直らない場合は使用を中止しお買い上げの販売店かお近くのパロマに依頼する

地震、火災などの緊急の場合はただちに使用を中止しガス栓および給水元栓を閉める

### 絶対に改造・分解は行わない

→改造・分解は一酸化炭素中毒など思わぬ事故や故障、火災の原因になります。



### 浴そうで水に潜ったりしない 子供を浴室で遊ばせない

→思わぬ事故につながることがあります。
＊特に小さな子供のいる家庭では注意が必要です。

### ガス接続(ガス事故防止)

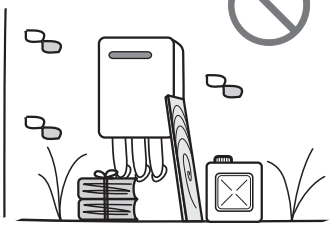
→この機器はネジ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはガス事業者にご依頼ください。

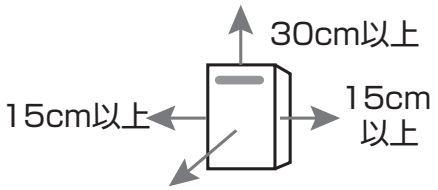
### 外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時など養生シートで機器本体（排気口）を覆う場合は機器を使用しない

→不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因となります。

### 機器および排気口の周囲には紙や木材など燃えやすいものを置かない

→火災の原因になります。



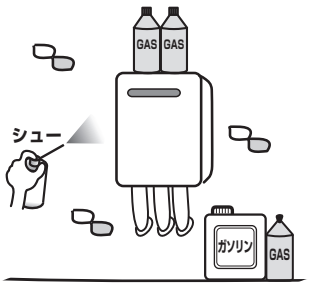



### 機器の周囲や上にスプレー缶、カセットこんろ用ボンベなどを置かない

→熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

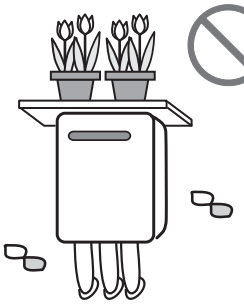
### 機器の周囲ではスプレー、ガソリン、ベンジンなど引火のおそれのあるものを置いたり使用したりしない

→引火して火災のおそれがあります。




### 機器本体に無理な力を加えない。機器本体やガスの接続口などに乗らない

→けがや機器の変形によるガス漏れや不完全燃焼、故障のおそれがあります。



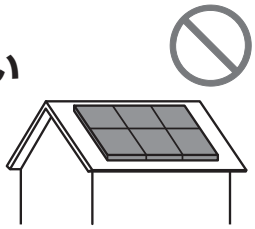
### 火をつけたまま就寝や外出は絶対にしない

→火災の原因になります。

## ⚠警告

**この機器をソーラーシステムに接続しない**

→ご希望の温度より高いお湯が出てやけどをすることがあります。



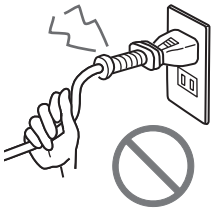
**電源プラグは根元まで完全に差し込む**

→差し込みがゆるいと感電や火災の原因になります。



**電源コードを引っ張って電源プラグを抜かない**

→電源コードを引っ張ると断線して発熱や発火の原因になります。



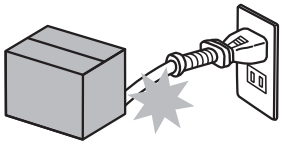
**ぬれた手で電源プラグを触らない。すでに雨が降り出している場合は、電源プラグを抜かない**

→感電のおそれがあります。



**電源コードを加工したり無理な力を加えない**

→感電、ショートや発火による火災のおそれがあります。



**電源プラグやコンセント、電源コードが痛んでいるときは使わない**

→感電や火災の原因になります。



**電源プラグはほこりをふき取る**

→発火の原因になります

## ⚠注意

**温泉水や井戸水・地下水を使わない上水道を使用する**

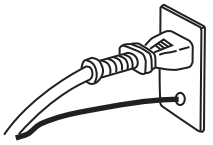
→水質によっては機器の破損および水漏れの原因となります。

＊温泉水や井戸水・地下水をお使いになって生じた故障についての修理・補修費用はお客様の負担となります。

**給湯・シャワー・追いだき以外の用途には使用しない**

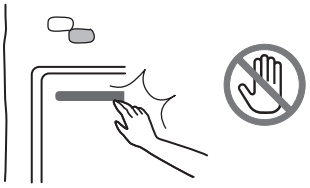
→思わぬ事故の原因となることがあります。

**この機器はアースが必要ですのでアースされていることを確認する**



**使用中や使用直後は、排気口とその周辺は高温になっているので、手を触れない**

→やけどのおそれがあります。



**排気口に指や棒を入れない**

→故障やけがの原因となります。

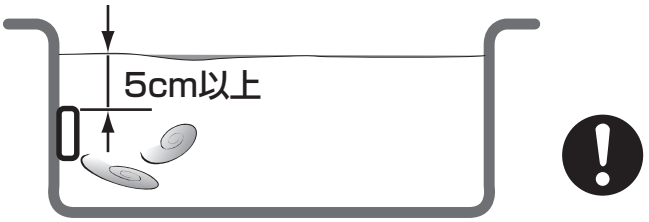
# おねがい

## 家庭用製品

この製品は家庭用ですので業務用のような使用をすると機器の寿命が著しく短くなります。

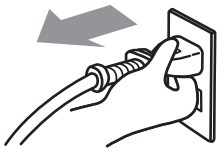
## 浴そうの湯量に関する注意

追いだきするときは、浴そうの湯量がバスアダプターの上端より５ｃｍ以上あることを確認してください。湯量が少ないと火災、空だきによる機器の故障や浴そうの損傷の原因になります。




## 電源について

凍結予防運転のために電気を使用していますから、緊急のとき以外は電源プラグを抜かないでください。



## 飲用、調理用にお使いのときは

機器や配管内に長時間たまっていた水は飲用や調理には用いないでください。
朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後、飲用水・調理用水としてお使いください。

## 点火・消火の確認

使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

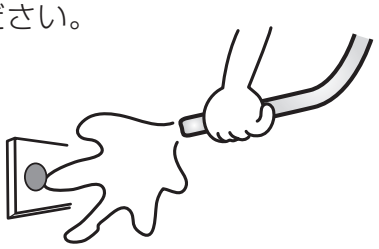
＊リモコンの燃焼ランプで確認してください。（詳しくは12，15ページをご覧ください。）

## 補修用性能部品および補助具について

補修用性能部品および補助具は当社の純正部品以外は使わないでください。当社の純正部品以外のものを使用した場合の機器の故障、事故については、当社では責任を負いかねます。

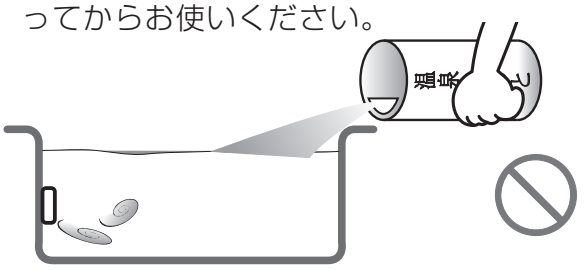
## リモコンの注意

・リモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
・ふろリモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。
　給湯リモコンは防水タイプではありません。
・リモコンは分解したり乱暴に扱わないでください。



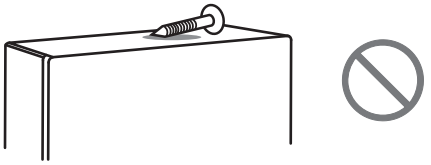
## 薬用入浴剤や洗剤のご使用について

・硫黄、酸、アルカリを含んだ薬用入浴剤や洗剤は熱交換器が腐食する原因になりますので使用しないでください。
・入浴剤や洗剤は注意文を十分にお読みになってからお使いください。



## 本体の上に金属製の物を置かない

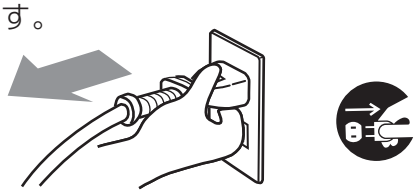
本体がさび、穴あきなどの原因になります。



# おねがい

## 雷時の注意

雷が発生し始めたら速やかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。（またはブレーカーを落としてください。）
雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。



## ガス事故防止

使用後はリモコンを「切」にしてください。
長時間使用しない場合は、ガス栓も必ず閉めてください。

## 水をお使いのときは

リモコンを「切」にして給湯栓側で水を使用したりシャワーを浴びたりすることは、故障の原因になりますのでお避けください。水をお使いのときは必ず給水栓側を開いてください。

## 日常のお手入れ

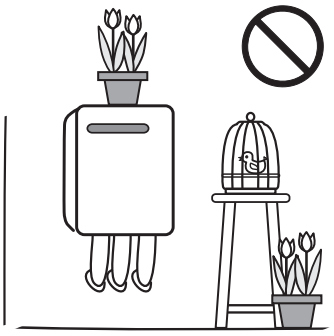
浴そう、洗面台はこまめに掃除してください。
湯あかが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと石鹸などに含まれる脂肪酸とが反応し、青く変色することがあります。

## 入浴時の注意

・浴そうのバスアダプターをタオルなどでふさがないでください。故障の原因となります。
・追いだき中や追いだき後の入浴時には十分かき混ぜ、手で湯温を確認して入浴してください。

## 排気口の周囲

排気口からの排ガスによって過熱されて困るもの（危険物、植物、ペットなど）を置かないでください。



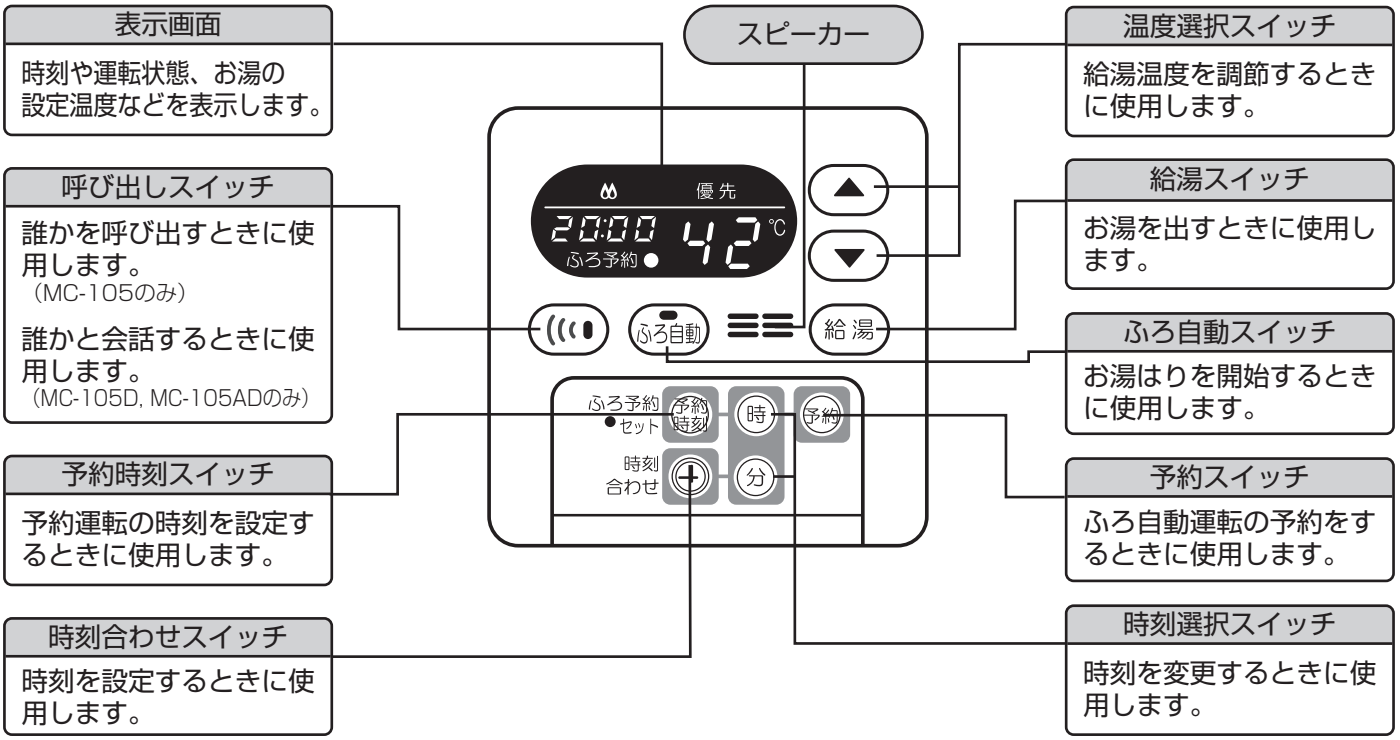
## 停電・断水のときは

停電・断水時は運転を停止しますので、給湯栓を閉めておいてください。（通電・通水後はあらためて操作してください。）

断水後は配管内に空気が入っているため、すぐに運転すると空だきのおそれがあります。運転スイッチを「切」にした状態で給湯栓を開け、水が出るのを確認してから使用してください。

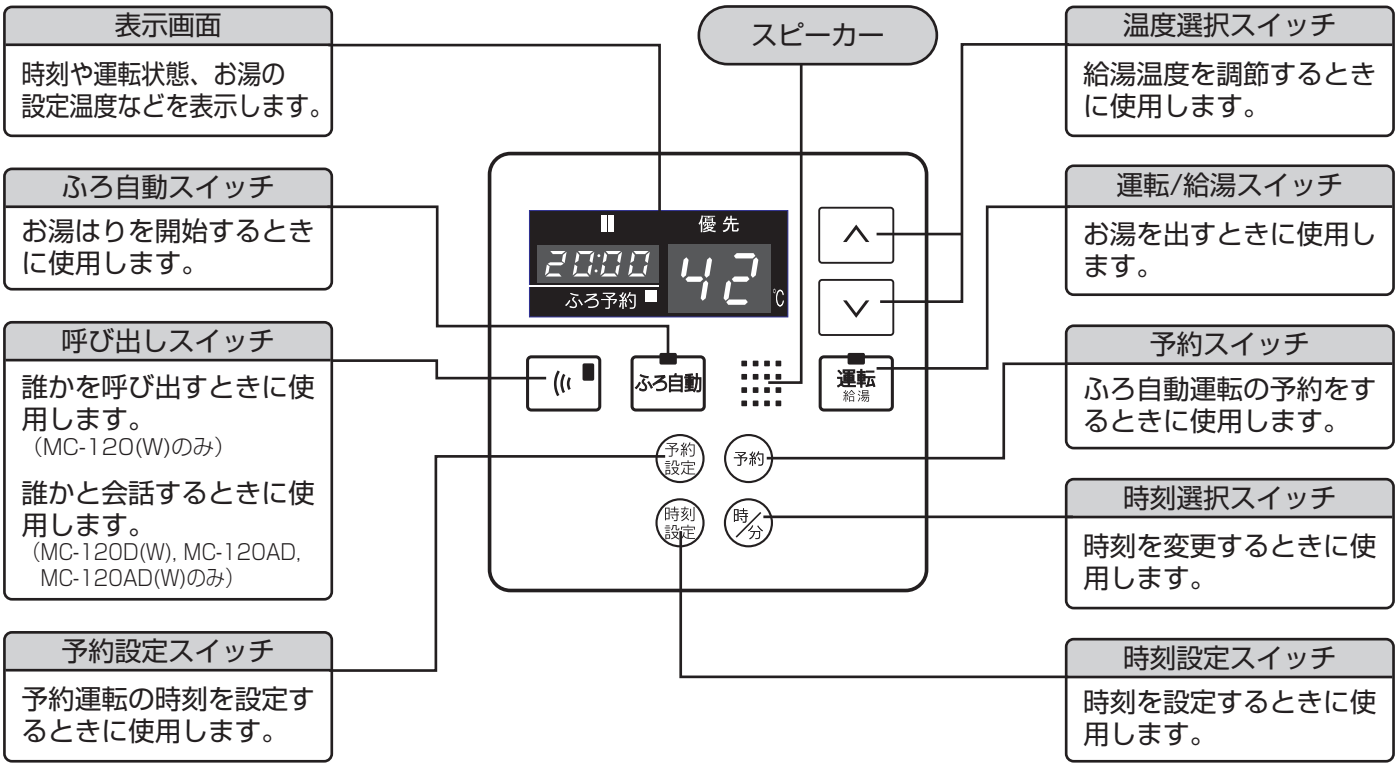
# それぞれのリモコンでできる

## ●給湯リモコン
MC-105, MC-105D, MC-105AD



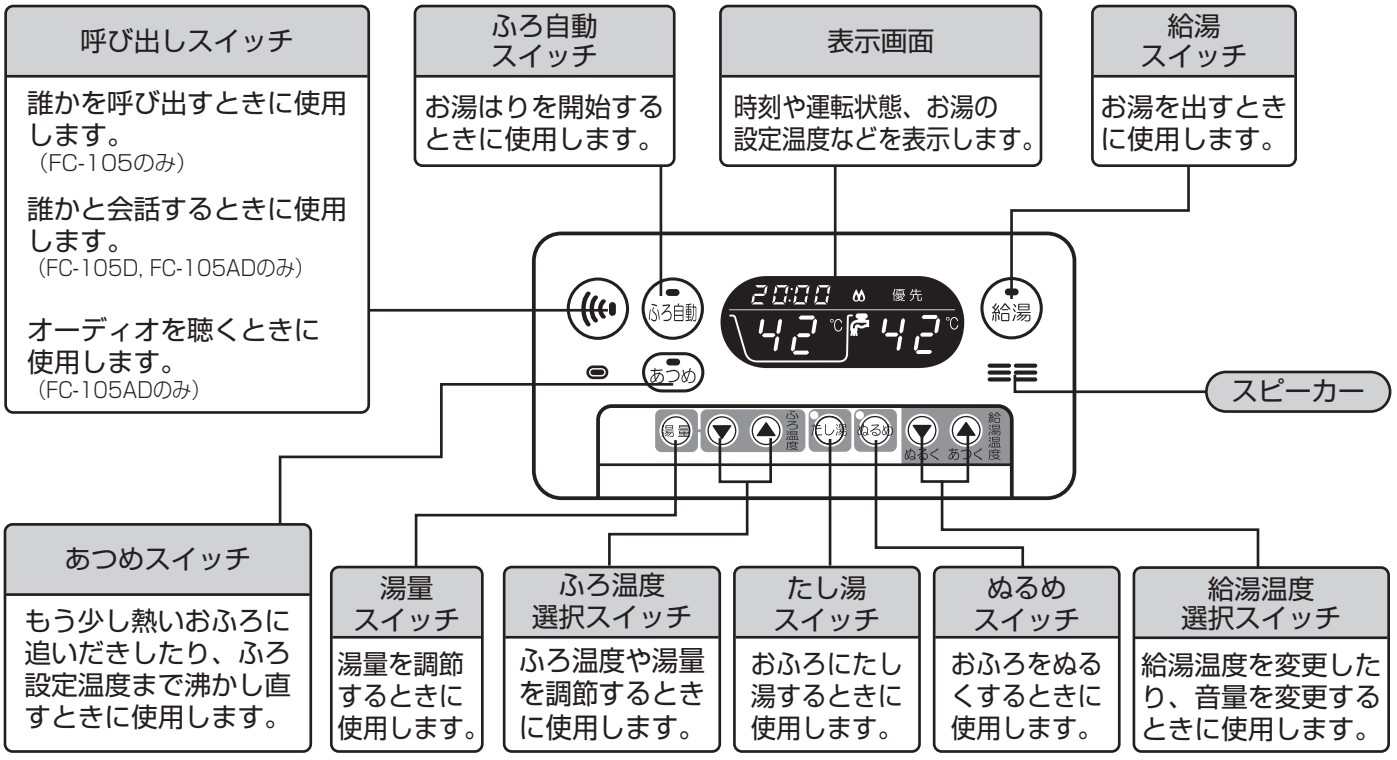

## ●給湯リモコン
MC-120(W), MC-120D(W), MC-120AD, MC-120AD(W)

＊イラストはMC-120ADを示しています。



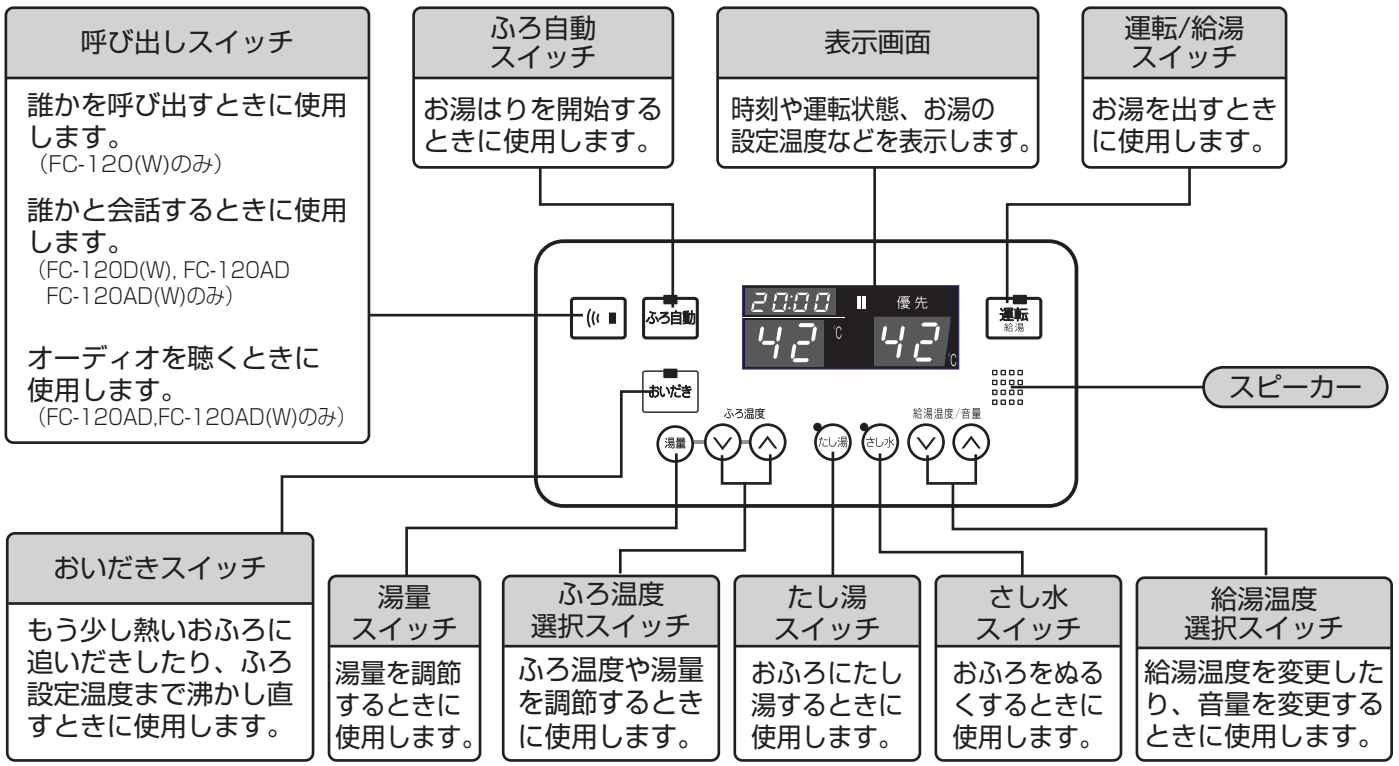
# こと

## ●ふろリモコン
FC-105,FC-105D,FC-105AD



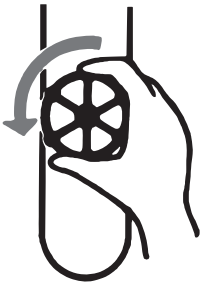

## ●ふろリモコン
FC-120(W),FC-120D(W),FC-120AD,FC-120AD(W)

＊イラストはFC-120ADを示しています。



# 準備と確認

＊電源（AC100V）を入れた直後（20～30秒間）は安全のための初期動作確認を行っていますので運転しません。しばらく待ってから操作してください。



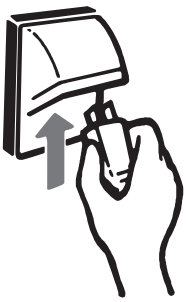
**給水元栓を全開にする**

ツマミは左に止まるまでまわし、必ず全開で使用してください。



**ガス栓を全開にする**

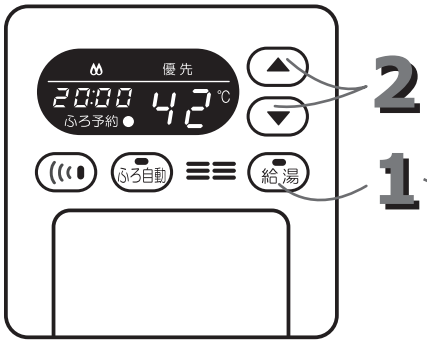
必ず全開で使用してください。



**電源プラグをコンセントに差し込む**

# お湯を出すには

●給湯リモコン
MC-105,MC-105D,
MC-105AD




●給湯リモコン
MC-120(W),MC-120D(W),
MC-120AD,MC-120AD(W)




＊イラストはMC-120ADを示しています。

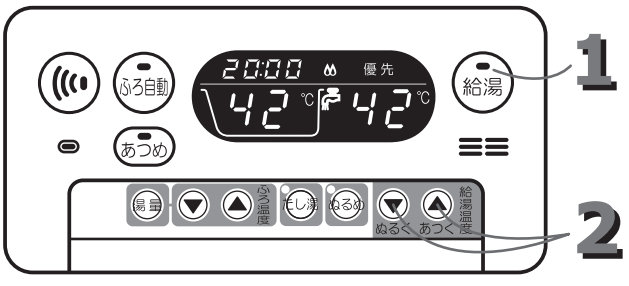
**⚠警告**

**おふろでお湯を使うときは、必ずふろリモコンの給湯（運転/給湯）スイッチを押して優先にする**

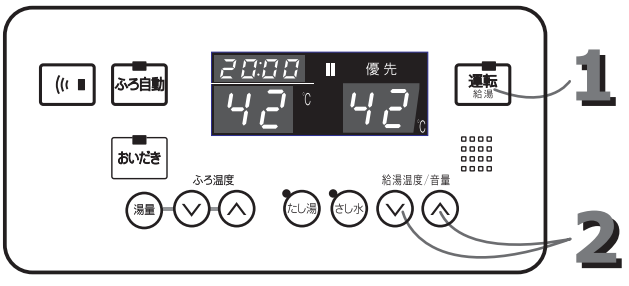
→優先にしないと給湯リモコンで勝手に温度を変えられてやけどのおそれがあります。

＊ふろリモコンの優先表示が点灯していることを必ず確認してください。

●ふろリモコン
FC-105,FC-105D,FC-105AD




●ふろリモコン
FC-120(W),FC-120D(W),FC-120AD,FC-120AD(W)




＊イラストはFC-120ADを示しています。

**給湯温度のめやす**

| 32 | 35 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 50 | 60 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ぬるめ | | | ややぬるめ | | | 適温 | | | ややあつめ | | | | | あつい | |

★表示の温度と実際の温度は設置条件（季節・配管長さ等）により必ずしも一致しません。
表示の温度はめやすとしてください。

※ここではMC-105リモコンでご説明します。

## 1 「給湯」スイッチを押す



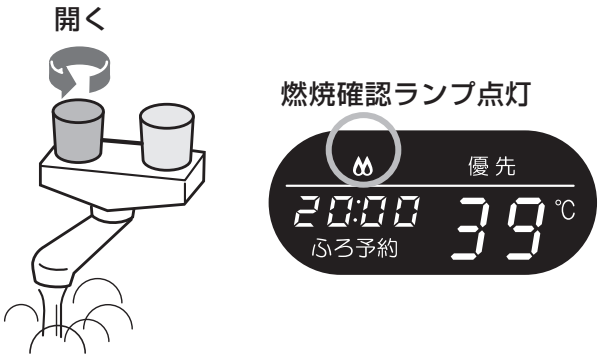

＊MC-120(W),FC-120(W),MC-120D(W),
FC-120D(W),MC-120AD,FC-120AD,
MC-120AD(W),FC-120AD(W)
リモコンの場合は、「運転/給湯」スイッチになります。

## 2 温度を調節する

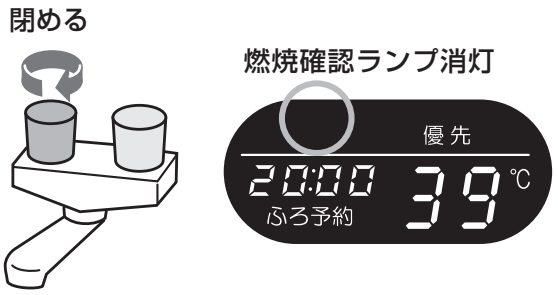



●32℃～45℃の間は押し続けると連続して変わります。
それ以降は46、47、48、50、60℃と変わります。
（60℃設定にした場合、注意を促すため、音声で熱いお湯が出ることをお知らせします。）
●設定を記憶します。

## 3 給湯栓を開ける




## 4 給湯栓を閉める



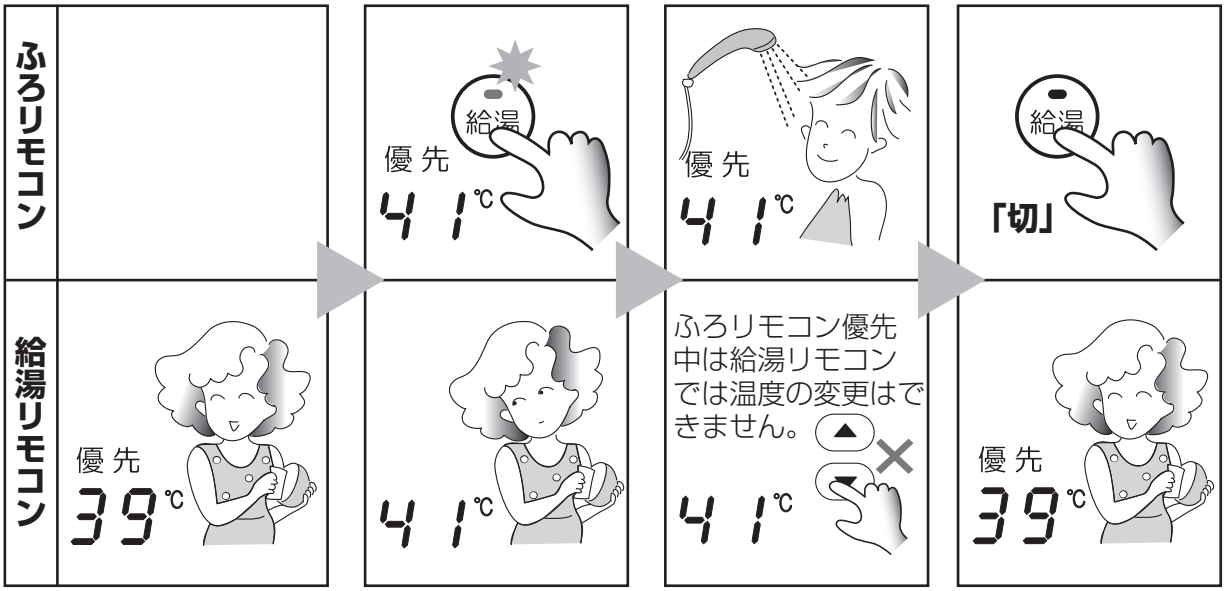

## 知っておいてね

●給湯リモコンを2台設置の場合、いずれかの給湯リモコンを操作すると、他の給湯リモコンも連動します。
●2箇所以上で同時にお湯を使用したり、断続的に使用すると湯量、温度が不安定になることがあります。
●お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯の量が少なくなったり、給湯配管によっては、ほとんどお湯が出ないことがあります。
●お湯はり・たし湯中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、ふろ設定温度のお湯が出ます。
●「ぬるめ（さし水）」中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると水が出ます。
●リモコンを「切」にするときは「給湯(運転/給湯)」スイッチを3秒以上押し続けるともう一方のリモコンも「切」となります。
●リモコンの設定温度を低くしている場合や、夏期など水温の高い場合、リモコンの設定温度よりも高いお湯が出ることがあります。

# お湯を出すには

## ふろリモコンが優先のおはなし

給湯配管先と浴室では同じ温度のお湯を供給します。
（給湯リモコンとふろリモコンは常に同じ給湯温度を表示します。）
そのため、お湯を使用中に他の人が給湯温度を変更すると、お湯の温度が変わり、やけどをすることがあります。このような事故を防止するために、リモコンが複数ある場合は一つのリモコンでしか給湯温度を変えられないようになっています。




## ⚠警告

**お湯を使用しているときはやけどに注意する**

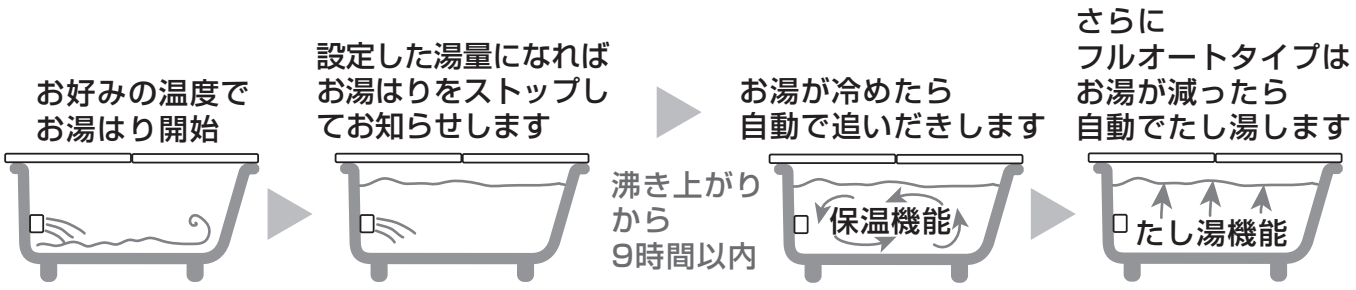
→●60℃設定にした場合、熱いお湯がでますので十分に注意してください。
●60℃の高温で使用した後、あらためて使用する場合、配管内に残った熱いお湯が出ることがあります。やけど予防のために出始めのお湯は体にかけないでください。
●やけど予防のため、おふろ（特にシャワー）を使用している場合は、絶対にふろリモコン以外で給湯温度の変更をしないでください。必ずふろリモコンの「給湯（運転/給湯）」スイッチを押し、ふろリモコンを優先にしてください。



高温注意

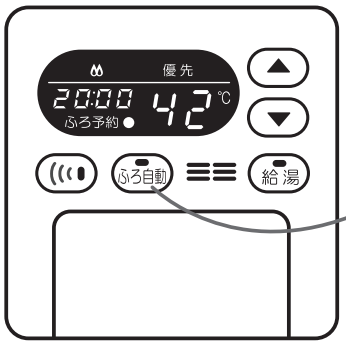
# 自動運転するには

「自動運転」・・・ふろ自動スイッチを押すと次の動作を機器が自動で行います。




＊お湯が設定温度より低めの時はすぐに自動で追いだきします。

●給湯リモコン
MC-105,MC-105D,
MC-105AD



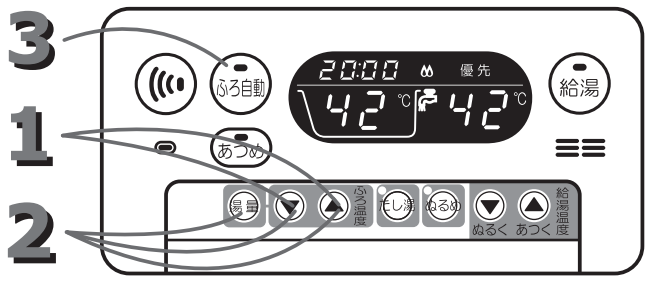

●給湯リモコン
MC-120(W),MC-120D(W),
MC-120AD,MC-120AD(W)



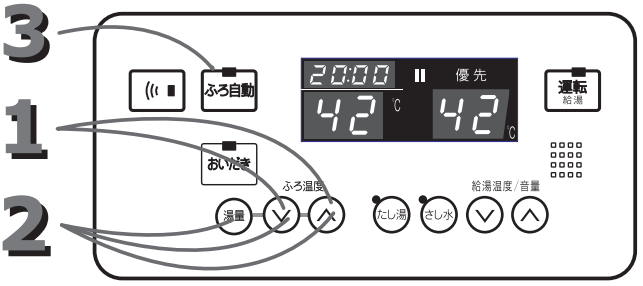

3

＊イラストはMC-120ADを示しています。

●ふろリモコン
FC-105,FC-105D,FC-105AD




●ふろリモコン
FC-120(W),FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)




＊イラストはFC-120ADを示しています。

**ふろ温度のめやす**

| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ややぬるめ | | | 適温 | | ややあつめ | | | | | |

★表示の温度と実際の温度は設置条件（季節・配管長さ等）により必ずしも一致しません。
表示の温度はめやすとしてください。

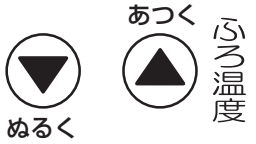
# 自動運転するには

※ここではFC-105リモコンでご説明します。

## 運転前の準備

1.浴そうの排水栓を閉める
2.浴そうのバスアダプターにフィルターがついていることを確かめる
3.浴そうのふたをする

### 1 ふろ温度を調節する

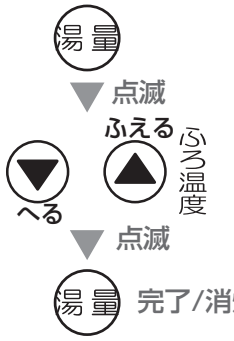



●33℃～48℃の1℃きざみで調節できます。
33℃～45℃までは、押し続けると連続して変わります。
●設定完了3秒後に消灯します。
●設定を記憶します。




前回設定の温度

### 2 ふろ湯量を調節する




●100L～300Lまでは20Lずつ、それ以降は350L、400L、450L、500L(990L)で調節できます。

【器具名の末尾に(T)がつく機器の場合】
●100L～500Lまで10Lずつ調整できます。

●180Lは1.5人用の一般的な浴そうを基準にしています。
●設定を記憶します。
※(　)内の湯量はオートタイプのみ。



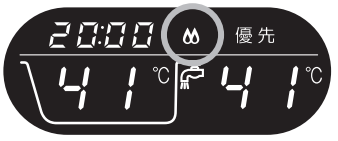

前回設定の湯量

### 3 「ふろ自動」スイッチを押す




お湯はりを開始します。

燃焼ランプ点灯

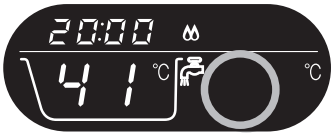



## 知っておいてね

●お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯はり時間が長くかかる場合があります。
●お湯はり中に時々お湯はりや燃焼を中断してお湯はり時間がかかることがありますが、これはお湯はり途中の水位を検出したり、浴そう内の残り湯を検出するためで異常ではありません。
●お湯はり中に給湯栓から浴そうにお湯を入れたりするとお湯があふれることがあります。
●お湯はり中は、あつめ（おいだき）・たし湯・ぬるめ（さし水）は行えません。
●リモコンの設定温度を低くしているときや、夏期など水温が高い場合、はじめに設定水位まで水を注水し、追いだきをして設定温度にします。そのため、お湯はりに時間が長くかかります。

## 保 温 / た し 湯 運 転

**お湯はり終了後、自動的に保温/たし湯運転に入ります**




給湯温度表示消灯

●**設定時間後**自動停止し、ふろ自動スイッチが消灯します。
（初期設定は4時間です。）
●給湯リモコンのふろ自動スイッチも消灯します。

### 保温/たし湯時間を変えるには

＊0～9時間の間で選びます。

1 ふろリモコン
給湯リモコン
「切」

2 ▲ふろ温度 ＋ ▲給湯温度
同時に押す

3 点滅 4
前回設定の時間を表示

4 ▼ ▲ふろ温度
0～9時間の間で
時間を設定する

5 消灯
時間表示が消えると設定完了
●設定を記憶します。

「自動運転」
「沸かし直し」を
途中でやめたいとき
もう一度




押す

# 沸かし直し

**残り湯にたし湯してから沸かし直したいときも、「自動運転」と同じ手順を行います。**
**お湯が減っている場合は設定湯量までたし湯したうえで設定温度に沸かし上げます。**
**（たし湯不要の場合は18ページ参照）**

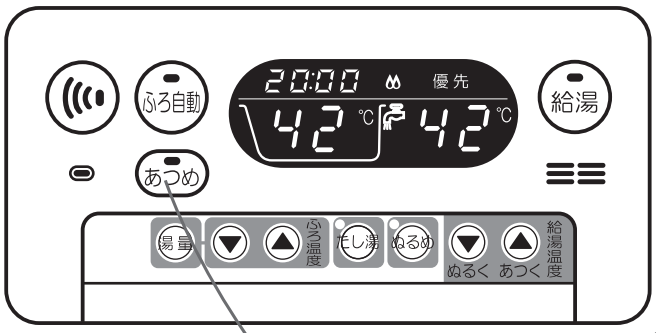
★残り湯が浴そうのバスアダプターの上端より5cm以上に満たない場合に自動運転を行うと、残り湯を検出できず、残り湯に設定湯量をたすことになります。この場合、残り湯の分だけ設定湯量より湯量が増えるため、浴そうからお湯があふれることがあります。
★沸かし直しの場合は、設定湯量に対して多少の増減があります。
★残り湯が設定湯量近くある場合でも、残り湯を検出するためのたし湯を行います。たし湯不要の場合は、あつめ機能（18ページ参照）により沸かし直してください。
★設定温度付近のお湯が残っている状態で「自動運転」を行うと、たし湯しないことや、湯量が多少ばらつくことがあります。

# おふろをあつくするには・・・追いだき編

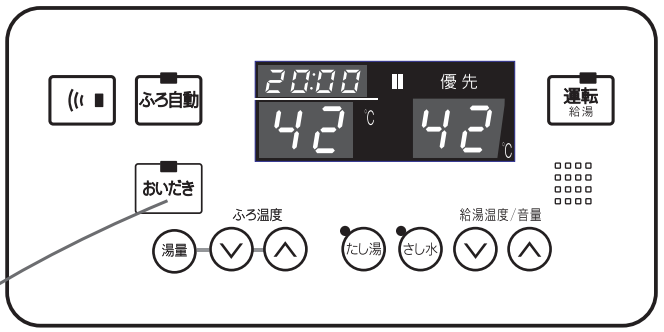
自動保温中、または沸かし直し直後、もう少し
あつくしたいと思ったときに、スイッチ１つで
追いだきできます。（設定温度プラス1～3℃まで）

※ふろリモコンで
できる機能です。

●ふろリモコン
FC-105, FC-105D, FC-105AD




●ふろリモコン
FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)

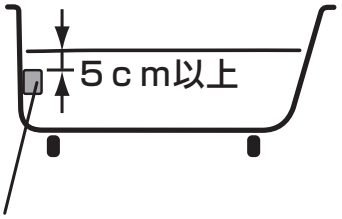



＊イラストはFC-120ADを示しています。

※ここではFC-105リモコンでご説明します。

## 運転前の準備

浴そうのバスアダプターの上端より５ｃｍ以上お湯が入っていることを確認する




5cm未満の場合、空だきのおそれがあります。

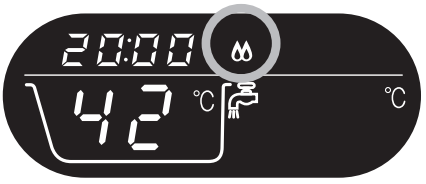
## 「あつめ」スイッチを押す

＊FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)
リモコンの場合は、「おいだき」スイッチになります。




●設定温度より1℃高い温度まで追いだきします。

燃焼ランプ




**設定温度が点滅中に「あつめ(おいだき)」スイッチを押すごとに、プラス1℃→プラス2℃→プラス3℃→切と温度を調節できます。**

※ふろ温度の最高温度（48℃）より高い温度にはおいだきできません。

●その後自動的に止まります。

### 追いだき編、沸かし直し編

途中でやめたいとき
もう一度



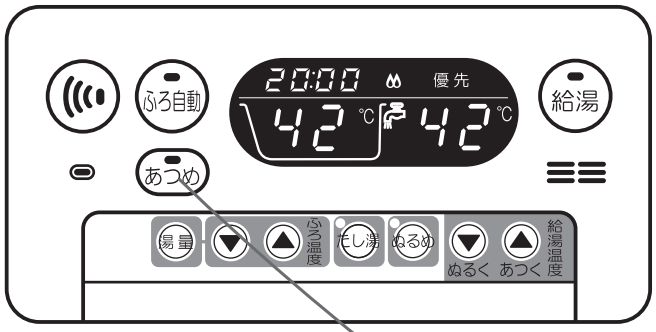

＊FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)
リモコンの場合は、
「おいだき」スイッチに
なります。

# ・・・沸かし直し編

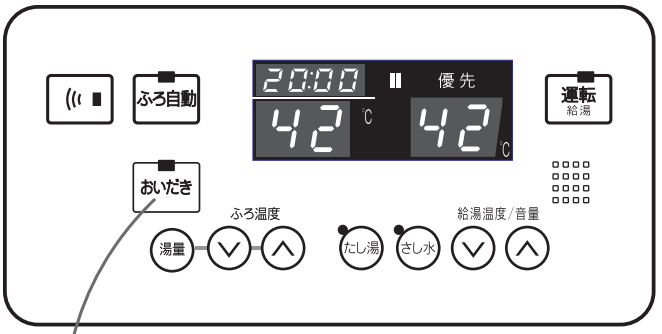
※ふろリモコンで
できる機能です。

前日の残り湯を沸かし直したいけれども、たし湯も保温も不要、というときはあつめ（おいだき）機能を使って沸かし上げます。（たし湯も保温もしたい場合は16ページ「沸かし直し」参照）

●ふろリモコン
FC-105, FC-105D, FC-105AD




●ふろリモコン
FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)

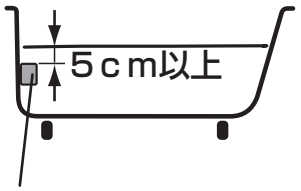



＊イラストはFC-120ADを示しています。

※ここではFC-105リモコンでご説明します。

## 運転前の準備

浴そうのバスアダプターの上端より５ｃｍ以上お湯が入っていることを確認する




バスアダプター

5cm未満の場合、空だきのおそれがあります。

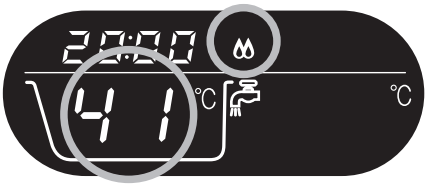
## 「あつめ」スイッチを押す

＊FC-120(W),FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)
リモコンの場合は、「おいだき」スイッチになります。




●ふろ設定温度まで追いだきします。

燃焼ランプ




前回設定の温度

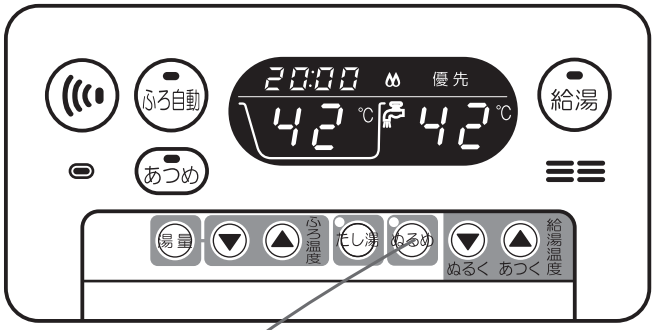
●その後自動的に止まります。

# おふろをぬるくするには

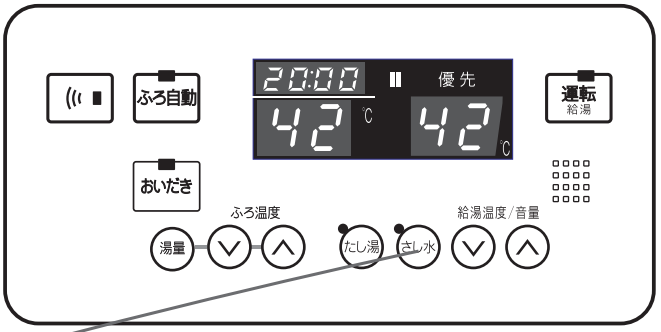
**入浴時お湯の温度をもう少しぬるくしたいと思ったときに適量の水を給水して湯温を下げる機能です。**

※ふろリモコンでできる機能です。

●ふろリモコン
FC-105, FC-105D, FC-105AD



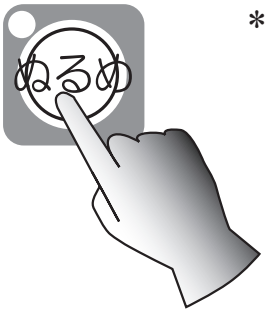

●ふろリモコン
FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD, FC-120AD(W)




＊イラストはFC-120ADを示しています。

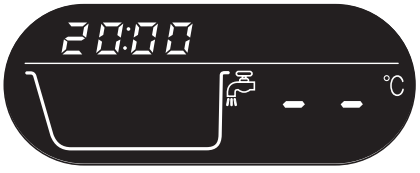
※ここではFC-105リモコンでご説明します。

## 「ぬるめ」スイッチを押す




＊FC-120(W),
FC-120D(W),
FC-120AD,
FC-120AD(W)
リモコンの場合は、
「さし水」スイッチに
なります。

ふろ設定温度より約1℃下がる程度の水（10L）が入ります。




## 途中でやめたいとき もう一度




押す

＊FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)
リモコンの場合は、「さし水」
スイッチになります。

## 知っておいてね

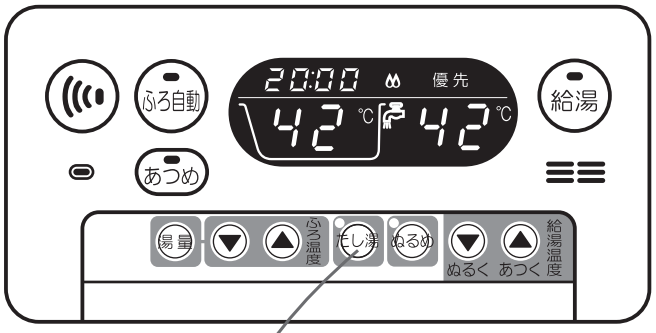
●「ぬるめ（さし水）」スイッチを押すと、ふろ配管内の残り湯を押し出し、配管内に新しい水が流れ込むため、配管洗浄機能と同様の効果があります。(27ページ)

# おふろにお湯をたすには

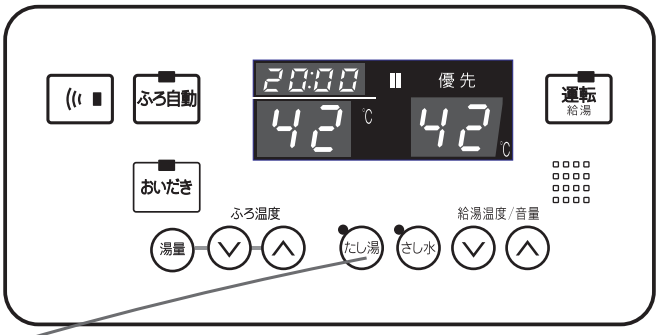
**お湯の量を増やしたいと思ったときに適量のお湯をたす機能です。**

※ふろリモコンでできる機能です。

●ふろリモコン
FC-105, FC-105D, FC-105AD




●ふろリモコン
FC-120(W), FC-120D(W),
FC-120AD, FC-120AD(W)



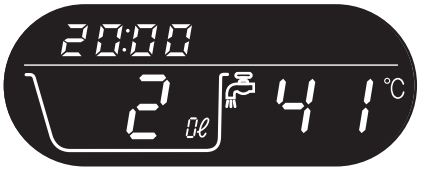

＊イラストはFC-120ADを示しています。

※ここではFC-105リモコンでご説明します。

## 「たし湯」スイッチを押す




●ふろ設定温度のお湯を20Lたし湯します。




**●たし湯量が点滅中に「たし湯」スイッチを押すごとに20L→40L→60L→切とたし湯量を調節できます。**
●その後自動的に止まります。

**途中でやめたいときもう一度**




## 知っておいてね

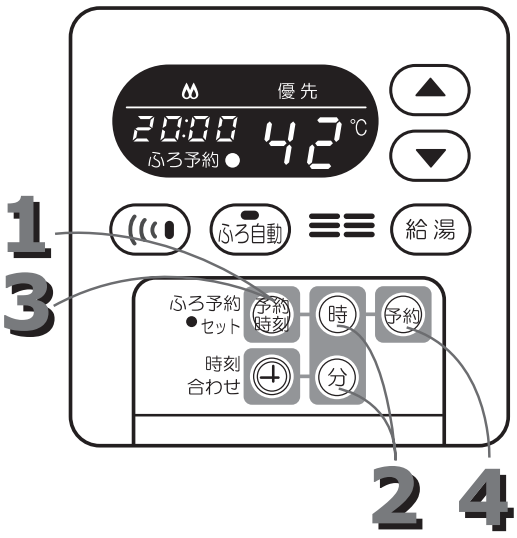
●「たし湯」スイッチを押すと、ふろ配管内の残り湯を押し出し、配管内に新しいお湯が流れ込むため、配管洗浄機能と同様の効果があります。(27ページ)

# 予約運転するには

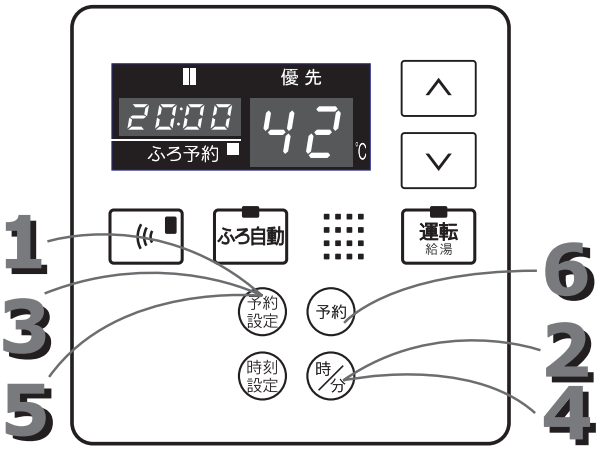
※給湯リモコンで
できる機能です。

設定された予約時刻までに、お湯はりを完了します。

●給湯リモコン
MC-105, MC-105D, MC-105AD




●給湯リモコン
MC-120(W), MC-120D(W),
MC-120AD, MC-120AD(W)




＊イラストはMC-120ADを示しています。

## 運転前の準備

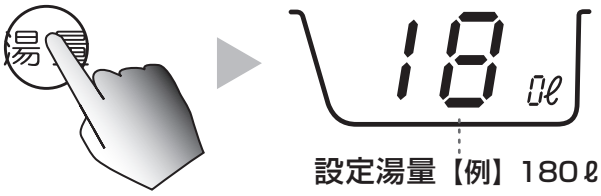
1.浴そうの排水栓を閉める

2.浴そうのバスアダプターにフィルター
が付いていることを確認する

3.浴そうのふたをする

4.沸き上り時のふろ温度を確認する
（ふろリモコン）

5.沸き上り時のふろ湯量を確認する
（ふろリモコン）




設定湯量【例】180ℓ

6.保温時間を確認する
（ふろリモコン・・・16ページ参照）

7.現在時刻が正しいかどうか確認する

## 知っておいてね

●現在時刻から予約時刻までが30分以内で運転の予約をした場合には、すぐにお湯はりを開始しますがお湯はり完了が予約時刻より遅くなります。また、運転の予約が予約時刻を過ぎていると、翌日の予約となりますのでご注意ください。
●冬期、水温が低いときや、お湯はり中に他で給湯使用している場合などは、予約時刻までに完了しないことがあります。
●リモコンの設定温度を低くしているときや、夏期など水温が高い場合、はじめに設定水位まで水を注水し、おいだきをして設定温度にします。そのため、予約時刻までに完了しないことがあります。
●浴そうに残り湯があるときに予約運転を行うと、予約時刻までに完了しないことがあります。

## ●MC-105,MC-105D,MC-105ADリモコン

**1** 「予約時刻」スイッチを押す




前回設定の時刻

0:00 点滅

ふろ予約 ●

**2** 予約時刻を合わせる




押し続けると連続して変わります。

例:「午後9時30分」のとき

21:30 点滅

ふろ予約 ●

**3** 予約時刻を確認し、「予約時刻」スイッチを押す




設定を記憶します。

現在時刻

20:00 消灯

ふろ予約 ○

**4** 「予約」スイッチを押す




20:00 点灯

ふろ予約 ●

## ●MC-120(W),MC-120D(W),MC-120AD, MC-120AD(W)リモコン

**1** 「予約設定」スイッチを押す




「時間」が点滅します。

前回設定の時刻

0:00 点滅

ふろ予約 ■

**2** 「時/分」スイッチで「時間」を合わせる




押し続けると連続して変わります。

例:「午後9時30分」のとき

21:00 点滅

ふろ予約 ■

**3** 「予約設定」スイッチを押して「時間」を確定させる




点滅が「分」に移動します。

例:「午後9時30分」のとき

21:00 点滅

ふろ予約 ■

**4** 「時/分」スイッチで「分」を合わせる




押し続けると連続して変わります。

例:「午後9時30分」のとき

21:30 点滅

ふろ予約 ■

**5** 「予約設定」スイッチを押して「分」を確定させる




設定を記憶します。

現在時刻

20:00 消灯

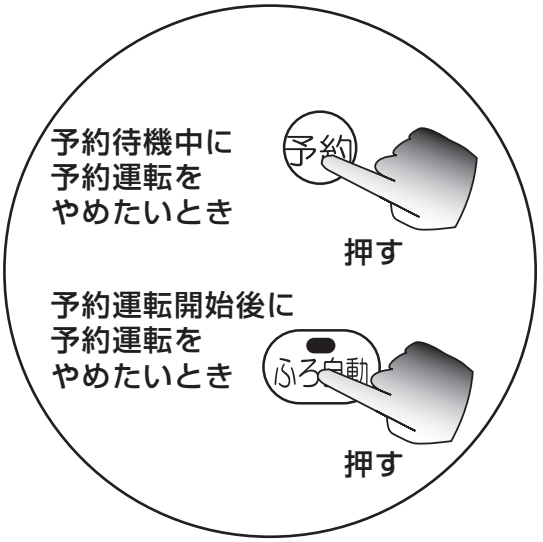
ふろ予約 ○

**6** 「予約」スイッチを押す




20:00 点灯

ふろ予約 ■

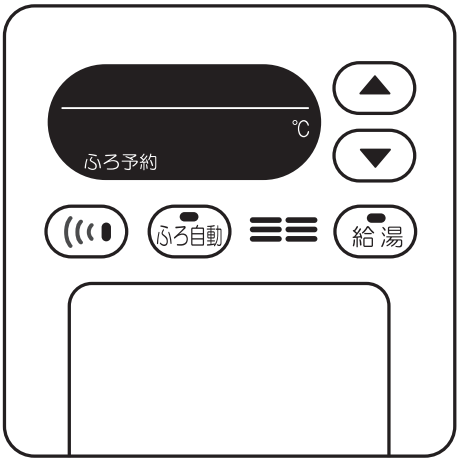


# オーディオを聴くには

MC-105AD/FC-105AD
MC-120AD/FC-120AD
MC-120AD(W)/
FC-120AD(W)
リモコン

オーディオ装置と給湯リモコンを接続コードでつなぐことで、CD、MD等の音楽やラジオをふろリモコンのスピーカーから聴くことができます

● 給湯リモコン
（イラストはMC-105ADです。）

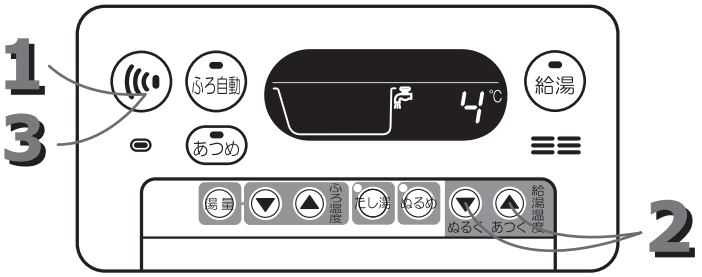



リモコン底面にある
オーディオジャックへ

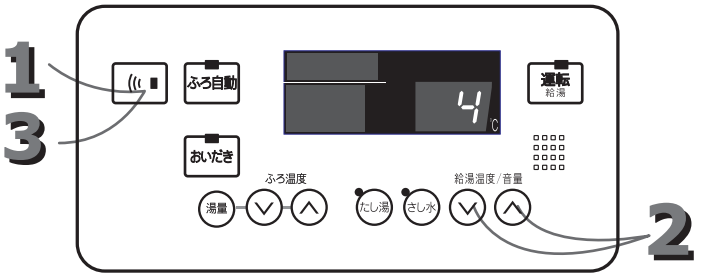


オーディオ装置へ

● ふろリモコン（FC-105AD）




● ふろリモコン（FC-120AD,FC-120AD(W)）




## 準備

●接続コードをご用意ください。
詳しくは「接続コードについて」を参照ください。

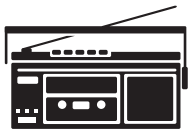
①接続したオーディオ装置を音が聴ける状態（CD, MD→再生, ラジオ→ONなど）にセットし、音量を調節する

②接続コードのミニプラグ側を給湯リモコンのオーディオジャックに、他方をオーディオ装置に接続する

## 接続コードについて

【例】

モノラルラジカセ

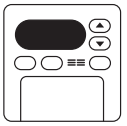


ミニプラグ



ミニプラグ

給湯リモコン



〔イヤホンまたはヘッドホンジャックへ〕

〔オーディオジャックへ〕

ステレオラジカセ

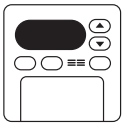


ステレオミニプラグ



ミニプラグ

給湯リモコン



〔イヤホンまたはヘッドホンジャックへ〕

〔オーディオジャックへ〕

＊コンポ等のステレオ機器とつないだ場合でもふろリモコンで聴く場合はモノラルになります。

給湯リモコン側には
必ずミニプラグを接続して
ください。
オーディオ側はそれぞれの使用機
器にあわせてご使用
ください。



ミニプラグ
（φ3.5）

※抵抗入りミニプラグは使用できません。

## 1 ふろリモコンの「呼び出し」スイッチを2回連続で押す

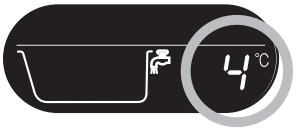



**オーディオ機能が「入」の間は点滅をくり返します。**

●ふろリモコンからオーディオ装置の音声が流れます。

## 2 音量を調節する




音量表示

0 ↔ 1 ↔ 2 ↔ 3 ↔ 4 ↔ 5 ↔ 6 ↔ 7

OFF　小 ◄―――― 中 ――――► 大

●音量は0～7の数字で表示され、音量表示は音量の切り替え作業中のみ表示されます。（初期設定は「4」です。）
●ふろリモコンの給湯スイッチが「入」の間は音量は調節できません。
●停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。

## 3 ふろリモコンの「呼び出し」スイッチを2回連続で押す




●オーディオ機能が「切」になります。

## 入浴後に…

**オーディオ装置をふろリモコン側から「切」にすることはできません。入浴後オーディオ装置をご自身で「切」にすることを忘れないでください。**

### 知っておいてね

オーディオ機能は切り忘れ防止のため、「入」にしてから3時間で自動的に「切」になります。（接続したオーディオ装置は自動的に「切」になりません。）

## オーディオ中に通話をするには

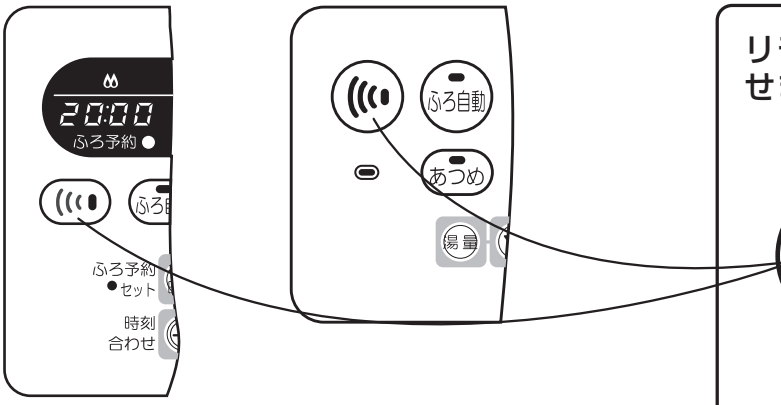
**「呼び出し」スイッチを押す**



●相手側のリモコンで呼び出しメロディが流れ、相手を呼び出します。
●給湯リモコン側からは「呼び出し」スイッチを押しながら通話します。「呼び出し」スイッチを離すと、自動的に5秒間ふろリモコン側から通話できる状態になります。
●ふろリモコン側からはハンズフリー（両手があいた状態）で通話できます。再度、オーディオ機能に戻る場合には、「呼び出し」スイッチを2回連続で押してください。

# 呼び出すには

**MC-105/FC-105**
**MC-120(W)/FC-120(W)**
**リモコンのみ**




リモコンのブザーを鳴らして人を呼び出せます。

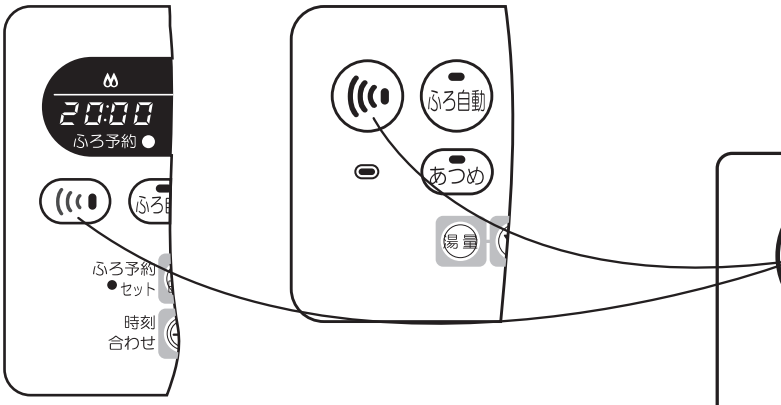


**「呼び出し」スイッチを押す**

●全てのリモコンで「ピー」と鳴ります。

# おふろと台所の通話のしかた

**MC-105D/FC-105D**
**MC-120D(W)/FC-120D(W)**
**MC-105AD/FC-105AD**
**MC-120AD/FC-120AD**
**MC-120AD(W)/FC-120AD(W)**
**リモコンのみ**






**「呼び出し」スイッチを押す**

●相手側のリモコンで呼び出しメロディが流れ、相手を呼び出します。

●給湯リモコン側からは「呼び出し」スイッチを押しながら通話します。

●ふろリモコン側からはハンズフリー（両手があいた状態）で通話できます。

●通話後はもう一度「呼び出し」スイッチを押して「切」にします。相手側のリモコンも連動します。

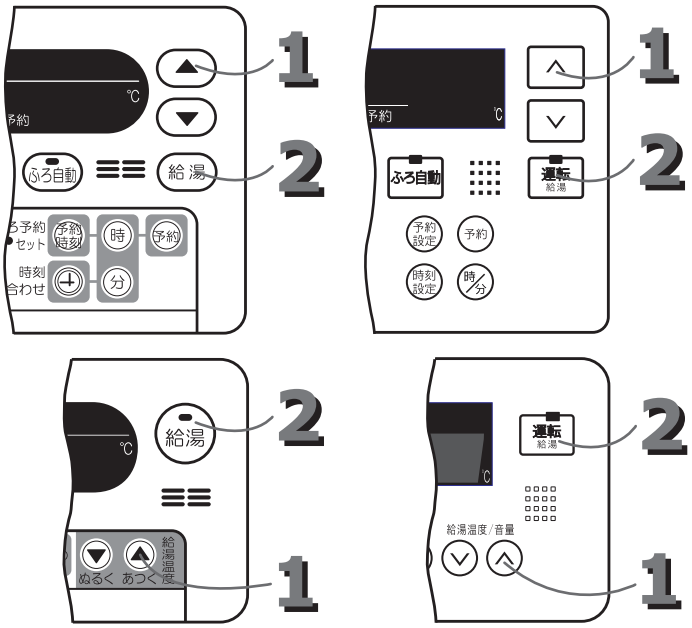
### 知っておいてね

●「呼び出し」スイッチを「入」にしてから1時間で自動的に「切」になります。

●通話中にリモコンのスイッチを押したり、燃焼ランプが点灯したとき、音声が途切れることがありますが異常ではありません。

●増設リモコン(MC-105,MC-120(W))は、他のリモコンからの「呼び出し」スイッチには反応しません。
ただし、増設リモコンから「呼び出し」スイッチを押すと、全てのリモコンで「呼び出し」音が鳴ります。

# ボイスガイド/操作確認音の音量調節のしかた




**はじめに**

ふろリモコン、給湯リモコンどちらも「切」にする

**1** ▲ 給湯温度 を押しながら、**2** 給湯 を押す

**MC-105,FC-105,**
**MC-120(W),FC-120(W)リモコン**

**1**、**2**を繰り返すたびに音量が大→小→「オフ」→大→小・・・と切り替わります。（初期設定は「大」です。）

**MC-105D/FC-105D/MC-120D(W)**
**FC-120D(W)/MC-105AD/FC-105AD**
**MC-120AD/FC-120AD/MC-120AD(W)**
**FC-120AD(W)リモコン**

**1**、**2** を繰り返すたびに①・②・③…の順に切り替わります。(⑦の次は①に戻ります。)

| | ボイスガイド音 | 操作確認音 |
|---|---|---|
| ① | オフ | 大 |
| ② | 小 | 小 |
| ③ | オフ | 小 |
| ④ | オフ | オフ |
| ⑤ | 大 | 大 |
| ⑥ | オフ | 大 |
| ⑦ | 中 | 中 |

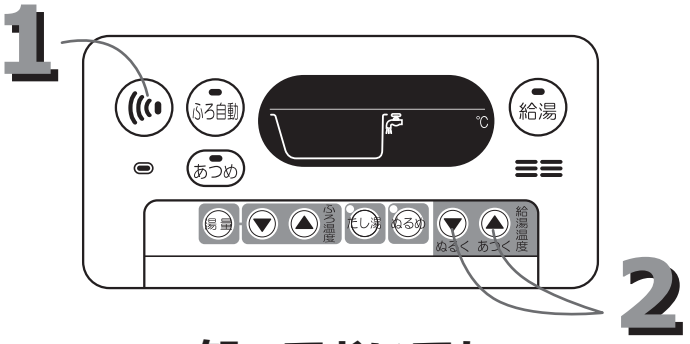
(初期設定は、ボイスガイド「中」・操作確認音「中」です。)

**知っておいてね**

- ●操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。
- ●呼び出しブザーは「小」のままで「切」にはなりません。
- ●停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。

# 通話の音量調節のしかた

**MC-105D/FC-105D**
**MC-120D(W)/FC-120D(W)**
**MC-105AD/FC-105AD**
**MC-120AD/FC-120AD**
**MC-120AD(W)/FC-120AD(W)**
**リモコン**




**はじめに**

ふろリモコン、給湯リモコンどちらも「切」にする

**1** を押す

**2** ▼ を押すと「小」 ▲ 給湯温度 を押すと「大」に音量が切り変わります。

（初期設定は「大」です。）

**知っておいてね**

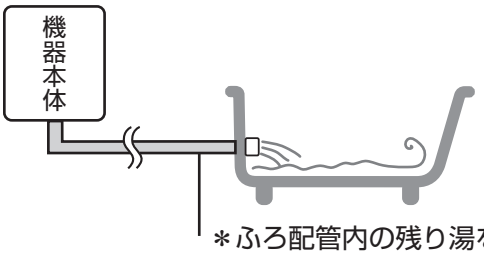
- ●操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。
- ●停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。

# 配管洗浄について

※ふろリモコンでできる機能です。
※FC-125ADリモコンでも同様の設定ができます。

＊初期設定はオフです。お好みにより設定してください。

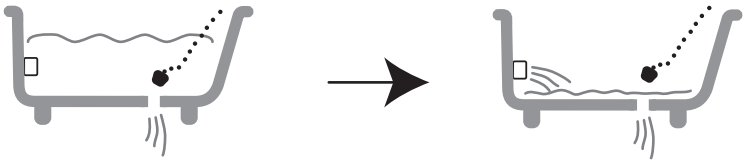
配管洗浄機能とは、ふろ配管内に新しいお湯または水を流し込み、ふろ配管内の残り湯を押し出す機能です。
自動運転または、予約運転でお湯はりをした場合、常に配管洗浄機能が作動します。
（配管内の雑菌などを除去する機能ではありません。）



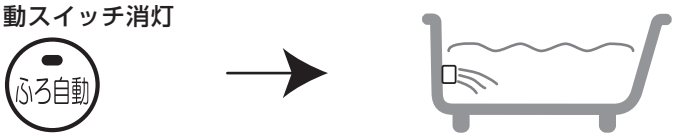

※ここではFC-105リモコンでご説明します。

## 配管洗浄が行われるとき

■**フルオートタイプ…**浴そう内の排水栓を抜いた後、湯量がバスアダプターより下になったとき。

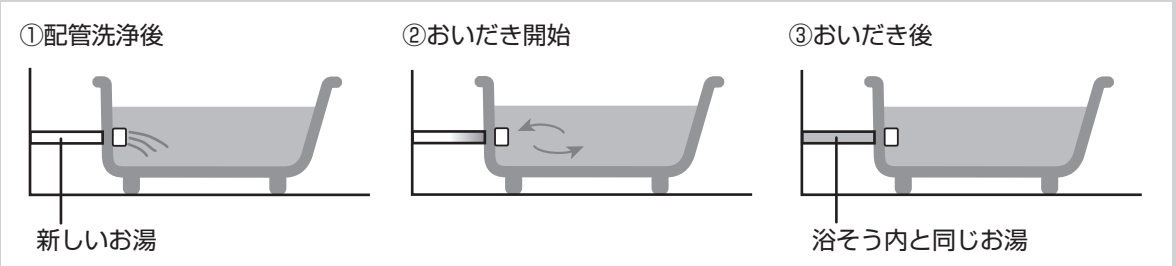


■**オートタイプ…**自動運転が終了したとき。（ふろ自動スイッチが消灯したとき）
自動運転が終了すると、浴そうにお湯が残った状態でも配管洗浄が行われます。




### 知っておいてね

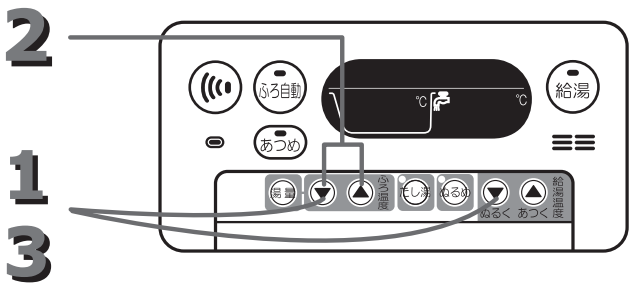
●配管洗浄を行った後に沸かし直し（追いだき）機能を使用しないでください。
→配管洗浄で新しいお湯に入れ替えたふろ配管内に再度、浴そうのお湯が流れ込んでしまいます。
（オートタイプのみ）



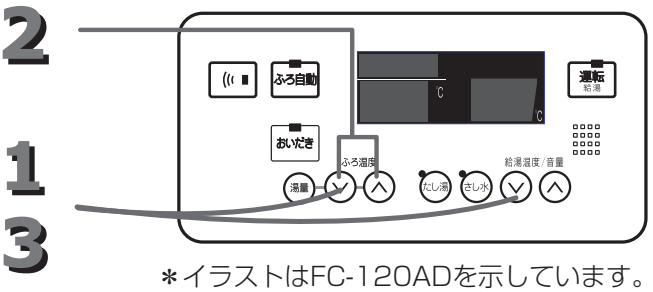

→沸かし直し（追いだき）をした場合、たし湯機能または、ぬるめ（さし水）機能を使用してください。
ふろ配管内に新しいお湯（水）が流れ込み、ふろ配管内が配管洗浄後の状態に戻ります。
（19, 20ページ）

●ふろリモコンと給湯リモコンの両方が「入」の場合、優先状態にあるリモコンの設定温度のお湯を約7L配管内に流し込みます。どちらのリモコンも「切」の場合は、水を約7L配管内に流し込みます。

●ふろリモコン
FC-105,FC-105D,FC-105AD




●ふろリモコン
FC-120(W),FC-120D(W),
FC-120AD,FC-120AD(W)




＊イラストはFC-120ADを示しています。

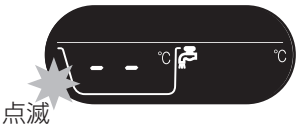
## ■ 配管洗浄機能を設定、または解除する手順

※ここではFC-105リモコンでご説明します。

# 準備　ふろリモコンを「切」にする、または「切」になっていることを確認する

## 1 ふろ温度の「下げる」スイッチと 給湯温度の「下げる」スイッチを同時に押す



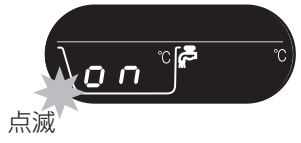




●リモコンのふろ温度表示部に現在の設定が点滅します。
（- -（オフ）は配管洗浄が設定されていない状態、
on（オン）は設定された状態を表します。）

## 2 ●設定する場合 →ふろ温度の「上げる」スイッチを押す

※10秒以内に行ってください。
（10秒経過すると、設定変更せずに終了します。）



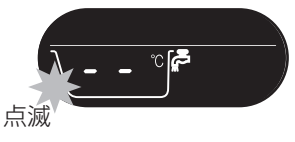




●リモコンのふろ温度表示部にオン表示が点滅します。

## ●解除する場合 →ふろ温度の「下げる」スイッチを押す

※10秒以内に行ってください。
（10秒経過すると、設定変更せずに終了します。）



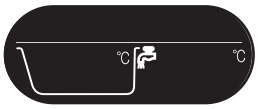




●リモコンのふろ温度表示部にオフ表示が点滅します。

## 3 ふろ温度の「下げる」スイッチと 給湯温度の「下げる」スイッチを同時に押す

※この操作をせず10秒経過した場合も、選択した表示のまま設定されます。




●配管洗浄機能が設定または、解除されます。

# 点検とお手入れ

- ●日常の点検・お手入れは必ず行ってください。
- ●故障または破損したと思われる場合は使用しないで、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼してください。
- ●お手入れの際には必ず電源プラグを抜き、ガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。なお、電源プラグを抜くと時刻設定・オーディオの音量設定・ボイスガイド/操作確認音の音量設定・通話の音量設定が初期化されます。再度設定してください。
- ●お手入れの際、指先には十分注意してください。

## 点検のポイント（ご使用のたびに）

1.給気口・排気口を異物やほこりでふさいでいませんか?
2.機器のまわりに燃えやすいものはありませんか?
3.運転中に異常音は聞こえませんか？
4.機器配管からガス漏れ・水漏れはありませんか?
5.外観に変色等の異常はありませんか?
6.電源プラグにほこりがたまっていませんか？
7.ドレン配管の先がゴミなどで詰まっていませんか？

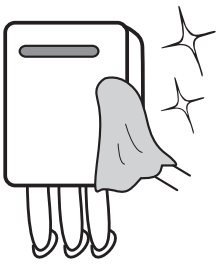
## お手入れのしかた（月に１回程度）

### 本体・リモコン

水気をかたくしぼったやわらかい布に台所用中性洗剤を含ませて汚れを落とし、乾いた布で水気を十分ふき取る

**おねがい**

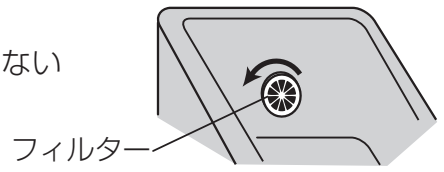
- ●シンナー、ベンジンや酸性・アルカリ性洗剤は使わないでください。機器損傷の原因になります。印刷・塗装面にはみがき粉、たわしなど固いものは使わないでください。
  表面を傷付けます。
- ●ふろリモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。
  給湯リモコンは防水タイプではありません。



### フィルター

1.バスアダプターのフィルターを左に回してはずす
2.フィルターを掃除する
- ●目詰まりするとおふろの温度が設定温度にならないなどの原因となります。

3.元通りに取り付ける




**⚠警告**

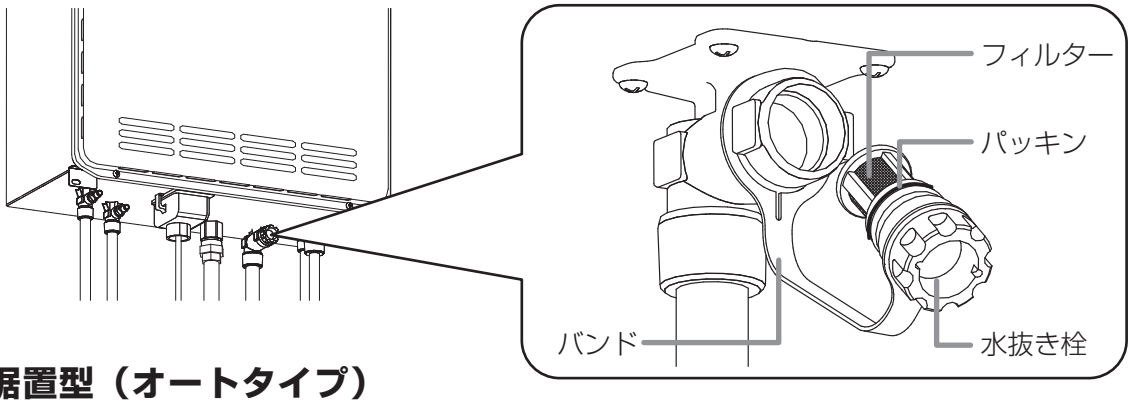
**フィルターを掃除した後は、必ず元のように取り付ける**
→はずしたまま使用すると、バスアダプターからの熱湯でやけどをするおそれがあります。

## 水抜き栓フィルター

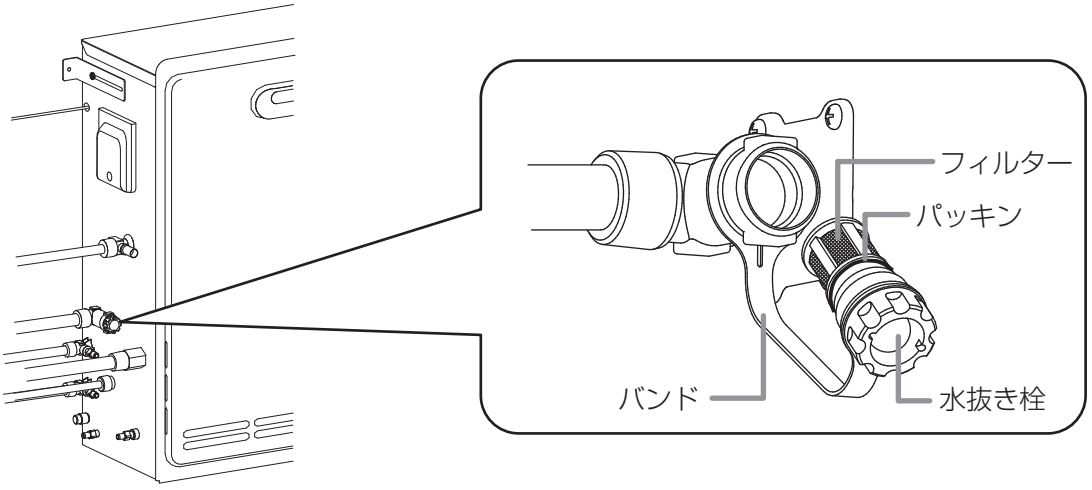
●お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、電源プラグを抜き、機器が冷えてから行ってください。
●水抜き栓をはずすときに、水が飛び出ることがありますので、ゆっくりはずしてください。

1.給水元栓を閉める
2.すべての給湯栓（シャワーを含む）を開ける
3.水抜き栓をはずし、フィルター部分のゴミを取り除く
4.元どおりに水抜き栓を取り付ける
5.すべての給湯栓（シャワーを含む）を閉める
6.給水元栓を開けて水抜き栓周辺に水漏れがないことを確認する

### ■壁掛型（フルオートタイプ， オートタイプ）




### ■据置型（オートタイプ）




## 定期点検のおすすめ

より長く安全にお使いいただくために、2年に1回程度（使用頻度の高い場合は1年に2回程度）の定期点検を受けられることをおすすめします。
なお、本製品の逆流防止装置に関しては4～6年に1回程度の定期点検をおすすめします。
お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご相談のうえ、お申しつけください。（有料）

# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、リモコンにエラーコードが表示されていないか確認します。




## エラーコードが表示されたら

①給湯栓を閉め、全てのリモコンを「切」にする。
　5分程待ってから再びリモコンの「給湯(運転/給湯)」スイッチを「入」にし、給湯栓を開ける。
②それでもなおエラーコードが表示される場合、
　●下記以外のエラーコードが表示される場合は③へ
　●下記のエラーコードが表示される場合は、給湯栓を閉め、リモコンの「給湯(運転/給湯)」スイッチを「切」にする。下記の処置をした後、再使用する。それでもエラーコードが表示される場合は③へ
③給湯栓を閉め、リモコンを「切」にし、ガス栓、給水元栓を閉めた後、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼する。
　このとき作業を円滑に行うため、エラーコードの表示をお知らせください。

| エラーコード | 原　　因 | 処　　置 |
|---|---|---|
| **032**<br>(フルオートのみ) | 排水栓が外れているまたは不十分である | 排水栓を確実に閉める |
| | 浴そうが大きいため、設定したふろ湯量でお湯はりしてもお湯がバスアダプターの上端まで届いていない | 設定湯量を増やしてバスアダプターの上端より5cm以上お湯が溜まるように湯量を変更する |
| **101** | 機器の給気口をふさいでいる | 機器の給気口をふさいでいるものを取り除く |
| **111**<br>**121** | ガス栓の開きが不十分 | ガス栓を全開にする |
| | LPガスがなくなりかけている（LPガス使用の場合） | ボンベを交換する |
| **331**<br>**161** | 給湯栓を絞りすぎている | 給湯栓をたくさん開けて湯量を増やす |
| | 水抜き後の再使用時の順番が違っている | 36ページ「水抜き後再使用するとき」参照 |
| **322** | バスアダプターのフィルターが目詰まりしている | バスアダプターのフィルターの掃除をする（29ページ） |
| **252**<br>**632** | お湯（水）がバスアダプターの上端より５ｃｍ以上満たないのに、あつめ（おいだき）スイッチを押した | バスアダプターの上端より５ｃｍ以上お湯（水）を満たす |
| | | 排水栓を確実に閉める |
| | バスアダプターのフィルターが目詰まりしている | バスアダプターのフィルターの掃除をする（29ページ） |
| **412** | お湯はりしていても設定湯量までお湯がたまらない | 給水元栓を全開にする |
| | | 断水しているので通水するまで待つ |
| **920**（燃焼開始時に表示します。）<br>↓<br>**930** | 長年の使用により中和剤が減少している | 中和器の交換が必要ですので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。 |
| | 中和器の交換が必要ですので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。 | |

下記のような現象が生じた場合は、症状に応じた処置を行ってください。
また処置をしてもなお異常があるときやご不明な点は、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。

| 現　象 | 原　因　と　処　置 |
|---|---|
| リモコンのスイッチが点灯しない | ●停電している（8ページ）<br>●電源プラグが抜けている |
| 給湯栓を開けてもお湯が出ない | ●給水元栓が十分開いていない（11ページ）<br>●給湯栓をしぼりすぎている（流水量が少なくなると消火します。）<br>●凍結している（34ページ）<br>●給湯スイッチが「入」になっていない<br>●機器から給湯栓までの距離が長いと、お湯が出るまでに時間がかかることがあります。<br>●停電している（8ページ）<br>●電源プラグが抜けている<br>●断水している<br>●ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している<br>●水抜き栓フィルターにゴミが詰まっている（30ページ） |
| お湯はりができないお湯はりに時間がかかる | ●給水元栓が十分開いていない（11ページ）<br>●停電している（8ページ）<br>●電源プラグが抜けている |
| 途中で水になる | ●給水元栓が十分開いていない（11ページ）<br>●停電している（8ページ）<br>●電源プラグが抜けている<br>●給湯栓をしぼりすぎている（流水量が少なくなると消火します。） |
| 低温のお湯が出ない | ●少量のお湯を使用しようとすると、湯温が高くなります。<br>（給湯栓をもっと開けて湯量を多くすれば、湯温は安定します。）<br>●給水元栓が十分開いていない（11ページ）<br>●湯温調節が適切でない（12、15ページ）<br>●夏期など水温の高い場合に、低温のお湯を使用しようとすると湯温が設定温度より高くなります。（12ページ） |
| 高温のお湯が出ない | ●湯温調節が適切でない（12、15ページ）<br>●ガス栓が十分開いていない（11ページ）<br>●冬期など水温が低い場合に、高温のお湯を大量に使用しようとすると設定温度のお湯がでないことがあります。<br>（給湯栓をしぼり湯量を少なくすれば、湯温は安定します。） |
| 温度設定ができない | ●操作しているリモコンが優先になっていない（13ページ） |
| 設定した湯量にならない | ●バスアダプターにゴミが詰まっている（29ページ）<br>●バスアダプターよりも残り湯の水位が低くなっている（16ページ） |
| お湯が白く濁って見える | ●水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害です。 |

# 故障かな？と思ったら

| 現　象 | 原　因　と　処　置 |
|---|---|
| **水抜き栓兼安全弁からときどき水滴が落ちる** | ●機器内に高い圧力が生じた場合、安全弁の働きによりときどき水滴が落ちることがありますが、水漏れではありません。<br>（機器下面が濡れて困るときは、ビニールホース等で支障のない所へ排水してください。なお、ホースは中に水がたまらないように取り付けてください。） |
| **排気口から白い煙が出る** | ●外気温が低いときに排気ガス中の水蒸気が白く見えますが、故障ではありません。 |
| **給湯停止後もファンが回転している** | ●再使用時にお湯を早く出すためです。約5分後に停止します。 |
| **バスアダプターよりボコボコとアワが出る** | ●配管にたまった空気が出るもので、異常ではありません。 |
| **冬期など寒いときにポンプが自動的に動く** | ●外気温が下がると自動的にポンプ運転し,凍結を予防します。<br>（34ページ） |
| **ドレン排出口から水滴が出る** | ●燃焼中に発生する結露水ですので異常ではありません。<br>（長年お使いになった場合は、結露水は赤っぽくなることもあります。） |
| **配管洗浄機能が作動しない** | ●設定が解除されている（27、28ページ） |
| （MC-105AD/FC-105AD<br>MC-120AD/FC-120AD<br>MC-120AD(W)/<br>FC-120AD(W)リモコン）<br>**オーディオ機能の音が出ない** | ●停電している（8ページ）<br>●電源プラグが抜けている<br>●オーディオ装置のヘッドホンまたはイヤホンの接続プラグが確実に接続されていない（23ページ）<br>●プラグが給湯リモコンのオーディオジャックに確実に接続されていない（23ページ）<br>●ふろリモコンの音量設定が0になっている（24ページ）<br>●オーディオ機能が「入」になってない（24ページ） |
| （MC-105AD/FC-105AD<br>MC-120AD/FC-120AD<br>MC-120AD(W)/<br>FC-120AD(W)リモコン）<br>**オーディオ機能の音が割れる<br>雑音が入る** | ●オーディオ装置の受信状態が悪い<br>（オーディオ装置側の取扱説明書を参照）<br>●給湯器本体の近くにエアコン、電子レンジ、洗濯機などの強電波発生装置がある<br>●音量を上げすぎている（24ページ） |

# 凍結を防ぐには

※-15℃以下または、
-15℃より気温は高くても風がある場合

## 通常の寒さのとき

### 給湯側　凍結予防ヒータ

外気温が下がると凍結予防ヒータが自動的に機器内を保温します。



凍結予防ヒータ作動時、
ポンプ運転時は
電源プラグを抜かない

**知っておいてね**

機器内は保温しますが、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口・湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

### ふろ側　ポンプ運転

浴そう内のバスアダプターの上端より5cm以上水が必要です。

外気温が下がると自動的にポンプで浴そうの水を循環させて凍結を予防します。
（なお、燃焼はしません。）

**知っておいてね**

この方法はふろ配管も凍結予防できます。

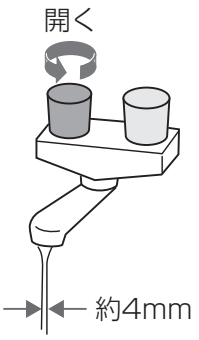
## 冷え込みが厳しいとき ※

### 給湯側　給湯栓から水を流す

1.ガス栓を閉める

2.給湯栓より少量の水（太さ4mmくらい）を流したままにしておく

3.流量が不安定になることがあるので、約30分後にもう一度確認する




**知っておいてね**

機器本体だけでなく、給水、給湯配管・バルブ類の凍結予防もできます。

### ふろ側　ポンプ運転

（左記参照）

＊暖かい地域でも機器や配管内の水が凍結し、破損するおそれがありますので、上記の必要な処置をしてください。

## 凍結したときは

●凍結すると、機器の破損・異常を起こし、水漏れや空だきなどのおそれがあります。
●凍結したときは溶けるのを待ち、水漏れや作動に異常がないか確認してからお使いください。
●凍結予防せずに凍結して、機器や配管を損傷させた場合の修理は有料となります。
凍結予防せずに凍結した場合の事故については当社では責任を負いかねます。

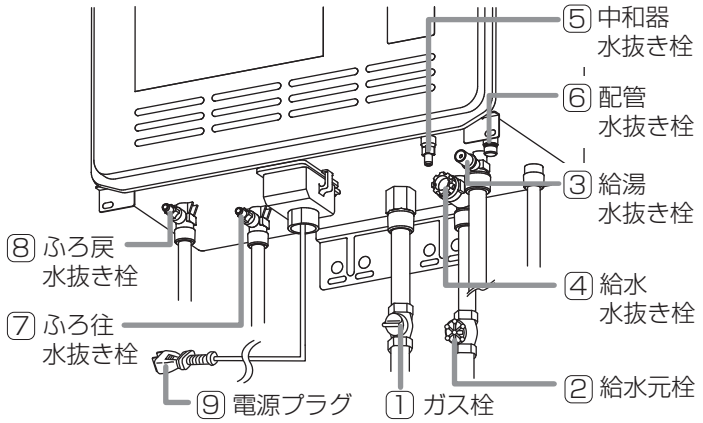
# 凍結を防ぐには

## 長期間使用しないとき

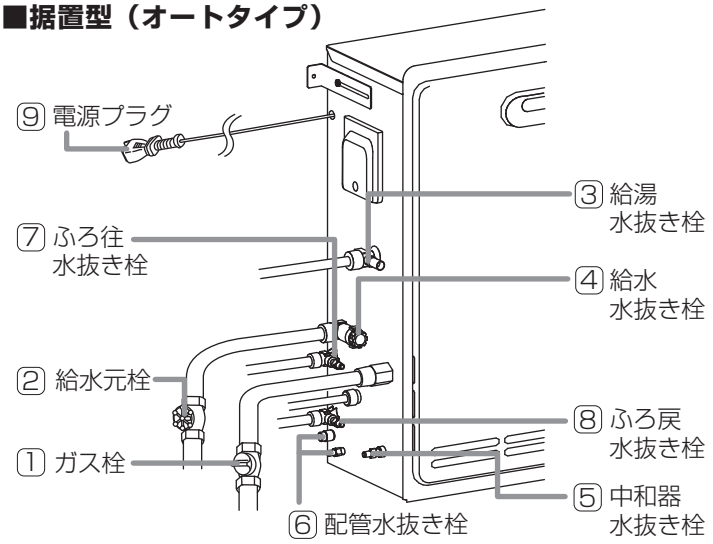
**機器内の水を抜きます。**

※機器の水抜きをする場合、リモコンを「切」にし、機器が冷えてから行ってください。

**■壁掛型（フルオートタイプ， オートタイプ）**




**■据置型（オートタイプ）**




**⚠警告**

**ぬれた手で電源プラグを触らない。**
**すでに雨が降り出している場合は、**
**電源プラグを抜かない**

→感電のおそれがあります。



### まずはじめに

**①浴そうの水を排水する**

**②リモコンを「切」にする**
**2階浴室など、浴そうが機器より高い位置にある場合は、ふろ往水抜き栓 ⑦ ・ふろ戻水抜き栓 ⑧ をはずす**

**③ふろリモコンの「湯量」スイッチを5秒間押し、リモコン表示部に「oF」が点滅したら手を離す約5分後にブザーが鳴って「oF」が消えるのでそれまで放置する**

**※必ず行う**

**④ガス栓 ① を閉める**

**⑤給水元栓 ② を閉める**
**（寒冷地域などで不凍栓使用時は不凍栓を閉め、 給水元栓を全開にする）**

### 給湯側

**⑥すべての給湯栓を開ける（シャワーも含む）**

**⑦給湯水抜き栓 ③ をはずす**
**給水水抜き栓 ④ をはずす**
**中和器水抜き栓 ⑤ をはずす**
**配管水抜き栓 ⑥ をはずす**
**※③～⑥は順不同**

**※水抜き栓をはずすときは、水が飛び出すおそれがありますのでゆっくりはずしてください。**

### ふろ側

**⑧ふろ往水抜き栓 ⑦、ふろ戻水抜き栓 ⑧ をはずす （⑦・⑧は順不同）**

**⑨電源プラグ ⑨ を抜く**

●再度使用するまでこのままにしておきます。

### 知っておいてね

配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

## 水抜き後再使用するとき

**給湯側**

① 電源プラグ ⑨ をコンセントに差し込む
② 給湯水抜き栓 ③ ・給水水抜き栓 ④ ・中和器水抜き栓 ⑤ を閉める
③ 給水元栓 ② (または不凍栓) を開け、すべての給湯栓より水が出ることを確かめてから、 一旦 水を止める (このとき配管より水漏れがないことを確認)
水が出ない場合は、電源プラグ ⑨ を差し込んだまま、約30分後に もう一度③の操作を繰り返す
④ ガス栓 ① を全開にする
⑤ リモコンの給湯スイッチを「入」にし、40～50℃くらいのお湯を給湯栓よりしばらく流す
お湯にならない場合でも、しばらく流してください。(約2分程度)

**ふろ側**

⑥ 配管水抜き栓 ⑥ 、ふろ往水抜き栓 ⑦ 、ふろ戻水抜き栓 ⑧ を閉める
⑦「ふろ自動」スイッチを「入」にし、しばらくしてバスアダプターよりお湯が出てくることを確認し、「切」にする

# 仕　様

◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

| 品　名 | | FH-E204AWDL<br>FH-E204AWADL<br>FH-E204AWDL(T) | FH-E244AWDL<br>FH-E244AWADL<br>FH-E244AWDL(T) | FH-E204AWDRL | FH-E244AWDRL |
|---|---|---|---|---|---|
| 種類 | 設置方式 | 屋外設置型 | | | |
| | 給湯方式 | 先止め式 | | | |
| 点火方式 | | 連続スパーク点火 | | | |
| 電気関係 | 電源 | AC-100V(50Hz/60Hz) | | | |
| | 消費電力 | 別表参照 | | | |
| | 待機時<br>消費電力 | 3.4W | | | |
| | 凍結予防ヒーター<br>(50Hz/60Hz) | 210W/240W | | 226W/256W | |
| 水圧 | 使用水圧 | 80kPa～1000kPa | | | |
| | 最低作動水圧 | 10kPa | | | |
| 最低作動流量 | | 2.5L／分 | | | |
| 外形寸法mm<br>(高さ×幅×奥行) | | 600×470×240 | | 640×534×240 | |
| 質量（本体） | | 31kg | | 33kg | |
| 接続 | 給水・給湯 | R1/2(15A)<br>＜標準仕様＞<br>または<br>R3/4(20A)<br>＜受注対応＞ | R3/4(20A) | R1/2(15A)<br>＜標準仕様＞<br>または<br>R3/4(20A)<br>＜受注対応＞ | R3/4(20A) |
| | 都市ガス | R3/4(20A) | | | |
| | LPガス | R1/2(15A) | | | |
| | 追いだき<br>（往き戻り） | R1/2(15A) | | | |
| | 排水 | R1/2(15A) | | | |
| 電源コードの長さ | | 1.5m | | | |
| 安全装置 | | 立消え安全装置・過熱防止装置・空だき安全装置・残火安全装置・過圧防止安全装置<br>空だき防止装置・漏電安全装置・凍結予防装置・沸騰防止装置・電流ヒューズ<br>中和器詰まり検出装置・ファン回転検出装置・停電安全装置 | | | |

| 使用ガスグループ | | 器具名 | 型式名 | ガス消費量kW | | | 出湯量（最大）L/分 | | | 消費電力(50Hz/60Hz) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 給湯 | ふろ | 同時使用 | 25℃上昇 | 40℃上昇 | 55℃上昇 | |
| 都市ガス用 | 12A | FH-E204AWADL | T-17-1 | 34.2 | 10.8 | 43.4 | 18.6 | 11.6 | 8.5 | 140W/170W |
| | | FH-E204AWADL3 | T-17-2 | 34.2 | 10.8 | 41.9 | 18.6 | 11.6 | 8.5 | 150W/180W |
| | | FH-E204AWADL4-1 | T-17-3 | | | | | | | |
| | 13A | FH-E204AWADL | T-17-1 | 36.7 | 11.6 | 46.6 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 140W/170W |
| | | FH-E204AWADL3 | T-17-2 | 36.7 | 11.6 | 45.0 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 150W/180W |
| | | FH-E204AWADL4-1 | T-17-3 | | | | | | | |
| LPガス用 | | FH-E204AWADL | T-17-1 | 36.7 | 11.6 | 46.6 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 135W/155W |
| | | FH-E204AWADL3 | T-17-2 | 36.7 | 11.6 | 45.0 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 150W/170W |
| | | FH-E204AWADL4-1 | T-17-3 | | | | | | | |

| 使用ガスグループ | | 器具名 | 型式名 | ガス消費量kW | | | 出湯量（最大）L/分 | | | 消費電力(50Hz/60Hz) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 給湯 | ふろ | 同時使用 | 25℃上昇 | 40℃上昇 | 55℃上昇 | |
| 都市ガス用 | 12A | FH-E204AWDL | T-17-1 | 34.2 | 10.8 | 43.4 | 18.6 | 11.6 | 8.5 | 140W/170W |
| | | FH-E204AWDL(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E204AWDL3 | T-17-2 | 34.2 | 10.8 | 41.9 | 18.6 | 11.6 | 8.5 | 150W/180W |
| | | FH-E204AWDL3(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E204AWDL4-1 | T-17-3 | | | | | | | |
| | | FH-E204AWDL4-1(T) | | | | | | | | |
| | 13A | FH-E204AWDL | T-17-1 | 36.7 | 11.6 | 46.6 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 140W/170W |
| | | FH-E204AWDL(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E204AWDL3 | T-17-2 | 36.7 | 11.6 | 45.0 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 150W/180W |
| | | FH-E204AWDL3(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E204AWDL4-1 | T-17-3 | | | | | | | |
| | | FH-E204AWDL4-1(T) | | | | | | | | |
| LPガス用 | | FH-E204AWDL | T-17-1 | 36.7 | 11.6 | 46.6 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 135W/155W |
| | | FH-E204AWDL3 | T-17-2 | 36.7 | 11.6 | 45.0 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 150W/170W |
| | | FH-E204AWDL4-1 | T-17-3 | | | | | | | |

# 仕　様

| 使用ガスグループ | | 器具名 | 型式名 | ガス消費量kW | | | 出湯量（最大）L/分 | | | 消費電力(50Hz/60Hz) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 給湯 | ふろ | 同時使用 | 25℃上昇 | 40℃上昇 | 55℃上昇 | |
| 都市ガス用 | 12A | FH-E244AWADL | T-16-1 | 41.2 | 10.8 | 49.9 | 22.4 | 14.0 | 10.2 | 145W/170W |
| | | FH-E244AWADL3 | T-16-2 | 41.2 | 10.8 | 46.9 | 22.4 | 14.0 | 10.2 | 165W/190W |
| | | FH-E244AWADL4-1 | T-16-3 | | | | | | | |
| | 13A | FH-E244AWADL | T-16-1 | 44.2 | 11.6 | 53.5 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 145W/170W |
| | | FH-E244AWADL3 | T-16-2 | 44.2 | 11.6 | 50.3 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 165W/190W |
| | | FH-E244AWADL4-1 | T-16-3 | | | | | | | |
| LPガス用 | | FH-E244AWADL | T-16-1 | 44.2 | 11.6 | 53.5 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 155W/175W |
| | | FH-E244AWADL3 | T-16-2 | 44.2 | 11.6 | 50.3 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 170W/195W |
| | | FH-E244AWADL4-1 | T-16-3 | | | | | | | |

| 使用ガスグループ | | 器具名 | 型式名 | ガス消費量kW | | | 出湯量（最大）L/分 | | | 消費電力(50Hz/60Hz) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 給湯 | ふろ | 同時使用 | 25℃上昇 | 40℃上昇 | 55℃上昇 | |
| 都市ガス用 | 12A | FH-E244AWDL | T-16-1 | 41.2 | 10.8 | 49.9 | 22.4 | 14.0 | 10.2 | 145W/170W |
| | | FH-E244AWDL(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E244AWDL3 | T-16-2 | 41.2 | 10.8 | 46.9 | 22.4 | 14.0 | 10.2 | 165W/190W |
| | | FH-E244AWDL3(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E244AWDL4-1 | T-16-3 | | | | | | | |
| | | FH-E244AWDL4-1(T) | | | | | | | | |
| | 13A | FH-E244AWDL | T-16-1 | 44.2 | 11.6 | 53.5 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 145W/170W |
| | | FH-E244AWDL(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E244AWDL3 | T-16-2 | 44.2 | 11.6 | 50.3 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 165W/190W |
| | | FH-E244AWDL3(T) | | | | | | | | |
| | | FH-E244AWDL4-1 | T-16-3 | | | | | | | |
| | | FH-E244AWDL4-1(T) | | | | | | | | |
| LPガス用 | | FH-E244AWDL | T-16-1 | 44.2 | 11.6 | 53.5 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 155W/175W |
| | | FH-E244AWDL3 | T-16-2 | 44.2 | 11.6 | 50.3 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 170W/195W |
| | | FH-E244AWDL4-1 | T-16-3 | | | | | | | |

| 使用ガスグループ | | 器具名 | 型式名 | ガス消費量kW | | | 出湯量（最大）L/分 | | | 消費電力(50Hz/60Hz) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 給湯 | ふろ | 同時使用 | 25℃上昇 | 40℃上昇 | 55℃上昇 | |
| 都市ガス用 | 12A | FH-E204AWDRL | T-17-4 | 34.2 | 10.8 | 43.4 | 18.6 | 11.6 | 8.5 | 140W/170W |
| 都市ガス用 | 13A | FH-E204AWDRL | T-17-4 | 36.7 | 11.6 | 46.6 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 140W/170W |
| LPガス用 | | FH-E204AWDRL | T-17-4 | 36.7 | 11.6 | 46.6 | 20.0 | 12.5 | 9.1 | 135W/155W |

| 使用ガスグループ | | 器具名 | 型式名 | ガス消費量kW | | | 出湯量（最大）L/分 | | | 消費電力(50Hz/60Hz) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 給湯 | ふろ | 同時使用 | 25℃上昇 | 40℃上昇 | 55℃上昇 | |
| 都市ガス用 | 12A | FH-E244AWDRL | T-16-4 | 41.2 | 10.8 | 49.9 | 22.4 | 14.0 | 10.2 | 145W/170W |
| 都市ガス用 | 13A | FH-E244AWDRL | T-16-4 | 44.2 | 11.6 | 53.5 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 145W/170W |
| LPガス用 | | FH-E244AWDRL | T-16-4 | 44.2 | 11.6 | 53.5 | 24.0 | 15.0 | 10.9 | 155W/175W |

## メモ

# 保管とアフターサービス

## 保管（長期間使用しないとき）

水を抜きます。(「凍結を防ぐには」35ページ参照)

## アフターサービスについて

### 点検・修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認していただき、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かパロマサービスコールセンターまでご連絡ください。パロマサービスコールセンターは24時間受付いたしますので、ご利用ください。

**なお、アフターサービスをお申しつけのときは右記の内容をお知らせください。**

- **ご住所・ご氏名・電話番号**
- **現象(できるだけ詳しく)**
- **品名・型式名(銘板表示のもの)**
- **ご購入日・ガス種**
- **道順**

| | | |
|---|---|---|
| 修理についてのお問い合わせは | パロマサービスコールセンター<br>**0120-193-860** | 受付時間：24時間修理受付 |

商品について不明な点はパロマお客様相談室までご連絡ください。

| | | |
|---|---|---|
| 商品についてのお問い合わせは | パロマお客様相談室<br>**052-824-5145**<br>〒467-8585　名古屋市瑞穂区桃園町6番23号 | 受付時間：平日　8：30～18：00<br>（土・日・祝日・弊社指定定休日を除く） |

お近くの下記サービスセンターでのお問い合わせも受付しております。

**【各地区のサービスセンター】**受付時間：平日　9：00～18：30（土・日・祝日・弊社指定定休日を除く）

| ご相談窓口 | 住所 | TEL | FAX |
|---|---|---|---|
| 北海道サービスセンター | 〒001-0033　札幌市北区北３３条西７丁目１－１ | 011-726-2822 | 011-736-7374 |
| 東　北サービスセンター | 〒983-0041　仙台市宮城野区南目館２０－１０ | 022-239-1848 | 022-238-0838 |
| 関　東サービスセンター | 〒170-0005　東京都豊島区南大塚3-1-6藤枝ビル6階 | 03-3986-0860 | 03-3986-0895 |
| 中日本サービスセンター | 〒467-8585　名古屋市瑞穂区桃園町６－２３ | 052-824-5101 | 052-824-5385 |
| 近　畿サービスセンター | 〒550-0013　大阪市西区新町3-13-20パロマアワザビル2階 | 06-6534-6751 | 06-6534-6755 |
| 中四国サービスセンター | 〒732-0804　広島市南区西蟹屋３丁目８－１２ | 082-262-8341 | 082-263-2400 |
| 九　州サービスセンター | 〒812-0016　福岡市博多区博多駅南２-９-１３ | 092-472-0924 | 092-471-8400 |

＊住所・電話番号などは変更することがありますのであらかじめご了承願います。

### 補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品は製造打ち切り後7年間（BL認定部品は10年間）保有しております。

### BL認定部品について

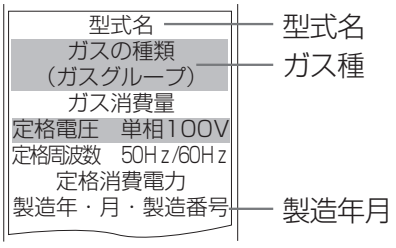
優良住宅部品（BL認定部品）は、住宅に設置する場所（適用範囲）を設定して認定基準などが規定されています。そのため、BL認定部品を適用範囲外で使用される場合には、優良な部品としての性能が発揮できないことがあるとともに、優良住宅部品認定制度に基づく優良住宅部品（BL認定部品）の適用が受けられなくなります。

### ガスの種類が変わるとき

ご贈答、転居等によりガスの種類が変わるときは、ガス器具の調整が必要となりますので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。
この場合、費用は保証期間中でも有料となります。

### 製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。
銘板の読みかたは、
［例］09（製造年）・11（製造月）-123456（製造番号）です。



# 保 証 書

ガス給湯風呂システム

FH-E204AWADL, FH-E244AWADL, FH-E204AWDL, FH-E244AWDL,
FH-E204AWDL(T), FH-E244AWDL(T), FH-E204AWDRL, FH-E244AWDRL,
FH-E204AWADL3, FH-E244AWADL3, FH-E204AWDL3, FH-E244AWDL3,
FH-E204AWDL3(T), FH-E244AWDL3(T),
FH-E204AWADL4-1, FH-E244AWADL4-1, FH-E204AWDL4-1, FH-E244AWDL4-1,
FH-E204AWDL4-1(T), FH-E244AWDL4-1(T)

**このたびは当社製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書はお客様の正常な設置･使用状態において万一機器本体が故障した場合には、本書の記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。**

**《無料修理規定》**

1. 取扱説明書､本体貼付けラベル等の注意書きに従った正常な設置･使用状態で故障した場合には､お買い上げの販売店かお近くのパロマが無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は､お買い上げの販売店かお近くのパロマにご依頼のうえ､本書をご提示ください｡なお､離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください｡
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には､お近くのパロマへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   (イ) 取扱説明書によらないでご使用になったり使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動(取付工事依頼の必要な機器の場合)､落下等による故障および損傷
   (ハ) 公害､火災、水害、地震、落雷、凍結等の天災地変、ねずみ，鳥，くも，昆虫類の侵入、異常電圧（電気部品搭載の機器の場合）、供給事情（燃料・給水等）などによる故障および損傷
   (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用使用、車輌、船舶への搭載等）に使用された場合の故障および損傷
   (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (ヘ) 消耗部品の取替えおよび保守等の費用
   (ト) 本書の提示がない場合
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
   (This warranty is valid only in Japan.)
7. 本書は再発行致しませんので､紛失しないように大切に保管してください。

見本

| | | |
|---|---|---|
| お客様 | お名前 | 様 |
| | ご住所　〒 | |
| | お電話 | |
| 販売店 | 店名 | |
| | 住所 | |
| | 電話番号 | |

| | | |
|---|---|---|
| お買い上げ日 | | 年　月　日 |
| BL認定部品の保証期間 | 本体 | お買い上げ日から2年間 |
| | 熱交換器 | お買い上げ日から3年間 |

株式会社 パロマ
〒467-8585　名古屋市瑞穂区桃園町6番23号
TEL 052（824）5145

**修 理 記 録**

| 年　月　日 | 修 理 内 容 | サービス員 ㊞ |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

＊この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマにお問い合わせください。

＊保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくはアフターサービス欄をご覧ください。

## 点検･修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認していただき、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かパロマサービスコールセンターまでご連絡ください。パロマサービスコールセンターは24時間受付いたしますので、ご利用ください。

**なお、アフターサービスをお申しつけのときは右記の内容をお知らせください。**

- **ご住所･ご氏名･電話番号**
- **現象(できるだけ詳しく)**
- **品名・型式名(銘板表示のもの)**
- **ご購入日･ガス種**
- **道順**

| | | |
|---|---|---|
| 修理についてのお問い合わせは | パロマサービスコールセンター<br>**0120-193-860** | 受付時間：24時間修理受付 |

22.10. H ① 20 95575