

パロマ ガス瞬間給湯器

PH-10CWQFS・PH-10CWQFSH
PH-16CWQFS・PH-16CWQFSL
PH-10CWFSH・PH-16CWFSL

取扱説明書



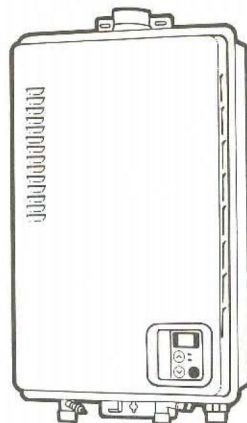
このたびはガス瞬間給湯器をお求めいただきまして、ありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず最初から順番にお読みいただき、よく理解して下さるようお願いいたします。また、この「取扱説明書」をいつでもすぐに取り出せるところに大切に保管しておいてください。
- この「取扱説明書」に書かれている内容以外ではご使用にならないでください。

*取扱説明書を紛失された場合は裏表紙に記載のお近くのパロマまでお問い合わせください。

保証書付

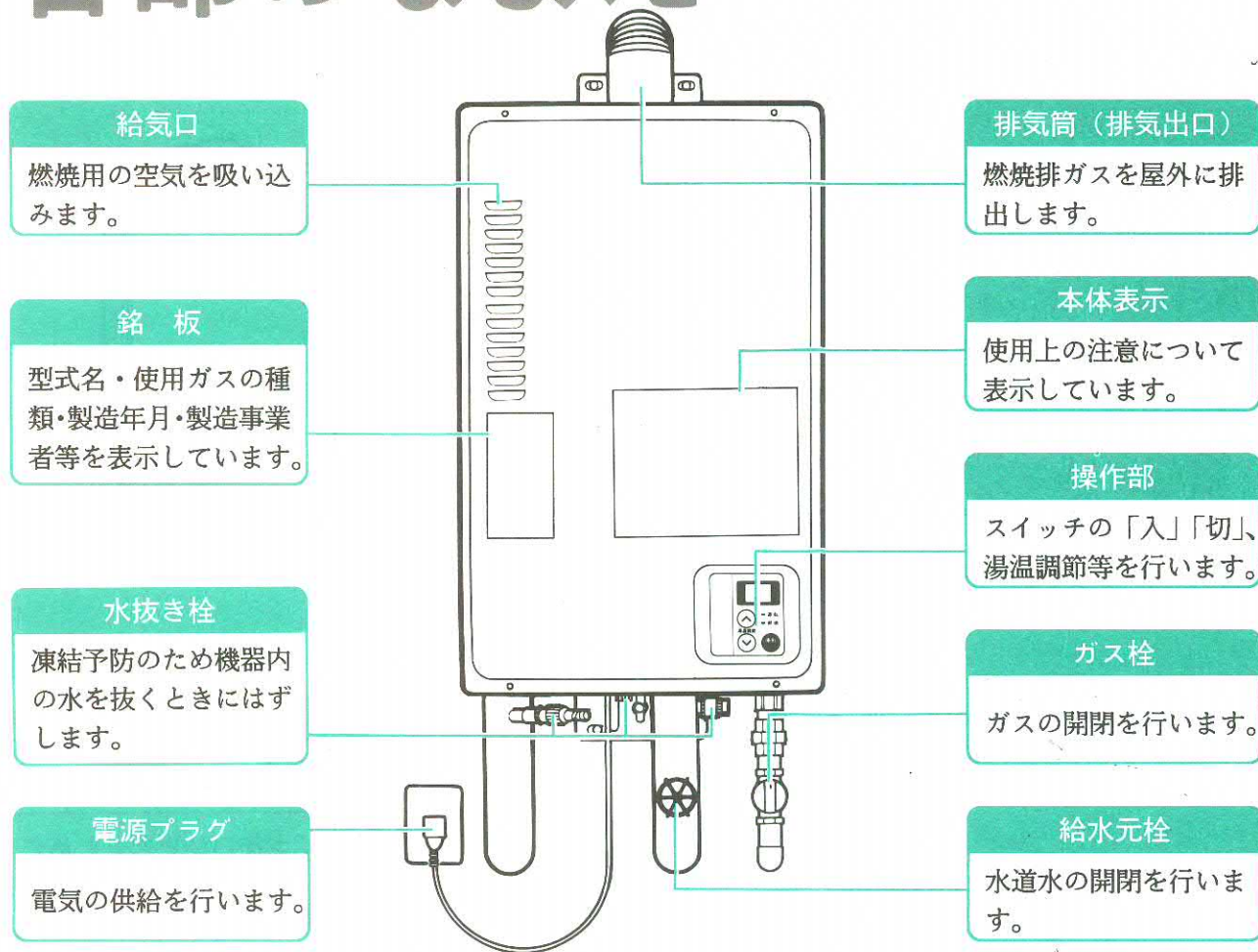
型式名 PH-10CWQFS・PH-10CWQFS(1)・PH-10CWQFS(2)・
PH-10CWQFSH・PH-10CWQFSH(1)・PH-10CWQFSH(2)・
PH-10CWFSH(20)・PH-16CWQFS・PH-16CWFS(24)・
PH-16CWFS(20)



もくじ

はじめに	各部のなまえ	1
	安全に正しくお使いいただくために	1
	必ずお守りください	2
	別売 リモコンのご紹介	6
使いかた	準備と確認	7
	本体操作でのお湯の出しかた	8
	リモコン操作でのお湯の出しかた	9
	リモコンが優先のおはなし	10
	給湯リモコンのタイマーの使いかた	11
持ち上 に 使 っ て 長 サ に 使 う に は	点検とお手入れ	13
	故障かな?と思ったら	15
	凍結を防ぐには	19
仕 様 ・ ア フ タ ー サ ー ビ ス	仕様	21
	アフターサービス	22
	保証書	裏

各部のなまえ



給気口
燃焼用の空気を吸い込みます。

排気筒 (排気出口)
燃焼排ガスを屋外に排出します。

銘板
型式名・使用ガスの種類・製造年月・製造事業者等を表示しています。

本体表示
使用上の注意について表示しています。

水抜き栓
凍結予防のため機器内の水を抜くときにはずします。

操作部
スイッチの「入」「切」、湯温調節等を行います。

電源プラグ
電気の供給を行います。

ガス栓
ガスの開閉を行います。

給水元栓
水道水の開閉を行います。

不完全燃焼防止装置付 万一の事故を防ぐために、排気筒のつまりなどの原因で機器が不完全燃焼するような状態になったときに作動します。

安全に正しくお使いいただくために

製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

	危険	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じる場合が想定されることを表しています。
	警告	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される場合を表しています。
	注意	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が傷害を負う可能性が想定される場合、および物的損害のみの発生が想定される場合を表しています。

絵表示について次のような意味があります。



一般的な禁止



接触禁止



火気禁止



分解禁止



必ず行う



電源プラグを抜け



アースを接続せよ

必ずお守りください

各部のなまえ・安全に正しくお使いいただくために

必ずお守りください

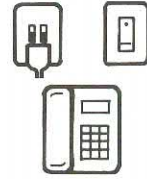
⚠危険

■ガス漏れ時の処置

ガス漏れに気付いたときは①～③の処置が終わるまでの間、絶対に火をつけたり、電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しおよび周辺の電話を使用しない

→ 火や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

- ① すぐに使用をやめ、ガス栓を閉める。
- ② 窓や戸を開け、ガスを外へ出す。
- ③ お買い上げの販売店かお近くのガス事業者に連絡する。



火気禁止

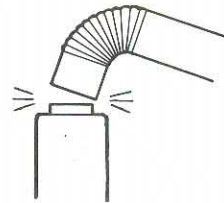


ガス栓を閉める

■排気筒の定期点検

排気筒（排気出口）が外れたりつまったり、ふさがっていないか点検する

→ 排ガスが室内に漏れて一酸化炭素中毒の原因となり危険です。



禁止

⚠警告

■使用ガス・使用電源について

ご家庭のガスの種類と機器の銘板に表示されているガスの種類が合っていることを確かめ、合っていない場合は使用しない

→ 不完全燃焼および爆発点火や火災の原因になります。

電源は、AC100V コンセントを使用する

*おわかりにならない場合または合っていない場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご相談ください。



ガス種を
確認

■機器の設置

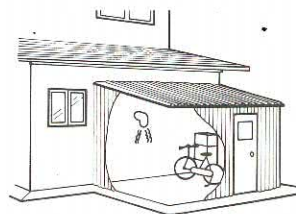
機器の設置、移動および付帯工事はお買い上げの販売店に依頼する

この機器は屋内用ですので屋外には設置しない

→ 風により炎が機器の外にあふれて火災のおそれがあります。また雨水の侵入や炎が風にあおられて故障の原因になります。

増改築の際この機器の排気出口を波板などで囲んで屋内状態にしない

→ 不完全燃焼や火災のおそれがあります。



禁止

必ずお守りください

⚠ 警告

■火災予防

機器および排気筒(排気出口)の周囲には何も置かない

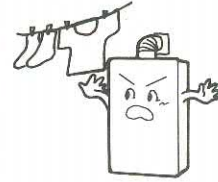
→ 火災の原因になります。

機器および排気筒(排気出口)の周囲にスプレー缶を置かない、近付けない

→ 熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発のおそれがあります。

機器および排気筒(排気出口)の周囲ではガソリン・ベンジン・スプレーなどの引火のおそれのあるものを使用しない

→ 火災、やけどの原因になります。



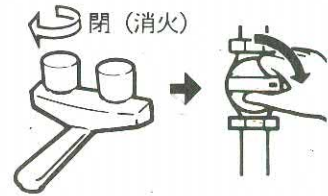
禁止

■異常時の処置

異常な燃焼、臭気、異常音が感じられた場合は、運転を停止し、ガス栓を閉め「故障かな?と思ったら」(15ページ~)に従う

地震、火災などの緊急の際は、自分の身の安全を確かめてから、あわてずに運転停止する

*再びお使いになる前に、必ずお買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検を依頼してください。

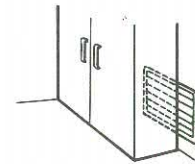


ガス栓を閉める

■換気に注意

換気口・給気口は常に確保し、物などでふさがない

→ 不完全燃焼の原因になります。



禁止

⚠ 注意

■用途について

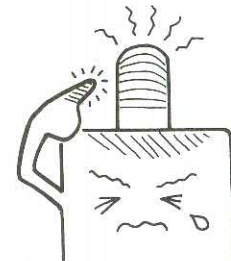
給湯・シャワー以外の用途には使用しない

→ 思わぬ事故の原因となります。

■やけどに注意

使用中や使用直後は、機器本体や排気筒(排気出口)とその周辺は高温になっているので、操作部以外には手をふれない

→ やけどのおそれがあります。



接触禁止

■井戸水・地下水をお使いの場合

特に硬水使用の場合、沸いたお湯を機器内にためておかない

→ 石灰分が付着してつまり、機器破損および水漏れの原因となります。これを防ぐには、下記のようにすると、有効です。

①使用後、機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「切」にしてから給湯栓を開けて、器体内のお湯を出す。

②給湯栓から冷たい水が出たら、給湯栓を閉める。

*井戸水・地下水をお使いになって生じた故障についての修理・補修費用はお客様の負担となります。

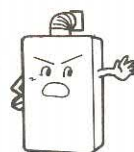


⚠ 注意

■薬品類に注意

機器と同室内で特殊薬品を使用したり、保管しない

→ 気化した特殊薬品（パーマ液、アンモニア、イオウ、塩素、エチレン化合物、酸類など）が機器内に入り、故障や不完全燃焼の原因になります。



禁止

おねがい

■スプレー類について

機器と同室内でシリコンを含むスプレー（ヘアースプレー、静電気防止スプレーなど）を使用しないでください。電気部品の故障の原因になります。

■雷時の注意

雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがありますので雷が発生したときはすみやかに電源プラグをコンセントより抜いてください。（電源コードが埋込まれている場合は元のブレーカーで切ってください。）

雷が遠ざかったことを確かめてから電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。



電源プラグを抜く

■停電・断水的时候は

停電・断水時は運転を停止しますので給湯栓を閉めておいてください。

* 通電・通水後はあらためて操作し直してください。通電後、スイッチを「入」にすると、温度表示は42℃になっていますので、再度設定し直してください。

断水後は、配管内に空気が入っているためすぐに運転すると空だきの
● それがあります。機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「切」にした状態で給湯栓を開け、水が出るのを確認してから使用してください。



給湯栓を閉める

■補助具について

この機器用の付属品あるいは指定のもの以外は使用しないでください。

■ガス事故防止

使用後は、機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「切」にして、ランプの消灯を確かめてください。

お出かけやおやすみの時は安全のためガス栓を必ず閉めてください。

■家庭用製品

本製品は家庭用ですので、業務用には使用しないでください。著しく機器の寿命が縮まります。

■お湯の衛生について

機器の通水部には、通過水に悪影響をおよぼす材料は使用していませんが、朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため、雑用水としてお使いください。

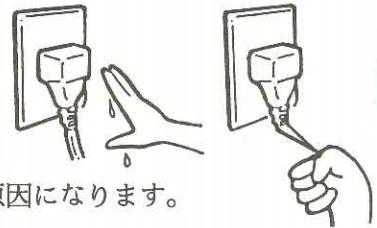
■長期間使用しないときは

- ① ガス栓・給水元栓を閉める。
- ② 電源プラグを抜く。
- ③ 水抜きをする。（20ページ「機器内の水を抜く方法」参照）

必ずお守りください

電気事故防止

- 濡れた手で電源プラグをさわらないでください。
感電のおそれがあります。
- 電源プラグの差し込みは確実に行ってください。
プラグにほこりが付いていたり、差し込みがゆるいと感電や火災の原因になります。
- 電源コードを引っばって、プラグを抜かないでください。
コードを引っばると断線して、発熱や発火の原因となることがあります。
- この機器はアースが必要です。アースの接続を確認してください。



禁止

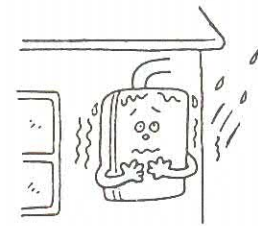


アースを接続する

設置状態の確認

ご使用前や日常の点検の際にご確認ください。

1. 機器は屋内に設置してある。
2. 機器は堅固に設置してある。
3. 排気筒は屋外まで延長してある。
4. 換気扇などからの風が機器の給気に影響を与えない場所に設置してある。
5. 給気が十分に行える場所に設置してある。
6. 機器の周囲に可燃物がない。
 - カーテンなどの燃えやすいものがない。
 - 棚の下など落下物の心配がない。
7. 機器の排気出口の近辺に窓（隣家の窓も含む）がない。
8. 油煙の多い場所に設置してない。
9. 機器への配管にはガス栓・給水元栓が取り付けられている。
10. 凍結予防のため、給水・給湯配管に保温材を巻く等の措置がしてある。
また水抜き栓は保温材から出ており、水抜き操作できるようになっている。
11. 機器の排気出口を波板などで囲んでいない。（2ページ参照）



禁止



禁止

*以上の設置に関し、ご不明な場合は、施工業者までお問い合わせください。

長年のご使用で危険な使用環境にならないように上記の点に配慮していただき、安全にご使用ください。

別売 リモコンのご紹介

別売の液晶リモコンを取り付ければ、離れた場所からも楽に操作できます。

給湯リモコン MC-90(1)

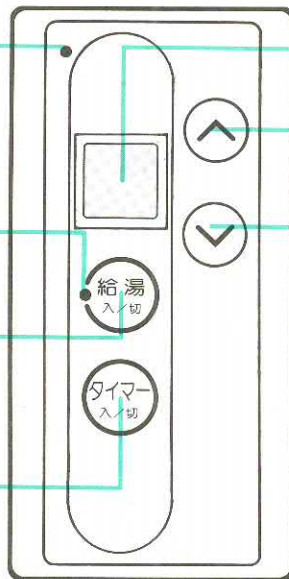
MC-90(1) ... 台所等に取り付けるリモコンです。

燃烧ランプ (赤)
給湯燃烧時に点灯します。

給湯ランプ (緑)
給湯スイッチ「入」で点灯します。

給湯スイッチ
給湯する時は押して「入」にします。
使用後は押して「切」にします。

タイマースイッチ
タイマーセット時とスタート時に押します。



表示部
(下図参照)

**湯温調節スイッチ兼
タイマーセットスイッチ**
給湯温度の調節とタイマー設定
時間の調節をします。

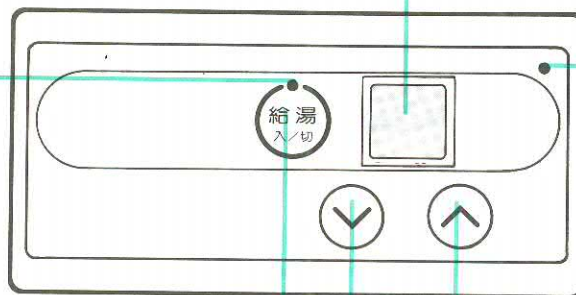
シャワーリモコン SC-90

SC-90 ... 浴室内に取り付けるリモコンです。

給湯ランプ (緑)
給湯スイッチ「入」
で点灯します。

給湯スイッチ
給湯する時は押して「入」にします。
使用後は押して「切」にします。

表示部
(下図参照)



燃烧ランプ (赤)
給湯燃烧時に点灯します。

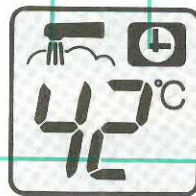
湯温調節スイッチ
給湯温度を調節します。

リモコン表示部

給湯表示
給湯スイッチ「入」で表示されます。

給湯設定温度表示 (P9参照)
給湯温度のめやすが表示されます。

タイマー設定時間表示 (P11参照)
タイマー設定時間が表示されます。
(給湯リモコンのみ)



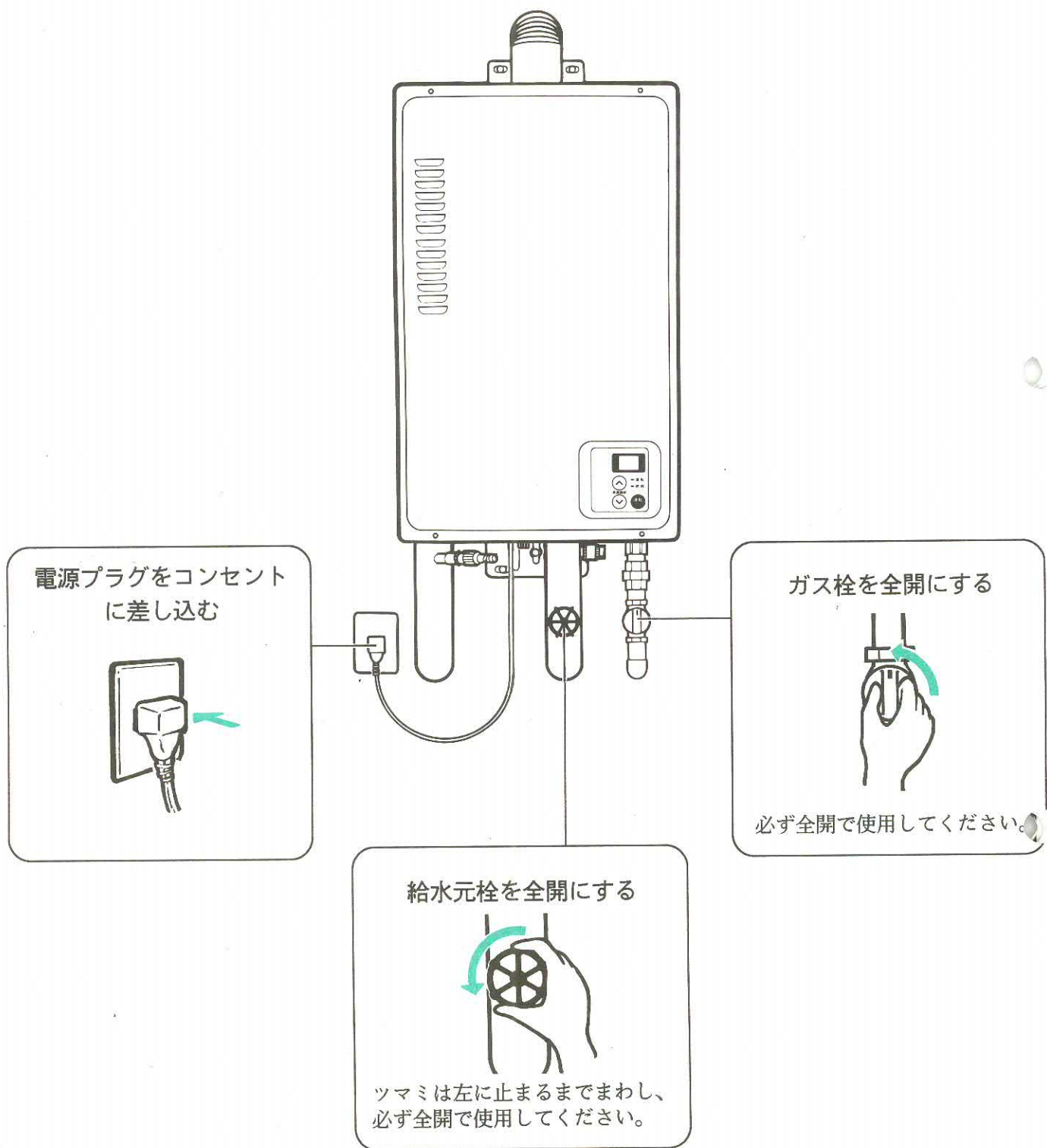
タイマー表示
タイマー使用中に表示され
ます。(給湯リモコンのみ)

エラーコード
機器が正常に作動しない
ときに表示されます。

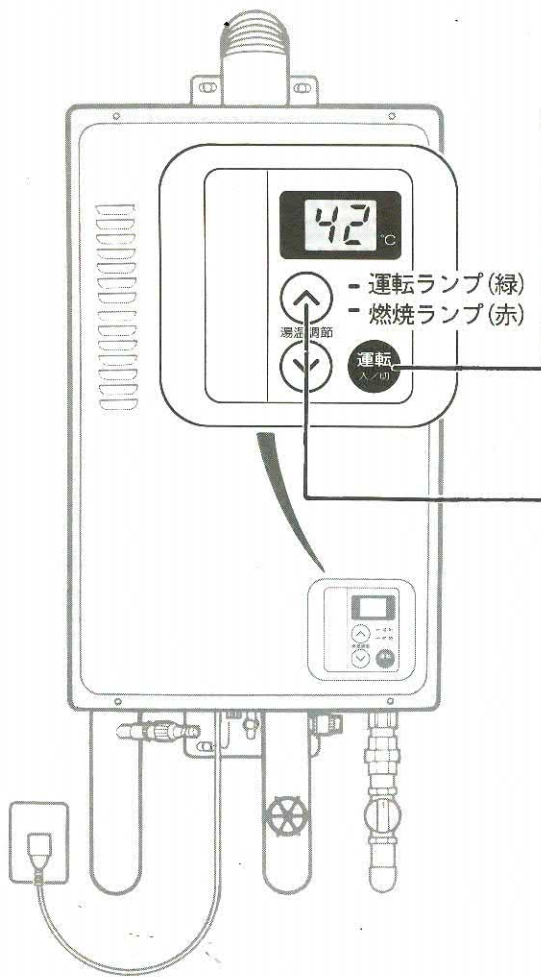
必ずお守りください

別売 リモコンのご紹介

準備と確認



本体操作でのお湯の出しかた



運転 を押す

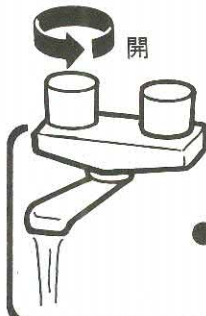
- 運転ランプ (緑) が点灯します。
- 給湯湯温は、お買い上げ時に設定の42℃または前回使用時に設定の湯温が表示されます。

↑ ↓ で湯温調節する

給湯湯温調節のめやす

ややぬるめ	適温	ややあつめ	あつい
38 39	40 41 42 43	44 45 46 48 50	55 60 70
℃			

38~46℃までは押し続けると連続的に変わります。それ以降は1回押しごとに48、50、55、60、70℃と変わります。
* 給湯栓からの出湯温度は設置条件(季節・配管長さ等)で異なります。



給湯栓を開けるとお湯が出ます

- 機器が燃焼すると、燃焼ランプ (赤) が点灯します。

ご使用後は運転スイッチを押して「切」(運転ランプ消灯)にしてください。

- * 初めてお使いになるときなどはガス配管中に空気が入っていて点火しないことがあります。(給湯栓の閉開操作を2~3回繰り返してください。)
- * 2ヶ所以上で同時にお湯を使用したり断続的に使用すると湯量・湯温が不安定になることがあります。

警告

シャワー・給湯の使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しない
 → 突然、熱湯が出てやけどしたり、冷水が出てビックリすることがあります。
 給湯栓を開けたときの出始めのお湯は、一瞬あついことがあるのでいきなり手や体にかげず、湯温を確認する
 → やけどのおそれがあります。
 湯量を少なくするときにはゆっくり、しぼりすぎないように行う
 → 急に行ったりしぼりすぎるとあついお湯が出る場合があります。
 あついお湯を使用後は湯温を「低温」に戻す
 あついお湯の使用直後にぬるい温度に設定を下げた場合、しばらく流してから使用する
 → 配管内のあついお湯が出てしまうまで、すぐにはぬるいお湯になりませんので、やけどのおそれがあります。

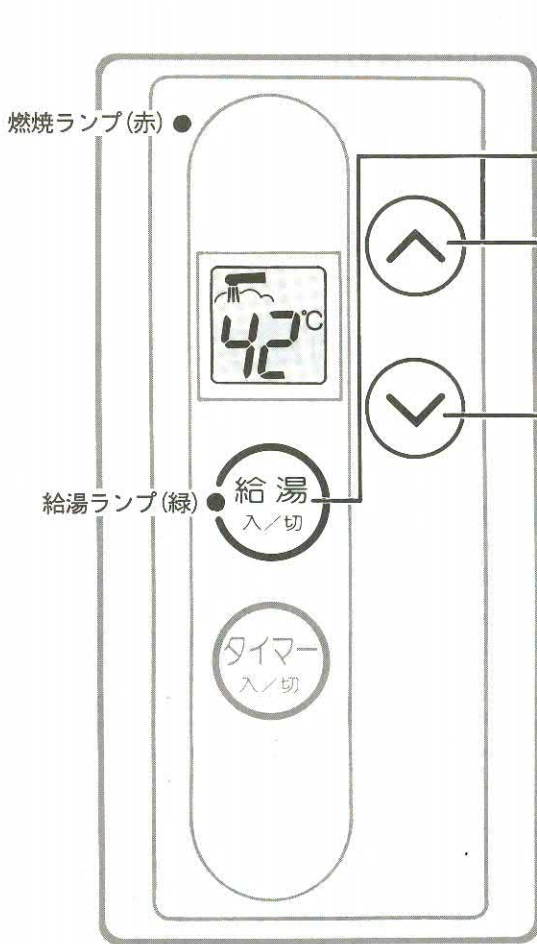
準備と確認

本体操作でのお湯の出しかた

リモコン操作でのお湯の出しかた

*給湯リモコンでお湯の出しかたを紹介しますが、シャワーリモコンも同じ操作方法です。

*給湯スイッチの「入」「切」はそれぞれのリモコンで行ってください。



給湯 入/切 を押す

- 給湯ランプ(緑)が点灯します。
- 給湯湯温は、お買い上げ時に設定の42°Cまたは前回使用時に設定の湯温が表示されます。

あつく ぬるく

↑ ↓ で湯温調節する

給湯湯温調節のめやす

ややぬるめ 適温 ややあつめ あつい
38 39 40 41 42 43 44 45 46 48 50 55 60 70 °C

38~46°Cまでは押し続けると連続的に変わります。それ以降は1回押すごとに48、50、55、60、70°Cと変わります。
*給湯栓からの出湯温度は設置条件(季節・配管長さ等)で異なります。



給湯栓を開けるとお湯が出ます

- 機器が燃焼すると、燃焼ランプ(赤)が点灯します。

ご使用後は給湯スイッチを押して「切」(給湯ランプ消灯)にしてください。

*初めてお使いになるときなどはガス配管中に空気が入っていて点火しないことがあります。(給湯栓の開閉操作を2~3回繰り返してください。)

*2ヶ所以上で同時にお湯を使用したり断続的に使用すると湯量・湯温が不安定になることがあります。

⚠ 警告

シャワー・給湯の使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しない

→ 突然、熱湯が出てやけどしたり、冷水が出てビックリすることがあります。

給湯栓を開けたときの出始めのお湯は、一瞬あついことがあるのでいきなり手や体にかけず、湯温を確認する

→ やけどのおそれがあります。

湯量を少なくするときにはゆっくり、しぼりすぎないように行う

→ 急に行ったりしぼりすぎるとあついお湯が出る場合があります。

あついお湯を使用後は湯温を「低温」に戻す

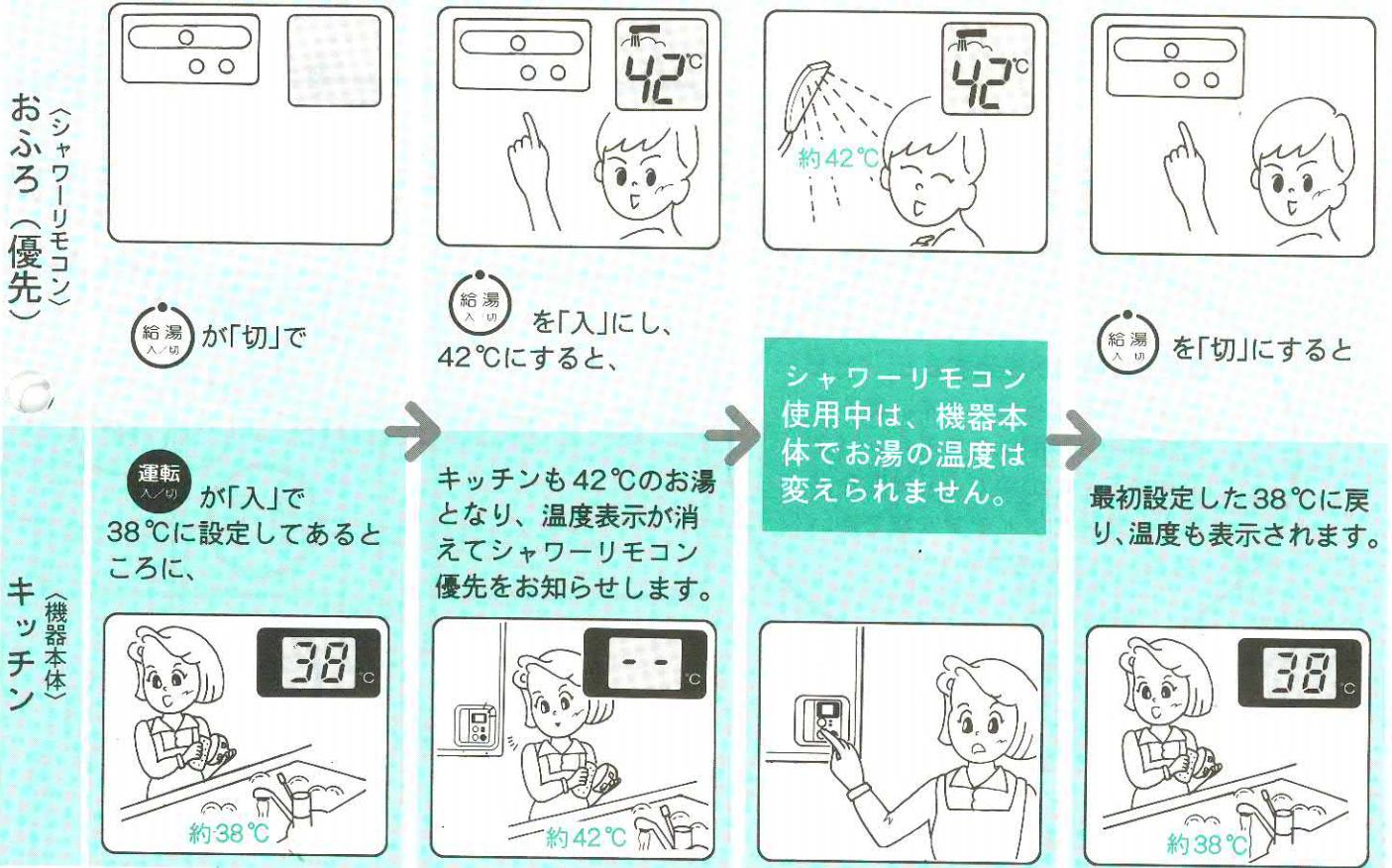
あついお湯の使用直後にぬるい温度に設定を下げた場合、しばらく流してから使用する

→ 配管内のあついお湯が出てしまうまで、すぐにはぬるいお湯になりませんので、やけどのおそれがあります。

リモコンが優先のおはなし

リモコン(給湯リモコン・シャワーリモコン)を取り付けますと、リモコン使用中はリモコンが優先し、機器本体では湯温を変えられないしくみになっています。

(例) シャワーリモコンを設置の場合



リモコン操作でのお湯の出しかた

給湯リモコン・シャワーリモコン両方設置の場合には、シャワーリモコン使用中はシャワーリモコンが優先し、給湯リモコンでは湯温を変えられないしくみになっています。この場合も、上図と同じように、給湯リモコンの温度表示が消えてシャワーリモコン優先をお知らせします。それぞれの優先関係は右表のようになっています。

湯温調節できる (優先) 側	湯温調節できない側
シャワーリモコン 	機器本体 <p>* 機器本体で湯温調節したいときはシャワーリモコンを「切」にしてください。</p>
給湯リモコン 	機器本体 <p>* 機器本体で湯温調節したいときは給湯リモコンを「切」にしてください。</p>
シャワーリモコン 	給湯リモコン・機器本体 <p>* 給湯リモコンで湯温調節したいときはシャワーリモコンを「切」、機器本体で湯温調節したいときはシャワーリモコンと給湯リモコンを「切」にしてください。</p>

⚠ 警告

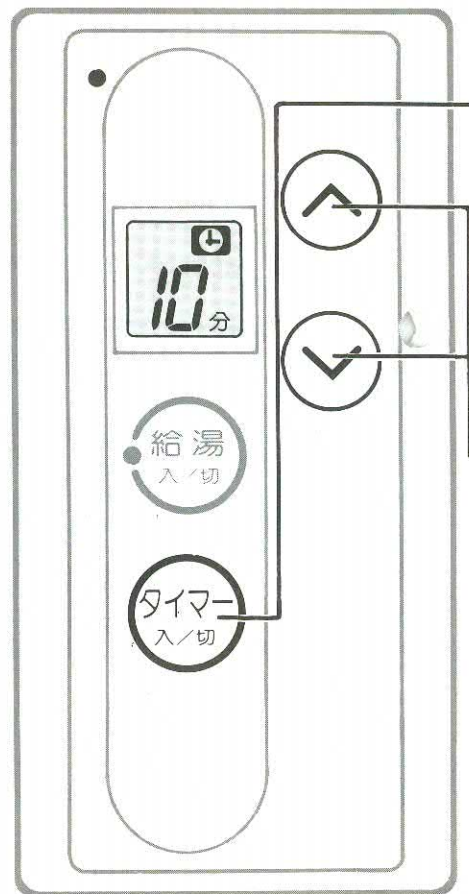
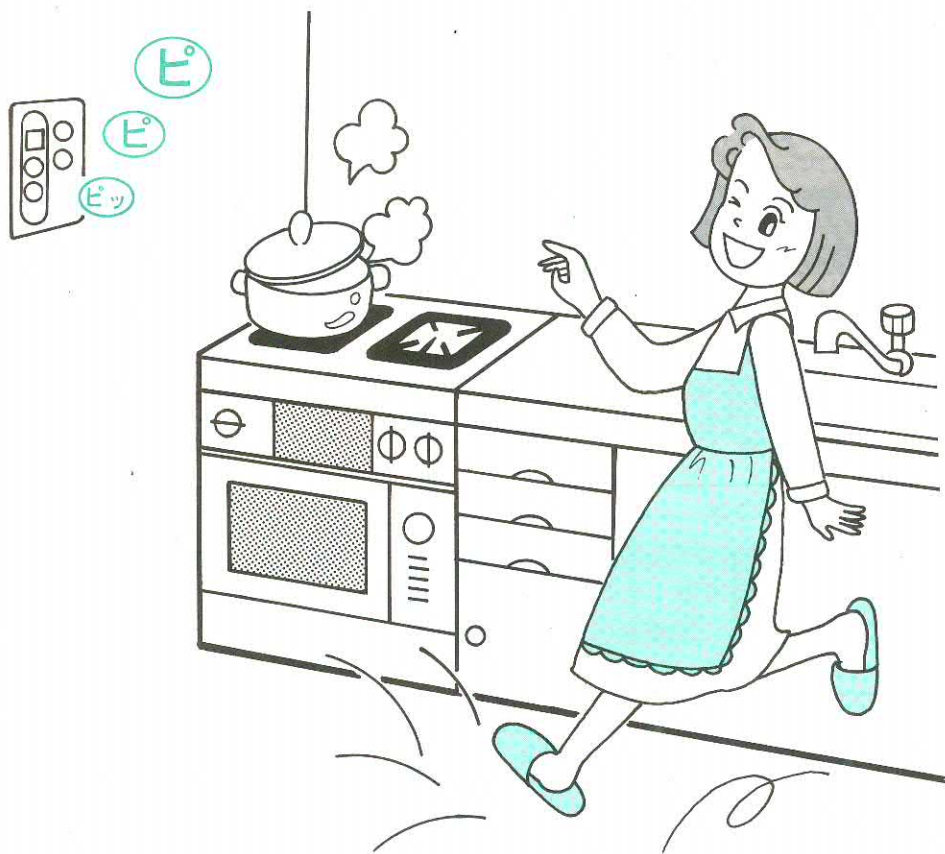
シャワーリモコンがある場合、おふろでお湯を使うときは必ずシャワーリモコン(優先)を使用する
 →勝手に温度を変えられて、やけどのおそれがあります。

リモコンが優先のおはなし


給湯リモコンのタイマーの使いかた

給湯リモコンは便利なタイマー付です！(*タイマーはお知らせ機能だけです。)
(*タイマー終了で給湯は自動停止しません。)


設定した時間が経過すると、“ピピ
ピッ”でお知らせします。おふろ
のお湯張り時間はもちろん、パス
タやそうめんのゆで上り時間など
など、奥様のアイデア次第で使い
みち、いろいろです！



●この機能は給湯スイッチの「入」「切」に関係なく使用できます。

*  を押してから次のスイッチを押すまでが15秒以内に行われないとタイマーは設定できません。15秒以内に行われなかった場合は、最初からやり直してください。

を押す

●前回使用時に設定の時間と  (時計マーク) を表示します。

15秒以内


ふえる へる

で時間を設定する


●1~99分まで1分ずつ連続的に変わります。


15秒以内

をもう一度押すと、 タイマースタート

●  が点滅します。

タイマーが終了すると、15秒間"ピピピッ"でお知らせ

- “ピピピッ”を止めるには  を押してください。
- ブザー終了後、表示は「切」の状態になります。
(給湯スイッチが「入」になっていると、給湯表示に戻ります。)

 給湯スイッチが「入」になっているとタイマー設定後、表示が元に戻ります。



タイマーの残り時間を知りたいとき



タイマーを途中で止めるには

給湯スイッチ「切」のとき | 給湯スイッチ「入」のとき



点検とお手入れ

⚠ 注意

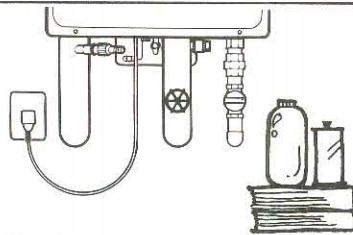
- * 機器を安全・快適にお使いいただくために日常の点検・お手入れは定期的に必ず行ってください。そのときは、機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「切」にし、ガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。
- * 機器やリモコンを分解すると故障や事故の原因になりますから絶対にしないでください。
- * お手入れの際、指先には十分注意してください。



分解禁止

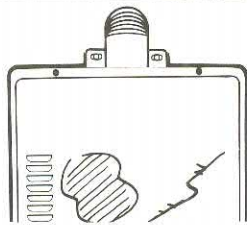
点 検

危険な使用環境になっていませんか？



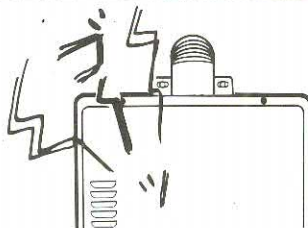
長年のご使用で、危険な使用環境にならないように、5ページの「設置状態の確認」に従った点検を行っていただき、常に安全環境作りに心掛けてください。

外観に異常はありませんか？



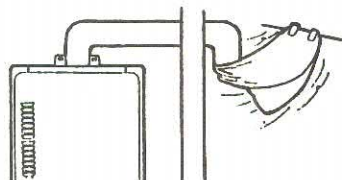
塗装面にへこみがあるときや機器が変色している場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマに点検を依頼してください。

運転中に異常音は聞こえませんか？



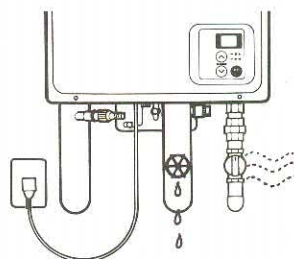
お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検を依頼してください。

給気口や排気出口をふさいでいませんか？



機器の停止や異常過熱の原因になります。給気口や排気出口をふさがないでください。

機器や配管からのガス漏れ・水漏れはありませんか？

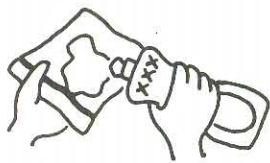


ガス漏れの場合は、ただちに使用を中止し、2ページの「ガス漏れ時の処置」に従ってください。水漏れがある場合は、施工業者に修理を依頼してください。特に、地震、火災、雪・水害などの後再びお使いになる前には、必ずお買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検を依頼してください。

お手入れ

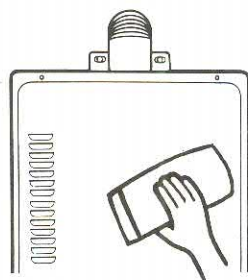
機器外装・リモコン

1



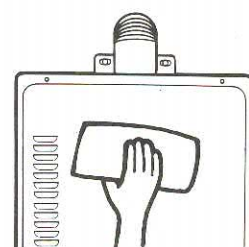
水気を絞った布に台所用中性洗剤
を含ませ、

2



軽くふき、

3



乾いた布で洗剤分と水気を十分
ふきとります。

*リモコンは掃除後、画面が乱れることがありますがまもなく直ります。

定期点検のおすすめ 機器のご使用に支障がなくても、2年に1度程度（使用頻度の高い場合には1年に2回程度）にバーナや各部の作動が“正常”かどうか点検をするのが安全で長期間使用していただくための“ひけつ”です。お買い上げ販売店かお近くのパロマまでご相談のうえお申しつけください。（有料）

おねがい

- 浴槽、洗面台はこまめに掃除してください。湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと石鹼などに含まれる脂肪酸と反応し、青く変色することがあります。
- 機器本体をタワシやブラシなどでこすらないでください。
- 中性洗剤以外の洗剤、シンナー、ベンジン、みがき粉、スチールウールなどは使用しないでください。表面がキズつきます。また、レンジクリーナーなどのアルカリ性洗剤は塗装がはがれるおそれがあります。
- 機器外装のお手入れの際、銘板と本体表示をはがさないでください。
- リモコンに水（湯）を直接かけて洗わないでください。
- 本体やリモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
- 点検・お手入れ後は、給湯栓を開け、機器が正常に作動するか確認してください。
- 故障または破損したと思われる場合は使用しないでください。
- 不完全な修理は危険です。万一具合が悪くなって処置に困るような場合はお買い上げの販売店かお近くのパロマまでご相談ください。

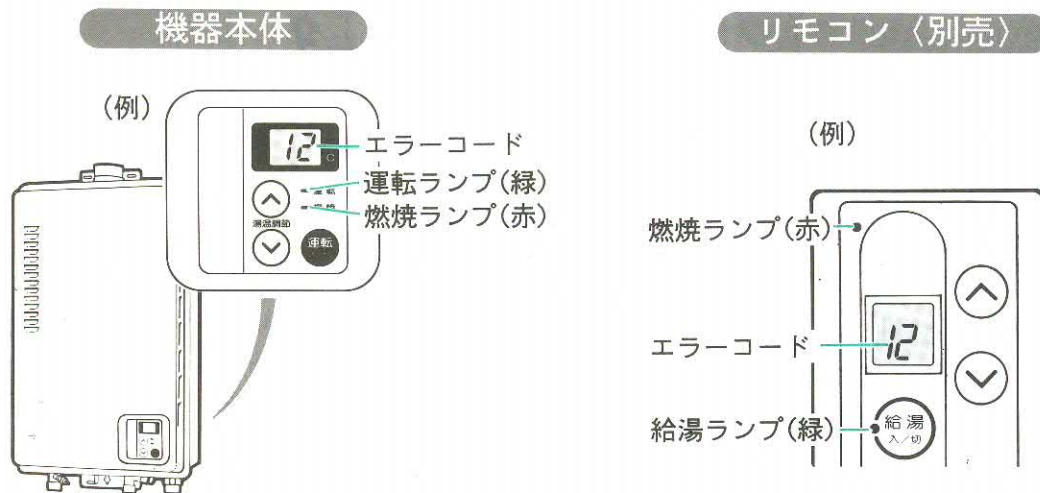
故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、OKモニターが表示されていないか確認します。

*給湯栓は開いたままにしておいてください。

OKモニターとは… 機器に不具合が生じたときにその原因を番号でお知らせする機能のことです。(下図参照)
OKモニターが表示されたら、下記の処置をしてください。

OKモニターはここに表示されます



OKモニターが表示されたら…

給湯栓を一度閉め、5分程してから再び開けてください。

それでも直らないときは、17・18ページのOKモニターに応じた処置を行ってください。

OKモニターが表示されていない場合

OKモニターが表示されている場合

OK モニターが表示されていない場合

症 状	原 因 と 処 置 (参照ページ)
給湯栓を開けても お湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●給水元栓の開きが不十分⇒給水元栓を全開にする ●給湯栓をしぼりすぎている⇒給湯栓をもっと開ける (流水量が少ないと消火します。) ●凍結している⇒凍結がとけるまで待つ(19、20ページ) ●断水・停電している⇒通水・通電するまで待つ(4ページ) ●機器本体の運転スイッチまたはリモコンの給湯スイッチが「入」になっていない⇒運転スイッチまたは給湯スイッチを「入」にする(8、9ページ) ●使い始めは給湯配管内の冷水を追い出すまでしばらくお湯は出ません。 ●機器から蛇口までの距離が長いと、お湯が出てくるまでに時間がかかることがあります。
低温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●湯温調節が不適切⇒操作方法に従う(8~10ページ) ●給水元栓が十分開いていない⇒給水元栓を全開にする ●水温が高い夏期などに少量のお湯を得ようとすると、湯温が高くなる ことがあります。給湯栓をもっと開けて湯量を多くすれば、湯温は安 定します。
高温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●湯温調節が不適切⇒操作方法に従う(8~10ページ) ●給湯栓を全開にしている⇒給湯栓をもう少ししぼる ●ガス栓の開きが不十分⇒ガス栓を全開にする
途中で水になる	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス栓の開きが不十分⇒ガス栓を全開にする ●給水元栓の開きが不十分⇒給水元栓を全開にする ●停電している⇒通電するまで待つ(4ページ) ●給湯栓をしぼりすぎている⇒給湯栓をもっと開ける (流水量が少ないと消火します。) ●不完全燃焼防止装置が作動している(18ページ)
水抜き栓兼安全弁 からときどき水滴 が落ちる	機器内に高い圧力が生じた場合、安全弁の働きにより水抜き栓からときど き水が落ちることがありますが水漏れではありません。(床が濡れて困る ときは、付属のビニールホースで支障のないところへ排水してください。)
お湯が白く濁って 見える	水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧される ことによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー 等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害です。
排気出口から白い煙 のようなものが出る	外気温が低いときに、排気ガス中の水蒸気が白く見えますが故障では ありません。
給湯停止後もファン が回転している	再使用時にお湯を早く出すためです。しばらくすると停止します。

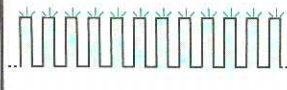
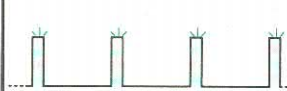
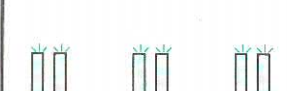

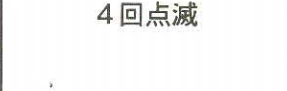
以上のことをお調べのうえ、なお不具合のあるときやおわかりにならないときは、お買い上げの販売店か
お近くのパロマまでご連絡ください。

故障かな?と思ったら

17 ページに進み、OK モニターに応じた処置をしてください。

故障かな？と思ったら

OK モニターが表示されている場合

OK モニター	
燃焼ランプ(赤)の点滅回数	エラーコード
連続点滅 	11
1 回点滅 	61 21
2 回点滅 	12
3 回点滅 	72
4 回点滅 	32
	33
	15
	16

原因と処置

- ガス栓の開きが不十分
- LP ガスがなくなりかけている (LP ガス使用の場合)

- ① 給湯栓を閉め、機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「切」にする
- ② ガス栓を全開にする
LP ガスがなくなりかけている場合はボンベを交換する
- ③ 再度、機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「入」にし、給湯栓を開ける

- 給湯栓を絞りすぎている
- ソーラが接続されている

給湯栓を閉め、スイッチを一度「切」にし、機器内のお湯の温度が高くなっていますので冷えるのを待って(5分程)から、再度スイッチを「入」にし、給湯栓をたくさん開けて湯量を増やしてください。
*ソーラ接続の場合はすぐに安全装置が働いてしまうため湯温を「高温」に設定して混合水栓で水を混ぜてお使いください。(やけど防止のため必ず水側をたっぷり開けてからお湯側を開けてください。)

*機器を一時間連続使用すると、自動的に燃焼を停止するしくみになっています。(エラーコードは「00」を表示) いったん給湯栓を閉め、再度開ければご使用いただけます。

- 下記以外のOKモニターが表示される場合
- 下記処置後、再操作しても同じ表示が出る場合
- お調べになってもわからない場合

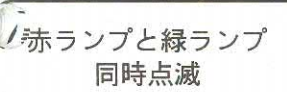
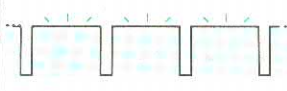
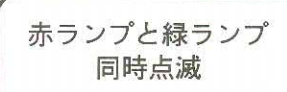
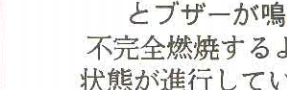
ガス栓・給水元栓を閉めた後、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼してください。

サービスを依頼される時は作業を円滑に行うためOKモニターの表示もご連絡ください。

■不完全燃焼防止装置が作動したとき

機器が不完全燃焼するような状態になると、正常な燃焼を保つように不完全燃焼防止装置が作動します。正常な燃焼が保てなくなると、自動的にガスを止め燃焼を停止します。

次のOKモニターが表示されたら、機器が使用できる場合でも給湯栓を閉め、すみやかに処置してください。

OKモニター		原因と処置	
ランプの点滅のしかた	エラーコード		
<p>燃焼中</p> <p>赤ランプと緑ランプ 同時点滅</p>  <p>給湯温度 を表示</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ●機器の給気口がふさがれている → ●給気口をふさいでいるものを取り除く ●給気口に油、ほこりが付着している場合は、布等でふきとる ●室内の換気口がふさがれている → ●換気口をふさいでいるものを取り除く ●長時間ストーブ、ファンヒータなどの器具と同じ部屋で使用し、空気が汚染されている → ●窓や換気口を開けて、お部屋の空気を入れかえる ●レンジフードや換気扇が強すぎて、機器の給気が不足している → ●レンジフードなどの換気を「弱」にする ●湯気が機器に直接あたっている → ●湯気が機器に直接あたらないようにする ●排気出口に瞬間的に強い風が吹き込んだ → ●しばらく待ってから使用する ●排気出口がふさがれている → ●排気出口をふさいでいるものを取り除く ●排気筒が外れている → ●正常な排気が行われていない可能性がありますのでお買い上げの販売店か施工業者に修理を依頼してください。 	
<p>赤ランプと緑ランプ 同時点滅</p>  <p>05</p> <p>60秒ごとに「ピー・ピー・ピー」とブザーが鳴る 不完全燃焼するような状態が進行しています。</p>			
<p>燃焼停止</p> <p>赤ランプのみ点滅</p>  <p>6回点滅</p> <p>13</p> <p>20秒間「ピー」とブザーが鳴る</p>		<p>いったん、機器本体の運転スイッチとリモコンの給湯スイッチを「切」にし、上記の処置をしてください。再使用した時に同じ症状が出る場合は修理が必要です。お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。</p>	

故障かな？と思ったら



凍結を防ぐには

凍結予防装置 (PH-10CWQFSには凍結予防装置は組み込まれておりません。)

この機器には、凍結予防ヒータが組み込まれていますので、機器本体に電気が供給されているかぎり、無風状態で外気温マイナス20℃程度まで機器内の凍結を予防できます。

凍結予防のため電源プラグは抜かないでください。



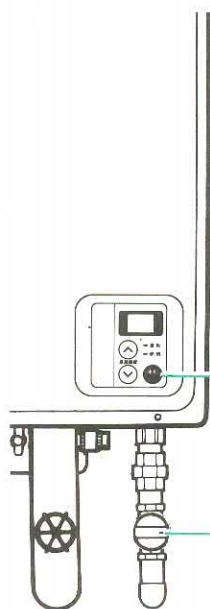
お願い

- 凍結予防ヒータが有効なのは無風状態で外気温マイナス20℃程度までですので、気象状況により下記の方法で凍結による破損防止の処置を行ってください。
- 機器内は保温しますが、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので配管は水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

凍結防止方法1…通水による方法

機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結防止もできます。

(下記の1~3の順序で行ってください。)



1 運転スイッチを「切」にする。
リモコンがある場合は、リモコンの給湯スイッチも「切」にします。

2 ガス栓を閉める。

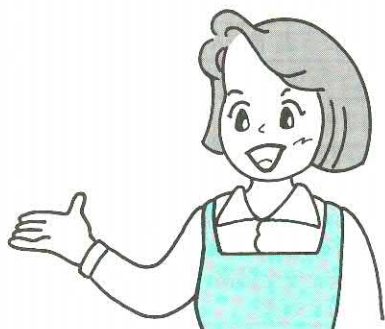
流量が不安定になるため、30分後にもう一度流量を確認してね!



3 給湯栓を少し開ける。

お願い

寒い日は多めに水を流してください。

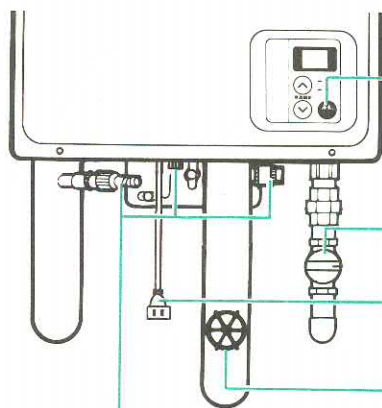


凍結したときは

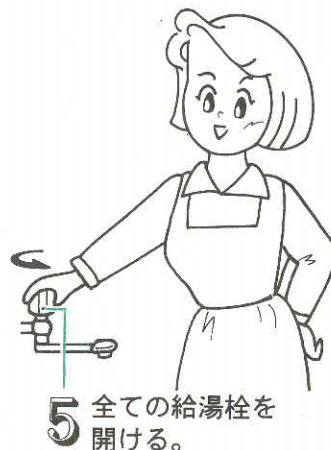
- 凍結すると、機器の破損・異常をおこし、水漏れや空だきなどのおそれがあります。
- 凍結したときは、とけるのを待ち、水漏れや作動に異常がないかを確認してから、お使いください。
- 凍結防止せずに凍結して、機器を損傷させたり、凍結による水漏れにより床・壁等を汚した場合の修理・補修費用はお客様の負担となります。

凍結防止方法2…機器内の水を抜く方法

(下記の1～6の順序で行ってください。)



- 1 運転スイッチを「切」にする。
リモコンがある場合は、リモコンの給湯スイッチも「切」にします。
- 2 ガス栓を閉める。
- 3 運転スイッチを「切」にしてから約10秒経過後、電源プラグを抜く。
- 4 給水元栓を閉める。
不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓を全開にします。



- 5 全ての給湯栓を開ける。

- 6 床をぬらさないように容器で受け、水抜き栓(3か所)をはずす。
(約620c.c.の水が排出されます。)
●再度使用するまでこのままにしておきます。

水抜き後の使いかた

水抜き栓(3か所)を閉め、7ページの「準備と確認」から始めてください。

お願い

配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

仕様

● 本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

品名	下記「品名」参照	電源	使用電源	AC100V (50Hzまたは60Hz)
型式名	下表「型式名」参照		消費電力	下表「消費電力」欄参照(凍結予防ヒータ…64W)
種類	給湯方式	接続	電源コード長さ	1.5m
	給排気方式		給湯	R $\frac{1}{2}$ (15A)
設置方式	屋内壁掛式		給水	R $\frac{1}{2}$ (15A)
本体(機体)寸法	高さ565×幅350×奥行130mm	ガス	下表「ガス接続」欄参照	
重量(本体)	16kg	付属品	ビニールホース	
点火方式	放電点火式	別売品	給湯リモコンMC-90(1)、配管カバー、シャワーリモコンSC-90、ケーブル	
給湯温度制御	比例制御	安全装置	立消え安全装置・不完全燃焼防止装置・過熱防止装置・過電流防止装置・凍結予防装置(電気ヒータ)・過圧防止安全装置・残火安全装置・沸騰防止装置	
最低作動水量	2.5ℓ/分			
使用水圧	78.5~98.1kPa (0.8~10.0kg/cm 2)			
最低作動水圧	9.81kPa (0.1kg/cm 2)			

* PH-10CWQFSには凍結予防装置(電気ヒータ)は組み込まれておりません。

品名 PH-10CWQFS・PH-10CWQFSH・PH-10CWFSH

使用ガス (ガスグループ)	型式名	ガス消費量 kW (kcal/h)	出湯量(最大) ℓ/分			消費電力 (50Hz/60Hz)	ガス接続			
			25℃上昇	40℃上昇	55℃上昇					
都市ガス用	12A	20.6(17700)	9.3	5.8	4.2	36W/36W	R $\frac{1}{2}$ (15A)			
	13A	22.1(19000)	10.0	6.3	4.5					
	L1(6B、6C標準)	21.7(18700)	9.8	6.2	4.4					
	6C標準	PH-10CWQFS(1)・PH-10CWQFSH(1)	22.8(19600)	10.3	6.4			4.7		
	L2(5A、5AN、5B用)	5A標準	PH-10CWQFS・PH-10CWQFSH	19.8(17000)	9.0			5.6	4.1	
		5B標準	PH-10CWQFS(1)・PH-10CWQFSH(1)	19.8(17000)	9.0			5.6	4.1	
		L3(4A、4B、4C用)	4A標準	PH-10CWQFS(1)・PH-10CWQFSH(1)	19.8(17000)			9.0	5.6	4.1
			4B標準	PH-10CWQFS(2)・PH-10CWQFSH(2)	19.8(17000)			9.0	5.6	4.1
			4C標準	PH-10CWQFS・PH-10CWQFSH・PH-10CWFSH(20)	20.9(18000)			9.4	5.9	4.3
	6A	22.1(19000)	10.0	6.3	4.5					
	5C	22.1(19000)	10.0	6.3	4.5					
LPガス用	PH-10CWQFS・PH-10CWQFSH・PH-10CWFSH(20)	22.1(1.58kg/h)	10.0	6.3	4.5					

品名 PH-16CWQFS・PH-16CWQFSL・PH-16CWFSL

使用ガス (ガスグループ)	型式名	ガス消費量 kW (kcal/h)	出湯量(最大) ℓ/分			消費電力 (50Hz/60Hz)	ガス接続	
			25℃上昇	40℃上昇	55℃上昇			
都市ガス用	4A	31.4(27000)	14.4	9.0	6.5	60W/60W	R $\frac{3}{4}$ (20A)	
	4B	31.4(27000)	14.4	9.0	6.5			
	4C	PH-16CWQFS・PH-16CWFS(20)	31.4(27000)	14.4	9.0			6.5
	5A	PH-16CWQFS	34.9(30000)	16.0	10.0			7.2
	5AN							
	5B							
	5C	PH-16CWQFS・PH-16CWFS(24)	34.9(30000)	16.0	10.0			7.2
	6A	PH-16CWQFS	34.9(30000)	16.0	10.0			7.2
	6B		33.7(29000)	15.5	9.7			7.0
	6C		34.9(30000)	16.0	10.0			7.2
	7C		34.9(30000)	16.0	10.0			7.2
	12A		32.6(28000)	14.9	9.3			6.7
	13A	PH-16CWQFS・PH-16CWFS(20)	34.9(30000)	16.0	10.0			7.2
LPガス用		34.9(2.5kg/h)	16.0	10.0	7.2			

アフターサービス

サービス（点検・修理）を依頼される時

「故障かな?と思ったら」(15~18ページ)の項を見てもう一度確認し、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。

☐ アフターサービスをお申し付けのときは次のことをお知らせください。

1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 現象(できるだけ詳しく OK モニター等)
3. 型式名(銘板表示のもの)
4. ご購入日・ガス種
5. 道順・目標

(例)

型式名	型式名
都市ガス用 屋外式	ガス種
12A 13A	
〇〇〇 〇〇〇	
定格電圧 単相100V	

補修用性能部品の最低保有期間について

当社は通商産業省の指導により、補修用性能部品を当製品製造打ち切り後、最低7年間(BL認定品は10年間)保有しております。

ガスの種類が変わるとき

ご贈答、転居等によりガスの種類が変わるときは、お早めにお買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。この場合、費用は保証期間中でも有料となります。

その他ご不明の点は

お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。(裏表紙の住所一覧をご参照ください。)

製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。銘板の読みかたは、
<例>96(製造年)・03(製造月)-276854(製造番号)です。

保証書

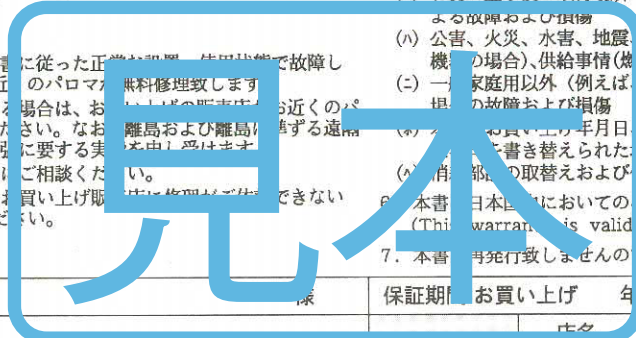
品名	PH-10CWQFS・PH-10CWQFSH・PH-16CWQFS・PH-16CWQFSL・PH-10CWFSH・PH-16CWFSL ガス瞬間給湯器
----	---

このたびは当社製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。
この保証書はお客様の正常な設置・使用状態において万一機器本体が故障した場合には、本書の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 取扱説明書によらないでご使用になったり使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - お買い上げ後の取付場所の移動(取付工事の依頼が必要な機器の場合)、落下等による故障および損傷
 - 公害、火災、水害、地震、落雷、凍結等の天災地変、異常電圧(電気部品搭載の場合)、供給事情(燃料・給水等)などによる故障および損傷
 - 一家庭用以外(例えば業務用使用、車輛、船舶への搭載等)に使用された機器の故障および損傷
- お買い上げ年月日をお客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは書き替えられた場合
- 消耗部品の取替えおよび修理等の費用 (1) 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)
- 本書は再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った正常な設置・使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店かお近くのパロマへ無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受けたい場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマにご依頼のうえ、本書をご提示ください。なお、出張修理を行った場合には、出張に要する実費をお客様が負担いたします。
- ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店へご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理依頼ができない場合は、お近くのパロマへご相談ください。



お客様	お名前	_____	保証期間	お買い上げ	年	月	日から1年間(BL認定品は2年間)
	ご住所	〒 _____	販売店	_____	住所	_____	
	お電話	_____			電話番号	_____	

株式会社 **パロマ**

〒467名古屋市長穂区桃園町6番23号
電話 052 (824) 5145



修理記録

年月日	修理内容	サービス員⑩

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマにお問合せください。
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくはアフターサービス欄をご覧ください。



あなたのおそばに安心のネットワーク

パロマガス機器の修理・点検などのご相談はアフターサービス専門店<パロマサービスショップ>へお問い合わせください。パロマサービスショップは毎月新聞広告(全国紙・地方紙)に順次掲載しています。ご不明の場合には下記パロマでおたずねください。

パロマ

- | | | |
|-------------|------------------------|------------------|
| 本社(お客さま相談室) | 〒467 名古屋市長穂区桃園町6番23号 | ☎(052)824-5145代表 |
| 札幌営業所 | 〒001 札幌市北区北33条西7丁目1番1号 | ☎(011)726-7281代表 |
| 仙台営業所 | 〒983 仙台市宮城野区南目館20-10 | ☎(022)237-5561代表 |
| 東京営業所 | 〒153 東京都目黒区青葉台1丁目28番9号 | ☎(03)3719-4621代表 |
| 東京サービスセンター | 〒176 東京都練馬区高松町5丁目3番16号 | ☎(03)3995-4591代表 |
| 浦和営業所 | 〒336 浦和市大字神田字横手461 | ☎(048)855-3217代表 |
| 千葉営業所 | 〒264 千葉市若葉区殿台町437-1 | ☎(043)256-6221代表 |
| 名古屋営業所 | 〒467 名古屋市長穂区桃園町6番23号 | ☎(052)824-5101代表 |
| 静岡営業所 | 〒422 静岡市曲金7-16-5 | ☎(054)284-0981代表 |
| 松本営業所 | 〒399 松本市宮田3番16号 | ☎(0263)27-2811代表 |
| 金沢営業所 | 〒920 金沢市若宮町ホ43-1 | ☎(0762)63-5416代表 |
| 新潟営業所 | 〒950 新潟市竹尾卸新町761-1 | ☎(025)273-5123代表 |
| 大阪営業所 | 〒550 大阪市西区新町3丁目13番20号 | ☎(06)534-8600代表 |
| 大阪サービスセンター | 〒550 大阪市西区新町3丁目13番20号 | ☎(06)534-6751代表 |
| 広島営業所 | 〒732 広島市南区西蟹屋3丁目8番12号 | ☎(082)262-9261代表 |
| 高松営業所 | 〒760 高松市福岡町4丁目7番10 | ☎(0878)22-2321代表 |
| 福岡営業所 | 〒812 福岡市博多区博多駅南2-9-13 | ☎(092)472-0860代表 |

営業所・出張所

- 釧路・帯広・旭川・函館・苫小牧
 青森・秋田・盛岡・山形・郡山
 いわき・前橋・宇都宮・水戸
 土浦・熊谷・越谷・松戸・横浜
 厚木・多摩・長野・津・岐阜
 豊橋・浜松・山梨・長岡・上越
 富山・福井・和歌山・奈良・京都
 滋賀・姫路・松江・岡山・福山
 山口・松山・高知・徳島・北九州
 佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎
 鹿児島・沖縄

PH-10CWQFS・
PH-10CWQFSH・
PH-16CWQFS・
PH-16CWQFSL・
PH-10CWFSH・
PH-16CWFSL



8.6.B

住所・電話番号などは変更することがありますのであらかじめご了承願います。