

平成24年10月

各位

株式会社パロマ

平成20年6月25日付け「消費生活用製品安全法第39条に基づく危害防止命令」(平成20・06・24商第14号)において対象となりました、半密閉式ガス瞬間湯沸器の再点検継続の実施状況について、ご報告申し上げます。

株式会社パロマ 人事部 広報グループ  
〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町6番23号  
TEL:052-819-3223 FAX:052-824-5414

[1]再点検活動の結果について

(1)これまでの所在情報に基づく再点検

表1

平成24年9月30日時点〔台〕

これまでの所在情報に基づく再点検対象数 (平成20年5月31日時点)	52,945
うち、対象製品外と区分していたもの	32,655
うち、対象製品と区分していたもの	20,011
従前から未点検であったもの	279
再点検活動を実施したもの	52,945
対象製品の有無を確認できたもの	52,929
対象製品がないことが確認されたもの	52,533
対象製品であることが確認されたもの	396件397台
回収済み	392件393台
未回収(回収の日程調整中など)	4
再点検が継続中のもの	16
お客様との点検日の日程調整など	0
空家・建物なし	0
お客様が不在	2
お客様が点検を拒否	12
係争中につき点検不能	2
再点検を未実施のもの	0

※「再点検が継続中のもの」の区分については、「係争中につき点検不能」を除き、区分を問わず継続して再点検活動に努めて参ります。

平成24年9月30日時点〔台〕

これまでの所在情報(平成20年5月31日時点)に含まれるべきであったが、弊社データベースへの入力漏れていたもの	454
うち、対象製品外と区分していたもの	445
うち、対象製品と区分し、回収を行ったもの	9
再点検活動を実施したもの	454
対象製品の有無を確認できたもの	454
対象製品がないことが確認されたもの	454
対象製品であることが確認されたもの	0

(2)これまでの所在情報(平成20年5月31日時点)以外の再点検  
表2

平成24年9月30日時点〔台〕

これまでの所在情報(平成20年5月31日時点)以外の再点検対象		
これまでの所在情報以外から、ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び弊社が対象製品を確認したもの		805
今回の再点検活動による注意喚起によりお客様から弊社に連絡等があり対象製品であることが確認されたもの		263
回収済み		263
未回収(回収の日程調整中など)		0
今回の再点検でこれまでの所在情報以外の場所から弊社が対象製品であることを確認したもの		33
回収済み		33
未回収(回収の日程調整中など)		0
ガス事業者等の再点検により対象製品を確認したもの		509
回収済み		509
未回収(回収の日程調整中など)		0
本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性があるものとして情報提供を受けたもの (平成20年8月21日までに)		14,217
開栓中 不在・拒否・空室等		7,886
閉栓中及びメーター取り外し等		6,331
再点検活動を実施したもの		14,217
対象製品の有無を確認できたもの		14,212
対象製品がないことが確認されたもの		14,150
対象製品であることが確認されたもの		62
回収済み		62
未回収(回収の日程調整中など)		0
再点検が継続中のもの		5
お客様との点検日の日程調整など		0
空家・建物なし		0
お客様が不在		0
お客様が点検を拒否		5
再点検を未実施のもの		0

※「再点検が継続中のもの」については、全件が「お客様が点検を拒否」の状況ですが、継続した活動に努めて参ります。

[2]新たに対象製品があることが確認されたものについて

(1)新たに対象製品があることが確認されたものの内訳

表3

平成24年9月30日時点〔台〕

新たに対象製品があることが確認されたもの	1,264
これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたものから	397
うち、改造が有ったもの	2
うち、改造が無かったもの	394
うち、確認中	1
当時の点検で対象製品外と区分していたものから	214
当時の点検で対象製品と区分していたものから	39
当時からの点検活動で不在・点検拒否及び閉栓などで未点検と区分していたものから	144
これまでの所在情報以外から、ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び弊社が対象製品を確認したもの	867
これまでの所在情報以外の再点検などで、ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び弊社が対象製品を確認したものから	805
うち、改造が有ったもの	7
うち、改造が無かったもの	798
今回の再点検活動による注意喚起によりお客様から弊社に連絡等があり対象製品であることが確認されたもの	263
今回の再点検でこれまでの所在情報以外の場所から弊社が対象製品であることを確認したもの	33
ガス事業者等の再点検により対象製品を確認したもの	509
本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性があるものとして所在情報提供を受けたものから	62
うち、改造が有ったもの	0
うち、改造が無かったもの	62

(2)新たに対象製品があることが確認されたものの回収状況  
表4

平成24年9月30日時点〔台〕

	再点検で対象製品があることが確認されたもの				
	1264	これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたもの	これまでの所在情報以外の再点検などで、対象製品があることが確認されたもの		
		397	867	ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び弊社が対象製品を確認したもの	本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性のあるものとして情報提供を受けたものから
新たに対象製品があることが確認されたもの	1264	397	867	805	62
回収済み	1260	393	867	805	62
未回収 (回収の日程調整中など)	4	4	0	0	0
回収日が確定しているもの	0	0	0	0	0
回収日を調整中のもの	3	3	0	0	0
回収を拒否されているもの	1	1	0	0	0

## (3)新たに対象製品があることが確認されたもの〔都道府県別一覧〕

表5

平成24年9月30日時点〔台〕

	再点検で対象製品があることが確認されたもの						
	1264	これまでの所在情報に基づく再点検 で対象製品があることが確認されたもの			これまでの所在情報以外の再点検な どで、対象製品があることが確認され たもの		
		397	都市ガス	LPガス	867	都市ガス	LPガス
総数	1264	397	374	23	867	382	485
北海道	179	19	15	4	160	66	94
青森県	14	0	0	0	14	2	12
岩手県	9	0	0	0	9	1	8
宮城県	7	2	1	1	5	1	4
秋田県	22	1	1	0	21	5	16
山形県	13	0	0	0	13	1	12
福島県	2	0	0	0	2	0	2
茨城県	14	4	3	1	10	1	9
栃木県	8	4	4	0	4	1	3
群馬県	27	13	13	0	14	* 5	9
埼玉県	30	11	* 9	2	19	9	10
千葉県	18	6	6	0	12	5	7
東京都	319	213	* 213	0	106	** 91	15
神奈川県	111	58	57	1	53	36	17
山梨県	4	1	1	0	3	3	0
新潟県	77	11	9	2	66	49	17
富山県	17	0	0	0	17	2	15
石川県	30	0	0	0	30	3	27
福井県	18	1	1	0	17	0	17
静岡県	10	0	0	0	10	3	7
長野県	28	4	3	1	24	4	20
岐阜県	13	0	0	0	13	6	7
愛知県	40	8	8	0	32	18	14
三重県	14	2	0	2	12	2	10
滋賀県	17	1	1	0	16	0	16
京都府	21	4	4	0	17	8	9
大阪府	53	14	13	1	39	29	10
兵庫県	16	6	5	1	10	3	* 7
奈良県	6	1	1	0	5	1	4
和歌山県	6	0	0	0	6	1	5
鳥取県	3	0	0	0	3	* 1	2
島根県	2	0	0	0	2	0	2
岡山県	12	1	0	1	11	1	10
広島県	14	4	3	1	10	6	4
山口県	9	0	0	0	9	3	6
徳島県	1	1	0	1	0	0	0
香川県	2	0	0	0	2	0	2
愛媛県	8	0	0	0	8	0	8
高知県	6	0	0	0	6	0	6
福岡県	12	0	0	0	12	3	9
佐賀県	4	0	0	0	4	0	4
長崎県	4	0	0	0	4	3	1
熊本県	17	4	2	2	13	2	11
大分県	6	1	0	1	5	0	5
宮崎県	0	0	0	0	0	0	0
鹿児島県	12	2	1	1	10	2	8
沖縄県	9	0	0	0	9	* 5	4

\*: 改造品1台を含む

\*\*: 改造品3台を含む

(3)-1 新たに対象製品があることが確認されたもの〔都道府県別一覧〕

(平成24年9月1日から9月30日の間)

表5-1

〔台〕

	再点検で対象製品があることが確認されたもの						
	1	これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたもの		これまでの所在情報以外の再点検などで、対象製品があることが確認されたもの			
		都市ガス	LPガス	都市ガス	LPガス		
総数	1	1	1	0	0	0	0
北海道							
青森県							
岩手県							
宮城県							
秋田県							
山形県							
福島県							
茨城県							
栃木県							
群馬県							
埼玉県							
千葉県							
東京都	1	1	1				
神奈川県							
山梨県							
新潟県							
富山県							
石川県							
福井県							
静岡県							
長野県							
岐阜県							
愛知県							
三重県							
滋賀県							
京都府							
大阪府							
兵庫県							
奈良県							
和歌山県							
鳥取県							
島根県							
岡山県							
広島県							
山口県							
徳島県							
香川県							
愛媛県							
高知県							
福岡県							
佐賀県							
長崎県							
熊本県							
大分県							
宮崎県							
鹿児島県							
沖縄県							

(4) 新たに対象製品があることが確認された時点の使用状況  
表6

平成24年9月30日時点〔台〕

	再点検で対象製品があることが確認されたもの				
		これまでの所在情報に基づく再点検で対象製品があることが確認されたもの	これまでの所在情報以外の再点検などで、対象製品があることが確認されたもの		
			これまでの所在情報以外から、ガス事業者等から対象製品があるとの情報及び弊社が対象製品を確認したもの	本危害防止命令後、ガス事業者等から新たに対象製品がある可能性のあるものとして所在情報提供を受けたものから	
総数	1264	397	867	805	62
使用中(時々の使用も含む)	116	28	88	86	2
不使用	1148	369	779	719	60
以前より不使用	200	49	151	146	5
故障などで使用できない状態で不使用	91	25	66	65	1
ガスまたは給水の配管が外されていて不使用	84	16	68	67	1
閉栓・ガスメーター取り外されていて不使用	666	271	395	342	53
対象製品が取り外され、倉庫などで保管	107	8	99	99	0