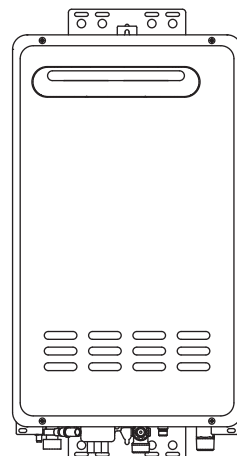


パロマ ガス瞬間給湯器

PH-E204EWHL

PH-E244EWHL



取扱説明書

保証書付

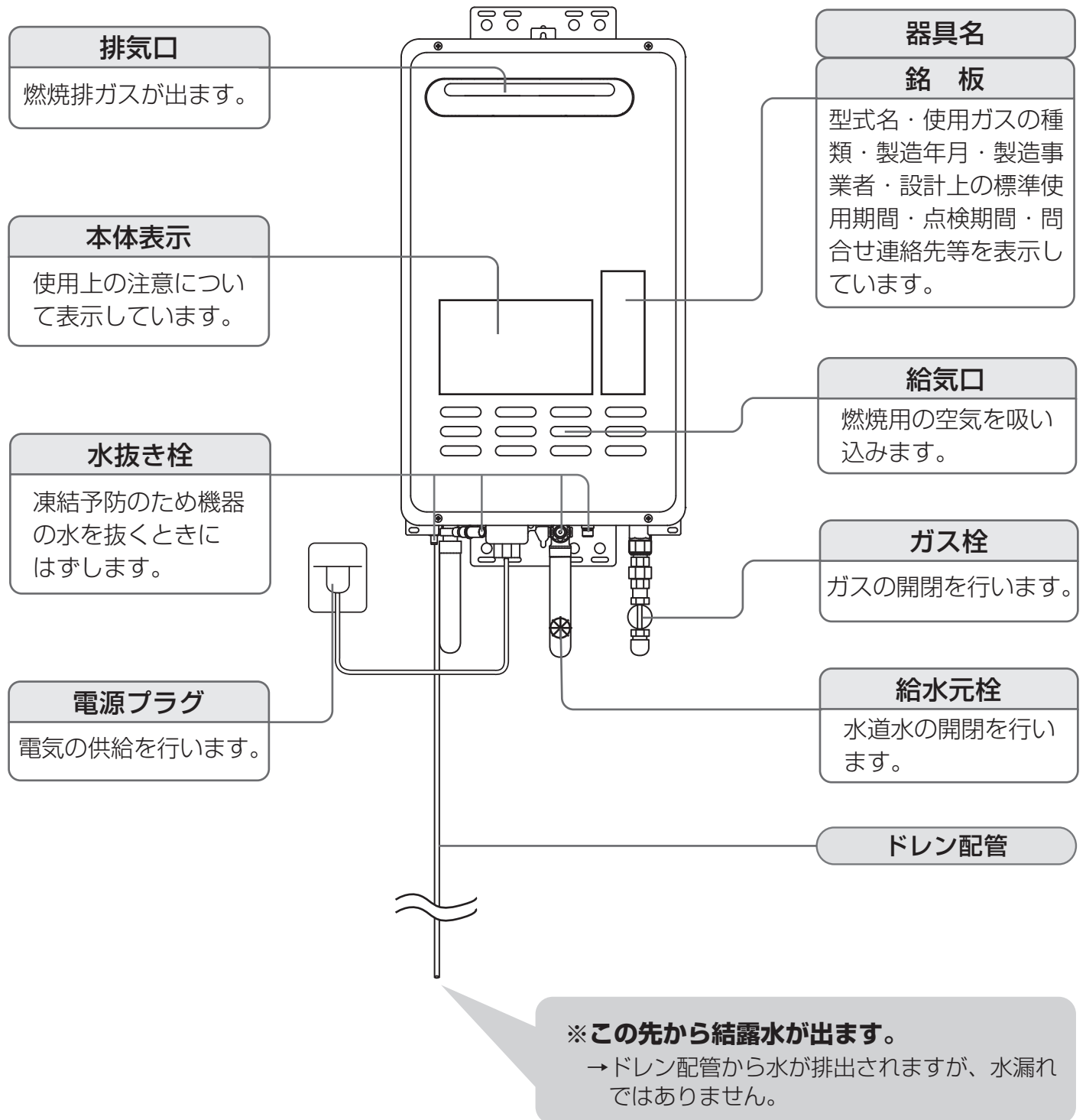
このたびは、ガス瞬間給湯器をお買い上げいただきありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前にこの「取扱説明書」を必ず最初から順番にお読みいただき、よく理解して下さるようお願いいたします。また、この「取扱説明書」をいつでもすぐに取り出せるところに大切に保管しておいてください。
- この「取扱説明書」に書かれている内容以外ではご使用にならないでください。
- 「取扱説明書」を紛失された場合は、お近くのパロマまでお問い合わせください。

もくじ

はじめに	各部のなまえ	1
	各部のなまえ（別売リモコン）	2
	リモコンでできること	4
	必ずお守りください	5
	準備と確認	11
使いかた	【リモコンなしの場合】 お湯の出しかた	12
	【リモコンありの場合】 お湯の出しかた	13
	湯はりコールの使いかた	15
	お湯はり中の お湯を自動で停止させる	17
	音声の音量調節のしかた	19
	呼び出すには	19
	おふろと台所の通話のしかた	20
	通話の音量調節のしかた	20
	オーディオを聴くには	21
長持ちさせるには 上手に使う	点検とお手入れ	23
	故障かな？と思ったら	25
	凍結を防ぐには	28
アフターサービス 仕様	仕様	31
	保管とアフターサービス	34
	保証書	裏

各部のなまえ

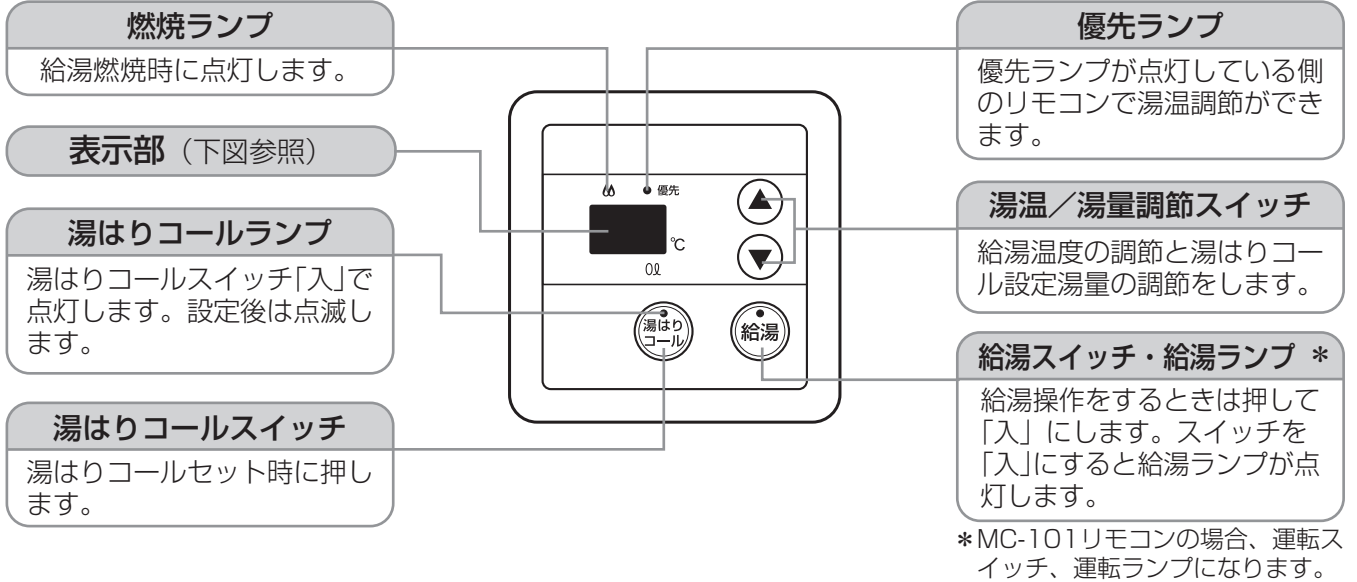


各部のなまえ（別売リモコン）

●リモコン表面に保護シートが貼ってある場合は、はがしてご使用ください。

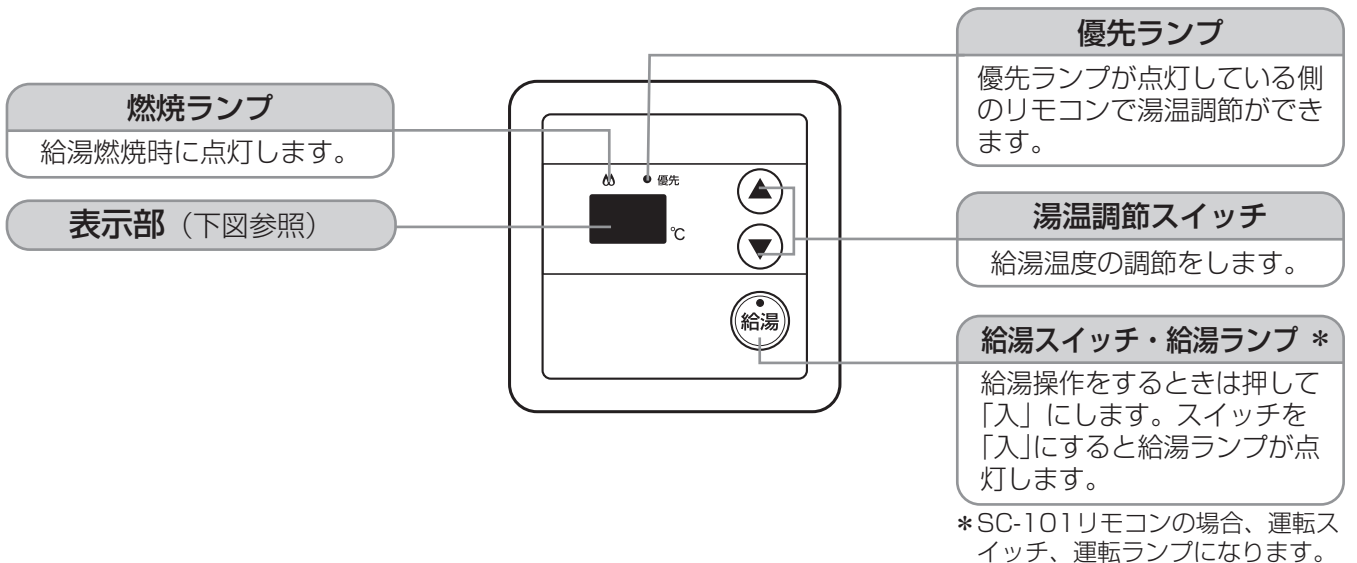
給湯リモコン【MC-101・MC-117】

… 台所等に取り付けるリモコンです。
（イラストはMC-117リモコンです。）

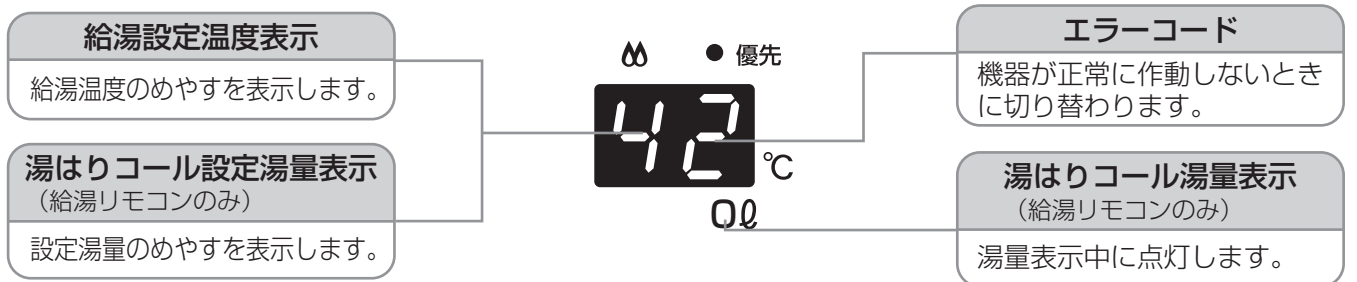


シャワーリモコン【SC-101・SC-117】

… 浴室内に取り付けるリモコンです。
（イラストはSC-117リモコンです。）



リモコン表示部

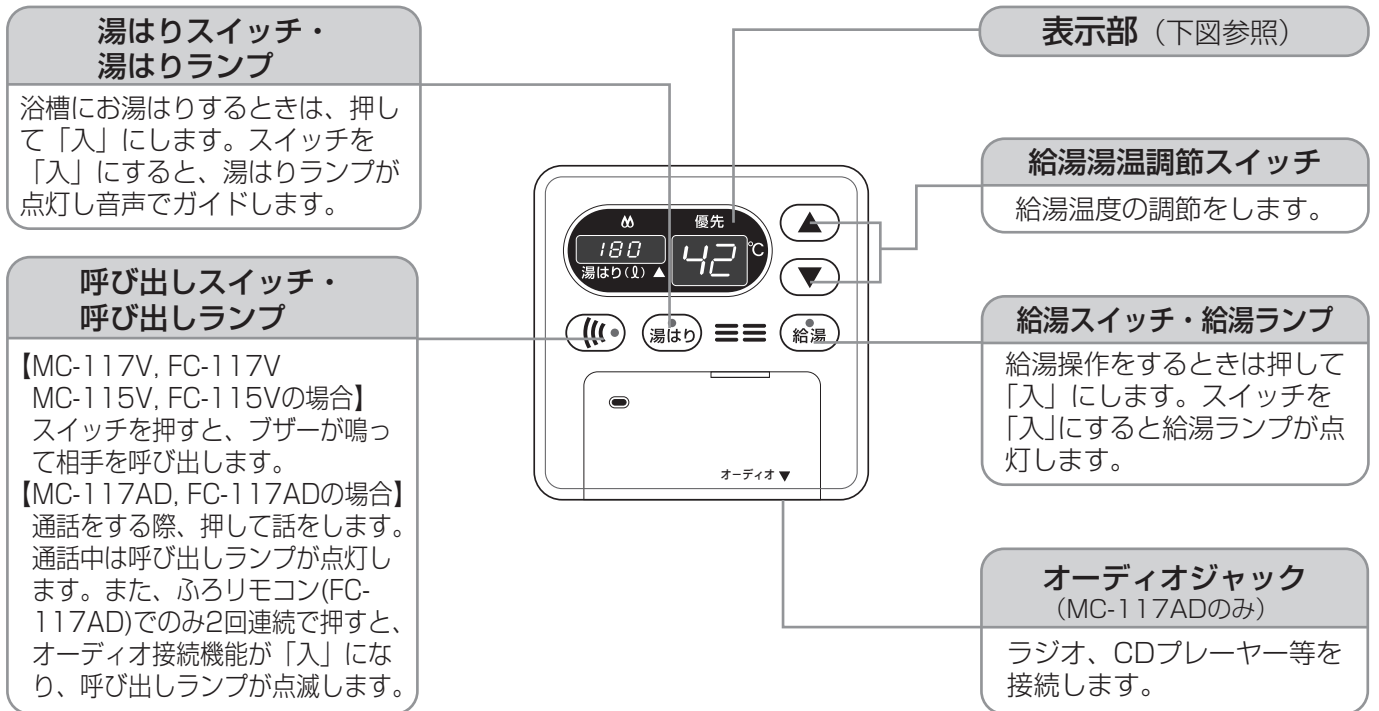


※操作確認音は、消したり、鳴らしたりすることができます。
詳しくは「操作確認音の消しかた、鳴らしかた」（19ページ）をご覧ください。

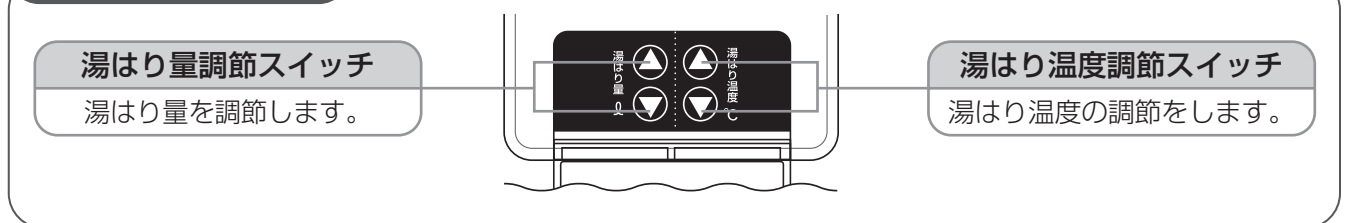
各部のなまえ（別売リモコン）

【給湯リモコン】 MC-117V, MC-115V, MC-117AD（給湯リモコンは台所等に取り付けるリモコンです。）

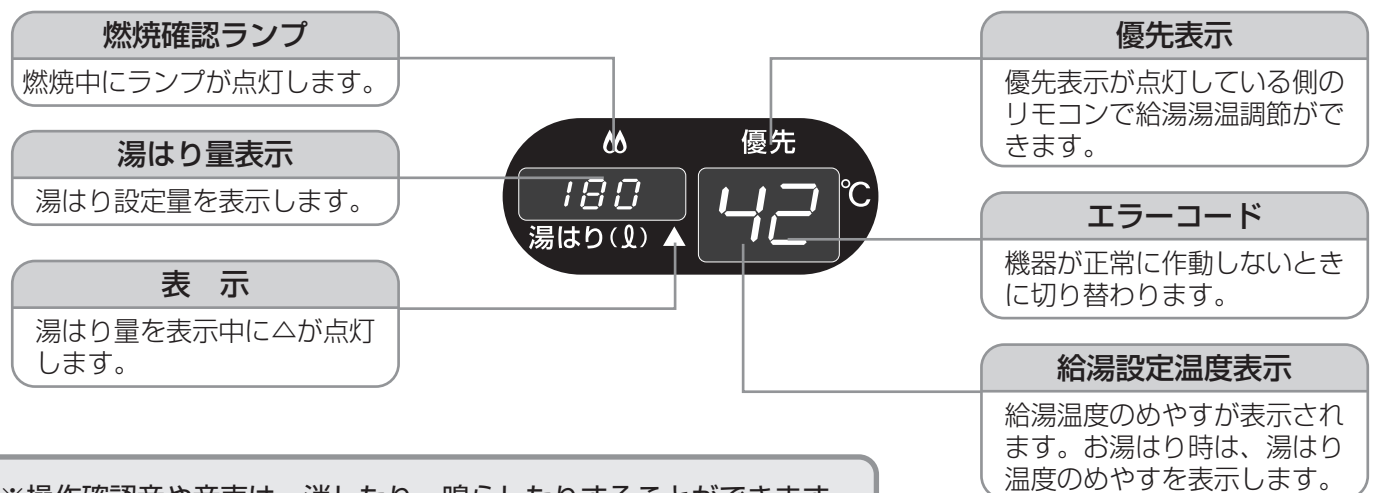
【ふろリモコン】 FC-117V, FC-115V, FC-117AD（ふろリモコンは浴室内に取り付けるリモコンです。）



ふたが開いた状態



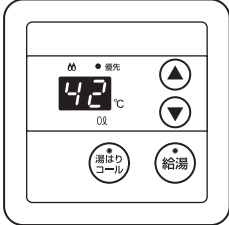


リモコン表示部



※操作確認音や音声は、消したり、鳴らしたりすることができます。詳しくは「音声の音量調節のしかた」（19ページ）をご覧ください。

リモコンでできること (リモコンがある場合)

リモコンの種類によって、それぞれ使用できる機能が違います。
次の表で、お使いのリモコンで使用できる機能を確認してください。

機能 対象リモコン	お湯を出す (13,14ページ)	湯はりについて		操作内容を音声でお知らせする (19ページ)	だれかを呼び出す (19ページ)	だれかと通話する (20ページ)	オーディオを聴く (21,22ページ)
		*1 設定湯量になると お知らせする (湯はりコール) (15,16ページ)	*2 設定湯量になると お湯を止める (オートストップ) (17,18ページ)				
MC-101,SC-101 MC-117,SC-117 	○	(MC-101, MC-117のみ) ○	×	×	×	×	×
MC-117V,FC-117V MC-115V,FC-115V 	○	×	○	○	この機能は MC-117V, FC-117V, MC-115V, FC-115Vの セットでのみ 使用できます ○	×	×
MC-117AD FC-117AD 	○	×	○	○	×	この機能は MC-117AD, FC-117ADの セットでのみ 使用できます ○	この機能は MC-117AD, FC-117ADの セットでのみ 使用できます ○




*1 湯はりコール…給湯栓から出たお湯の量が設定湯量に達したときにブザーでお知らせする機能です。

*2 オートストップ…給湯栓から出たお湯の量が設定湯量に達したときにお湯を自動で停止させる機能です。

必ずお守りください

安全に正しくお使いいただくために

製品を正しくお使いいただくためや、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにこの取扱説明書および製品への表示では、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示について次のような意味があります。



一般的な禁止



濡れ手禁止



火気禁止



接触禁止



分解禁止



発火注意



高温注意



必ず行う



電源プラグを抜く

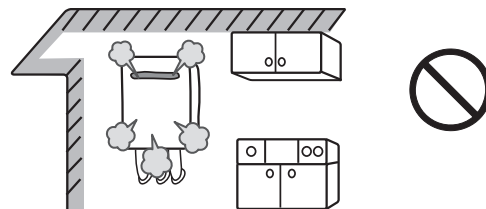


アースを接続せよ

危険

■屋外式機器

この機器は屋外式のため絶対に屋内に設置しない
→不完全燃焼を起こし、一酸化炭素中毒の原因になります。

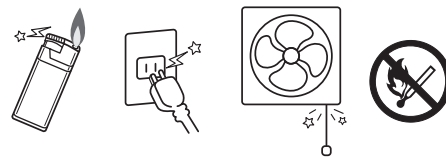


■ガス漏れ時使用厳禁

ガス漏れに気付いたときはガス事業者（供給業者）の処置が終わるまでの間、絶対に火を付けたり電気器具（換気扇その他）のスイッチの入・切や電源プラグの抜き差しおよび周辺で電話を使用しない

→炎や火花で引火し、爆発事故を起こすことがあります。

- ①すぐに使用をやめ、ガス栓を閉じる。また、メーターのガス栓も閉じる。
- ②お買い上げの販売店かお近くのガス事業者（供給業者）に連絡する。



警告

■機器の設置（および付帯工事）

機器の設置・移動および付帯工事は、必ずお買い上げの販売店に依頼し、安全な位置に正しく設置して使用する



■ガス接続（ガス事故防止）

この機器はネジ接続です。ガス接続工事はお買い上げの販売店またはガス事業者にご依頼ください。



必ずお守りください

警告

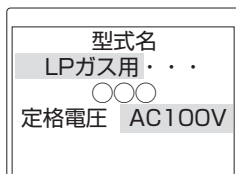
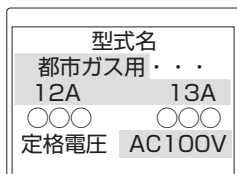
■機器の銘板に表示してあるガス種(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)の適合を確認する

→表示のガス種および電源が一致しないと、不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、爆発着火でやけどしたり、機器が故障する場合があります。特に転居した場合は必ずガスの種類(電源の種類)が一致しているかどうか確認してください。

■電源はAC100Vを使用する

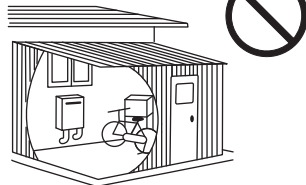
*わからない場合はお買い上げの販売店かお近くのガス事業者(供給業者)まで連絡する。

(例)



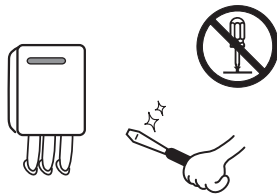
■設置後、機器や排気口を波板やビニール、塗装時に使用した養生シートなどで囲わない

→不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



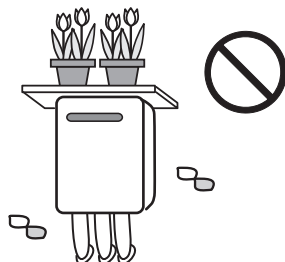
■絶対に改造・分解は行わない

→改造・分解は一酸化炭素中毒やガス漏れなどの思わぬ事故や故障、火災の原因になります。



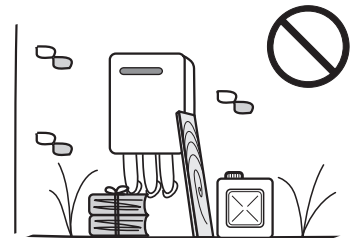
■機器本体に無理な力を加えない。機器本体やガスの接続口などに乗らない

→けがや機器の変形によるガス漏れや不完全燃焼、故障のおそれがあります。

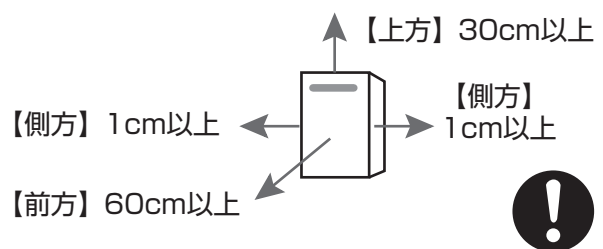


■機器および排気口の周囲には紙や木材など燃えやすいものを置かない

→火災の原因になります。



可燃物との離隔距離



■機器の周囲や上にスプレー缶、カセットこんろ用ボンベなどを置かない

→熱でスプレー缶内の圧力が上がり、スプレー缶が爆発するおそれがあります。

■機器の周囲ではスプレー、ガソリン、ベンジンなど引火のおそれのあるものを置いたり使用したりしない

→引火して火災、やけどのおそれがあります。



■火をつけたまま就寝や外出は絶対にしない

→火災の原因になります。

■外壁の塗装や増改築、家屋の修繕時など養生シートで機器本体(排気口)を覆う場合は機器を使用しない

→不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因となります。

必ずお守りください

警告

■シャワー(上がり湯)などお湯を使う場合は、最初に熱いお湯が出ることもあるため、手のひらで湯温が安定したことを確かめてから使用する

→やけどのおそれがあります。

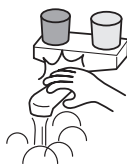


■やけど防止のために出始めのお湯は体にかけない

→お湯を止めた後に再使用するとき、お湯の量を急に少なくしたとき、トイレの水を流すなど大量の水を使用し給水圧が下がったとき、あるいは、万一機器の故障の際には一瞬熱いお湯が出る場合があります。



■給湯使用時は出湯管(蛇口)が熱くなるのでやけどに注意する



■湯量を少なくするときにはゆっくり、しぼりすぎないようにする

→急に湯量を少なくしたり、しぼりすぎると熱いお湯が出る場合があります。また、消火することもあります。



■熱いお湯を使用後は湯温を「低温」に戻す
熱いお湯を使用直後にぬるい温度に下げた場合、しばらく流してから使用する

→配管内の熱いお湯が出てしまうまですぐにぬるいお湯にはなりませんのでやけどのおそれがあります。



■湯温を低めに設定した場合の注意

→水温が高い場合やお湯の量を絞って使う場合は、設定温度よりも熱いお湯が出る場合があります。やけど防止のため、このような場合は湯量を多めにし、湯温を確認してからお使いください。



■入浴時には必ず手で湯温を確認してから入浴する。

→やけどのおそれがあります。



■シャワー、給湯使用中は使用者以外はお湯の温度を変更しない

→突然熱湯が出てやけどしたり、冷水が出て思わぬ事故につながる場合があります。



■子供を浴室または、機器の周囲や直下で遊ばせない
子供だけで入浴させたり、お湯を使わせたりしない
浴そうで水に潜ったりしない

→思わぬ事故につながる場合があります。

*特に小さなお子さまのいる家庭では注意が必要です。



■異常時の処置

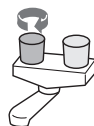
- ① 点火しない場合または使用中に異常な燃焼、臭気、異常音、異常な温度を感じた場合、機器が使用途中で消火してしまった場合はただちに使用を中止し、ガス栓を閉じる。
- ② 「故障かな?と思ったら」(25~27ページ)に従い処置する。
- ③ 上記の処置をしても直らない場合は使用を中止しお買い上げの販売店かお近くの当社まで連絡する。

地震、火災などの緊急な場合は、ただちに使用を中止し、ガス栓および給水元栓を閉じる。

*再びお使いになる前に、必ずお買い上げの販売店かお近くの当社まで点検依頼してください。



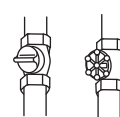
給湯栓を
全て閉める



電源プラグを
抜く



ガス栓・給水元栓を
閉じる



■この機器をソーラーシステムに接続しない

→ご希望の温度より高い温度のお湯が出てやけどのおそれがあります。



⚠ 警告

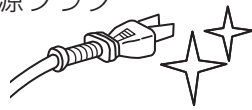
■浴そうのふたの上に乗ったり手をついたりしない

→ふたが外れておぼれたり、やけどなど
思わぬ事故のおそれがあります。



■電源プラグのほこりなどは定期的にふきとる

→電源プラグにほこりがたまと
湿気などで絶縁不良となり火災
の原因になります。電源プラグ
を抜き、乾いた布など
でふいてください。



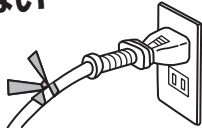
■電源プラグは根元まで完全に差し込む

→差し込みが不完全な場合、
感電・発熱による火災の
原因になります。



■傷んだ電源プラグや電源コード、緩んだコンセントは使わない

→感電や火災の原因
になります。



⚠ 注意

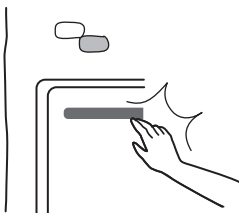
■給湯・シャワー以外の用途には使用しない

→思わぬ事故の原因になることがあ
ります。



■使用中や使用直後は機器本体・排気口とその周辺は高温になっているので、手を触れない

→やけどのおそれ
があります。

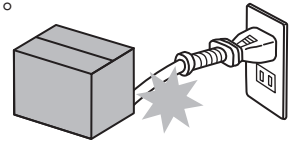


■ドレン排出口、オーバーフロー配管から排出される水を飲料用、調理用、飼育用などには使用しない



■電源コードを加工したり無理な力を加えない。また電源コードへの物のせ、束ね使用をしない。電源コードを切断して延長しない。電源コードがコンセントに届く範囲にする

→感電、ショートや発火による火災の
おそれがあります。



■ぬれた手で電源プラグを触らない。すでに雨が降り出している場合は、電源プラグを抜かない

→感電のおそれ
があります。



■電源コードを引っばって電源プラグを引き抜かない

→電源コードを引っばると破損して
感電や火災の原因になります。



■この機器はアースが必要なのでアースされていることを確認する

→故障や漏電のときに感電する
おそれがあります。アースの
取り付けはお買い上げの販売
店にご相談ください。



■温泉水や井戸水・地下水を使わない上水道を使用する

→水質によっては機器の破損および
水漏れの原因となります。

* 温泉水や井戸水・地下水をお使い
になって生じた故障についての修
理・補償費用はお客様の負担とな
ります。



■排気口に指や棒を入れない

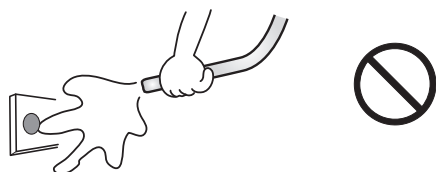
→故障やけがの原因となります。



おねがい

■リモコンの注意

- リモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
- シャワー（ふろ）リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。給湯リモコンは防水タイプではありません。炊飯器、電気ポットなどの蒸気にも注意してください。故障の原因になります。



- リモコンは分解したり乱暴に扱わないでください。



■リモコンの設置場所について

- サウナなど室温が55℃を超える場所に取り付けしないでください。故障の原因になります。（5～55℃の範囲内で使用してください。）
- 給湯リモコンとシャワー（ふろ）リモコンの設置が近い場合、通話中にハウリング（キーン等の大きな音がする現象）を起こすことがあります。このような場合には、リモコンの設置場所や向きの変更が必要となりますので、お買い上げの販売店かお近くのパコマまでご連絡ください。

■リモコンのスピーカーに耳を近づけて使用しない

- 大きな音が出ることがあります。聴覚障害を引き起こすおそれがあります。

■本体の上に金属製の物を置かない

- 本体がさび、穴あきなどの原因になります。



■家庭用製品

この製品は家庭用ですので業務用のような使用をすると機器の寿命が著しく短くなります。この場合の修理は保証期間内でも有料になります。

■補修用性能部品および補助具は、当社の純正部品以外は使わない

当社の純正部品以外のものを使用した場合の機器の故障、事故については、当社では責任を負いかねます。



■点火・消火の確認

使用時の点火、使用後の消火を確認してください。

- *リモコンがある場合、リモコンの燃焼ランプで確認してください。（詳しくは13,18ページをご覧ください。）



■電源について

凍結予防運転のために電氣を使用していますから緊急の場合以外は電源プラグを抜かないでください。



■飲用、調理用にお使いのときは

機器や配管内に長時間たまっていた水は飲用や調理には用いないでください。朝一番などのように長時間使わなかった後、お使い始めのまだぬるいお湯（洗面器一杯程度）は念のため雑用水としてお使いいただき、その後飲用水、調理用水としてお使いください。

■ガス事故防止

使用後はリモコンを「切」にして、ランプの消灯を確認してください。長期間使用しない場合は、ガス栓も必ず閉めてください。

おねがい

■水をお使いのときは

機器本体やリモコンを「切」にして給湯栓側で水を使用することは故障の原因になりますので避けてください。水をお使いのときは必ず給水栓側を開いてください。

■停電・断水のときは

- ・停電・断水時は運転を停止しますので、給湯栓を閉めておいてください。給湯栓を開けたままにしておくと、給水が復帰したときに水が流れっぱなしになります。（通電・通水後は改めて操作してください。）
- ・断水から復帰した後、使い始めのお湯は飲用水・調理水などに用いないでください。断水したときは飲用や調理用に適さない水が配管内にとどまることがあります。
- ・断水復帰後は、蛇口から十分な水を流してから使用してください。

*断水後は配管内に空気が入っているためすぐに運転すると空だきのおそれがあります。いったんガス栓を閉めて、リモコンを「切」にした状態（リモコンがない場合は電源プラグを抜いた状態）で給湯栓を開け、水が出るのを確認してから使用してください。

再通電後のリモコン表示

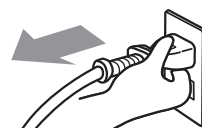
- 温度表示は前回使用時の設定が表示されます。
- 湯量表示は下記のように表示されます。
 - MC-101・MC-117リモコンの場合
→「180ℓ」が表示されます。
 - SC-101・SC-117リモコンの場合
→湯量表示はありません。
 - MC-117V・MC-115V・MC-117AD
FC-117V・FC-115V・FC-117AD
リモコンの場合
→前回使用時の設定が表示されます。

■積雪時は給気口・排気口の点検、除雪を行う

積雪や、屋根から落ちた雪により給気口・排気口がふさがれないように注意してください。故障の原因になります。

■雷時の注意

雷が発生し始めたらすみやかに運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。（電源コードが埋め込まれている場合は、元のブレーカーで落としてください。）
雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。
雷が遠ざかってから、電源プラグが濡れていないことを確認して電源プラグを差し込んでください。

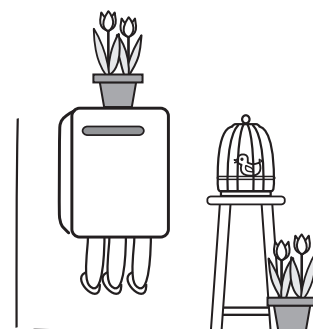


■排気口の周囲

排気口からの燃焼排ガスによって過熱されて困るもの（危険物、植物、ペットなど）を置かないでください。

増改築などによって、燃焼排ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。

変色・破損・腐食の原因になります。



■増改築時の注意

塀などを増設する場合は、空気の流れが停滞しないように考慮し、点検・修理のための空間を確保してください。機器の周囲の空気の流れが停滞すると、燃焼不良の原因になります。また、塀などと機器との間に十分な空間がないと、点検・修理に支障をきたすおそれがあります。

（機器の点検・修理のための空間については、お買い上げの販売店またはお近くのパロマまでご連絡ください。）

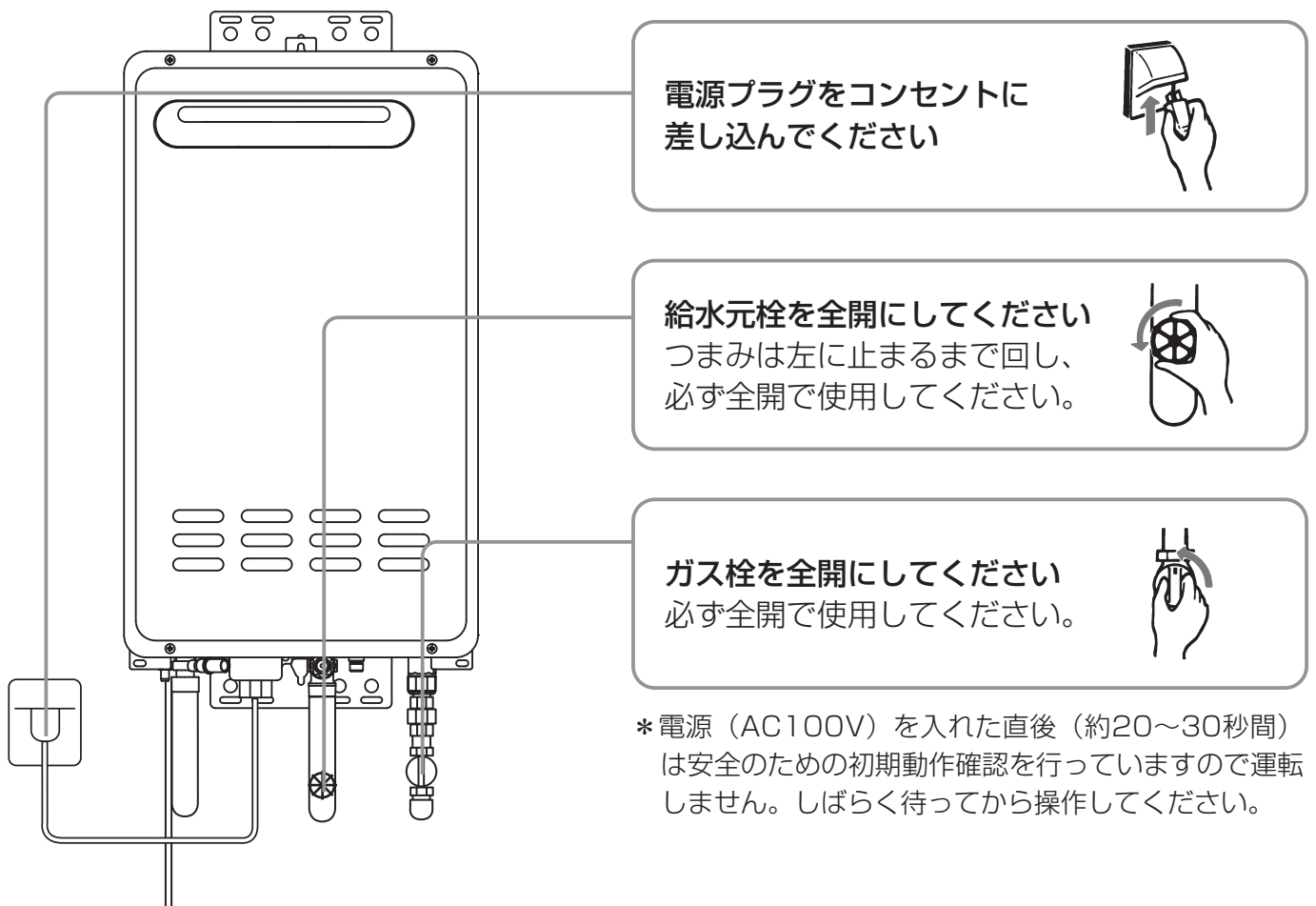
準備と確認

設置状態の確認

- ①機器は屋外に設置してある
- ②機器は堅固に設置してある
- ③作業に危険を伴う（ハシゴ掛け、ヤグラ組み立てなどを必要とする）場所に取り付けてない
- ④機器の周囲に可燃物がない
 - 洗濯物などの燃えやすいものがない
 - 排気口からの燃焼排ガスにより過熱されて困るもの（危険物、植物、ペット、プラスチック製のといなど）がない
- ⑤機器の排気口の近辺に窓（隣家の窓も含む）がない
- ⑥近隣の家迷惑にならない場所に設置してある
- ⑦機器にはガス栓・給水元栓が取り付けられている
- ⑧凍結予防のため、給水・給湯配管に保温材を巻く措置がしてある
- ⑨機器を波板などで囲んでいない

* 以上の設置に関し、ご不明な場合は施工業者までお問い合わせください。

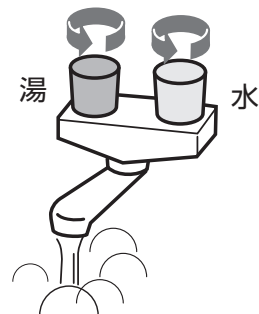
長年のご使用で危険な使用環境にならないように上記の点に配慮していただき、安全にご使用ください。



お湯の出しかた (リモコンなしの場合)

給湯栓を開けると約60℃のお湯が出ますので水を混ぜながらお使いください。

- ①混合水栓を水側・お湯側の順で開ける
- ②混合水栓でお好みの湯温に調節する
- ③混合水栓をお湯側・水側の順で閉める



*お湯の温度は、通常60℃に設定されていますが、42℃、50℃または、70℃に変更することもできます。

ご希望があれば、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでお問い合わせください。

警告

開けるときは水側（たっぷり）・お湯側（少しずつ）、閉めるときはお湯側・水側の順に行う

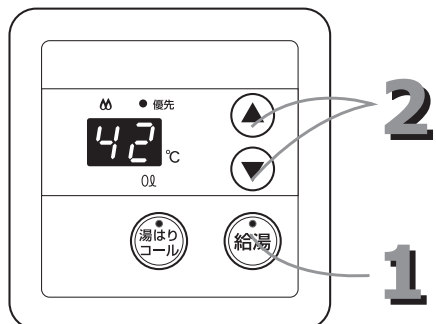
→お湯側だけを開けると高温のお湯が出るので、やけどのおそれがあります。



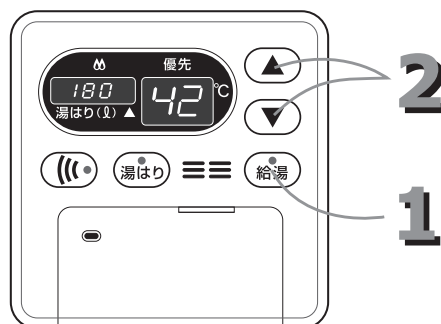
お湯の出しかた (リモコンがある場合)

*MC-101,MC-117リモコンで「お湯の出しかた」を紹介しますが、他のリモコンも同じ操作方法です。

●MC-101, SC -101
MC-117, SC-117リモコン



●MC-117AD, FC -117AD
MC-117V, FC -117V
MC-115V, FC-115Vリモコン



警告

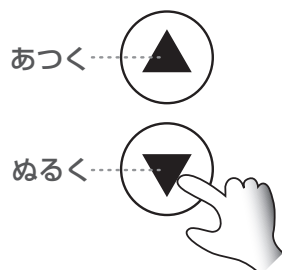
お風呂でお湯を使うときは、必ずシャワー（ふろ）リモコンの給湯スイッチを押して優先にする
→優先にしないと給湯リモコンで勝手に温度を変えられてやけどのおそれがあります。

1 「給湯」スイッチを押す



前回設定の温度

2 温度を調節する



- 32℃～45℃までは押し続けると連続して変わります。それ以降は1回押すごとに46、47、48、50、60℃と変わります。

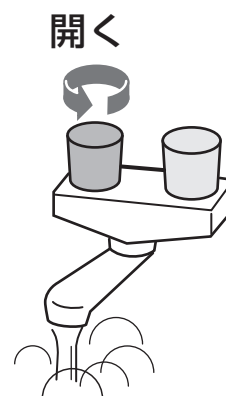
【MC-117AD, FC -117AD, MC-117V, FC -117V
MC-115V, FC-115Vリモコンの場合
60℃設定にした場合、注意を促すため、音声で熱いお湯が出ることをお知らせします。

- 設定を記憶します。



調節後の温度

3 給湯栓を開ける



燃焼ランプ点灯

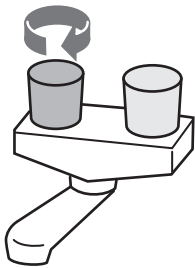
シャワー(ふる)リモコンが優先のおはなし

お風呂ではいつも快適な入浴が楽しめるように、シャワー(ふる)リモコン優先中は給湯リモコンでは勝手に温度が変えられないしくみになっています。



4 給湯栓を閉める

閉める



燃焼ランプ消灯



温度のめやす

32 35 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 50 60

ぬるめ ややぬるめ 適温 ややあつめ あつい

★表示の温度と実際の温度は設置条件(季節・配管長さ等)により必ずしも一致しません。表示の温度はめやすとしてください。

*ご希望により70℃設定を追加することができます。

お買い上げの販売店かお近くのパロマまでお問い合わせください。

知っておいてね

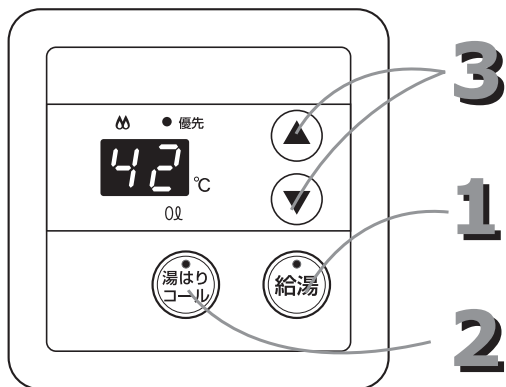
- 初めてお使いになる時などはガス配管中に空気が入っていて点火しないことがあります。(給湯栓の開閉操作を2~3回くり返してください。)
- 給湯栓を絞りすぎると消火します。(給湯栓をもっと開けてご使用ください。)
- 給湯リモコンを2台設置の場合、いずれかの給湯リモコンを操作すると、他の給湯リモコンも連動します。
- 2箇所以上で同時にお湯を使用したり、断続的に使用すると湯量、温度が不安定になることがあります。
- リモコンを「切」にするときは、「給湯」スイッチを3秒以上押し続けるともう一方のリモコンも「切」になります。
- リモコンの設定温度を低くしている場合や、夏期など水温の高い場合、リモコンの設定温度よりも高いお湯が出ることがあります。
- お湯はり中に台所やシャワーなどでお湯を使用すると、お湯の量が少なくなったり、給湯配管によってはほとんどお湯が出ないことがあります。

湯はりコールの使いかた (MC-101, MC-117 リモコンのみ)

給湯リモコンには、便利な「湯はりコール」が付いています。

湯はりコールとは、給湯栓から出たお湯の量が設定した湯量に達したときに、“ピピピッ”とブザーでお知らせする機能です。

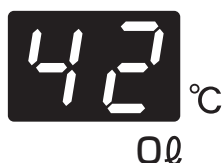
【給湯リモコン：MC-101, MC-117】



湯はりコールは、お知らせ機能だけで給湯を自動停止することはできません。



1 「給湯」スイッチを押す



2 「湯はりコール」スイッチを押す

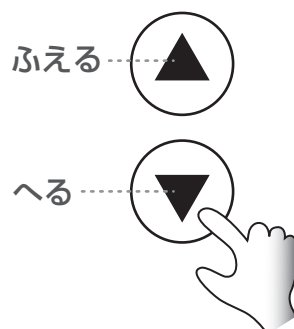


前回設定の湯量

- ピッと鳴り、初期設定の180ℓまたは前回使用時に設定の湯量が表示されます。
- 湯量の表示は10ℓ単位です。

3 湯量を調節する

15秒以内



調節後の湯量

- 10～500ℓまで10ℓずつ調節できます。押し続けると連続的に変わります。
- 初期設定の180ℓは、1.5人用の一般的な浴槽を基準にしています。

湯はりコールを途中で取り消すとき

表示部：温度表示



2回押す

残り湯量を知りたいとき



数秒後温度表示に戻る



押す

4 15秒後、湯はりコールランプが点滅し、温度表示に戻る

【湯はりコールセット完了】



- すぐに湯はりコールをセットさせたい場合は、もう1度「湯はりコール」スイッチを押してください。
- 給湯は給湯栓の開閉で行ってください。



5 設定湯量に達すると、15秒間“ピピピッ”でお知らせ



- “ピピピッ”を止めるには「湯はりコール」スイッチを押してください。
- 「00」と表示されます。ブザー終了後は湯はりコールランプが消灯し、温度表示に戻ります。



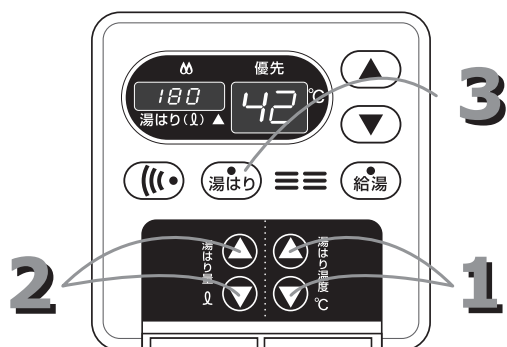
数秒後



知っておいてね

- 「湯はりコール」スイッチを押してから次のスイッチを押すまでが15秒以内に行われないうちは、自動的に初期設定の湯量または前回使用時に設定の湯量でセットされます。
- 湯はりコールはセット後1時間以内に給湯栓を開かないと自動的に取り消されます。
- 設定湯量はすべての給湯栓から使用されたお湯の量になります。湯はりコールをセット後、お湯はり以外に他の給湯栓でお湯を使用すると湯はり量が設定湯量より少なくなります。

お湯はり中のお湯を自動で停止させる



ふろ温度のめやす

★表示の温度と実際の温度は設置条件（季節・配管長さ等）により必ずしも一致しません。表示の温度はめやすとしてください。

33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48

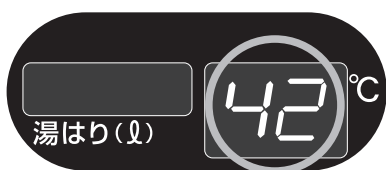
ややぬるめ 適温 ややあつめ

1 湯はり温度を調節する



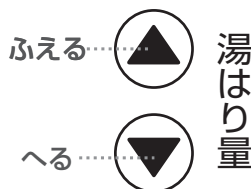
湯
は
り
温
度

- 33℃～48℃の1℃きざみで調節できます。33℃～45℃までは、押し続けると連続して変わります。
- 設定完了3秒後に消灯します。
- 設定を記憶します。



前回設定の温度

2 湯はり量を調節する



湯
は
り
量

- 10ℓ～500ℓまでは10ℓずつ、さらに990ℓの調節ができます。
- 初期設定の180ℓは1.5人用の一般的な浴そうを基準にしています。
- 設定を記憶します。



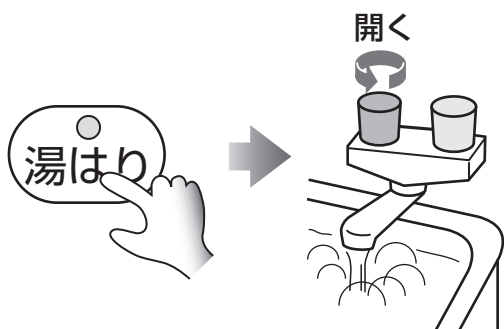
前回設定の湯量

お湯はりが最優先のおはなし

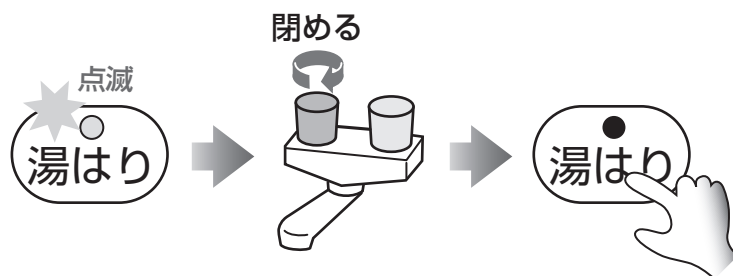
お湯はり中は「湯はり」が最優先されます。お湯はり中に給湯スイッチを押すと、点灯、消灯はしますが、お湯はりを継続します。また、「湯はり温度」以外での給湯温度の変更はできません。



3 「湯はり」スイッチを押してから、給湯栓を開く

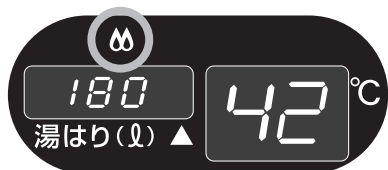


4 お湯はり終了のボイスガイドが鳴ったら、給湯栓を閉めてから「湯はり」スイッチを押して「切」にする

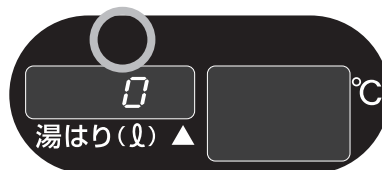


- お湯はりが終了すると、ボイスガイドでお知らせし、湯はりランプが点滅します。給湯栓を閉めてから湯はりスイッチを押してください。
- *お湯はり中に他の給湯栓でお湯を使用すると浴槽への湯はり量が設定湯量より少なくなります。

燃烧確認ランプ点灯



燃烧確認ランプ消灯

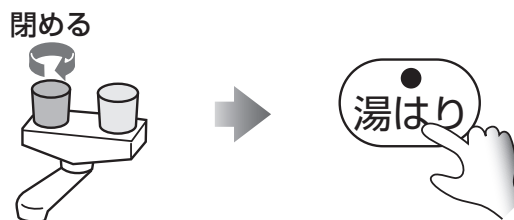


お湯はりを途中でやめたいとき

1 「湯はり」スイッチを押す



2 給湯栓を閉めてから、「湯はり」スイッチを押して「切」にする

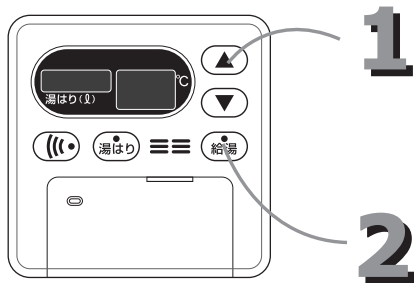


知っておいてね

- お湯はりにすべての給湯栓を閉めた場合、お湯はりは一時中断されますが、再び給湯栓を開くと、お湯はりは継続されます。(中断後6時間以内)
- 給湯栓を閉め忘れたまま「湯はり」スイッチを「切」にすると、「給湯」スイッチが「切」の場合は浴槽に給水され、「給湯」スイッチが「入」の場合は浴槽に給湯されます。湯はり解除時は、忘れずに給湯栓を閉めてください。

音声の音量調節のしかた (MC-117V, FC-117V MC-115V, FC-115V MC-117AD, FC-117AD リモコンのみ)

ボイスガイド音、操作確認音、呼び出しメロディの音量を調節することができます。



知っておいてね

- 操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。
- 停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。
- 呼び出しメロディは「切」にはなりません。

はじめに

ふろリモコン、給湯リモコンどちらも「切」にする

1 ▲ を押しながら、 **2** 給湯 を押す

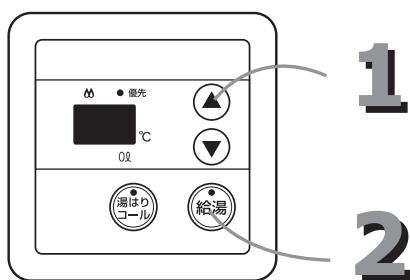
1、2 を繰り返すたびに①・②・③…の順に切り替わります。(⑦の次は①に戻ります。)

	ボイスガイド音	操作確認音	呼び出しメロディ音
①	オフ	大	大
②	小	小	小
③	オフ	小	小
④	オフ	オフ	小
⑤	大	大	大
⑥	オフ	大	大
⑦	中	中	中

(初期設定は、ボイスガイド「中」・操作確認音「中」・呼び出しメロディ音「中」です。)

操作確認音の消しかた、鳴らしかた (MC-101, SC-101 リモコン MC-117, SC-117 のみ)

スイッチを押したときの「ピッ」という音は、消したり、鳴らしたりすることができます。



はじめに

運転スイッチを「切」(ランプ消灯)にしておく

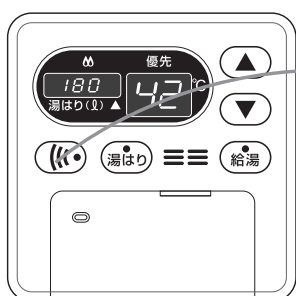
1 ▲ を押しながら、 **2** 給湯 を押す

操作するたびに、鳴る・鳴らないの設定が切り替わります。操作したリモコンにのみ働きます。

*お買い上げ時や再通電時は鳴るように設定されています。

*イラストはMC-101、MC-117リモコンです。

呼び出すには (MC-117V, FC-117V リモコン MC-115V, FC-115V のみ)

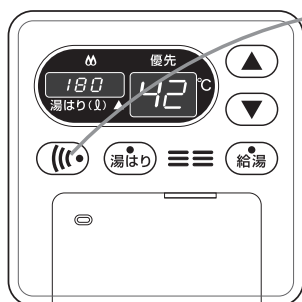


リモコンの呼び出しメロディを鳴らして人を呼び出せます。

「呼び出し」スイッチを押す

- 相手側のリモコンで、呼び出しメロディーが流れます。

おふろと台所の通話のしかた (MC-117AD リモコン FC-117AD のみ)



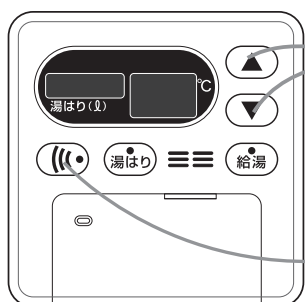
「呼び出し」スイッチ
を押す

知っておいてね

- 「呼び出し」スイッチを「入」にしてから1時間で自動的に「切」になります。
- 通話中にリモコンのスイッチを押したり、燃焼確認ランプが点灯したとき、音声途切れることがあります。異常ではありません。

- 相手側のリモコンで呼び出しメロディが流れ、相手呼び出します。
- 給湯リモコン側からは「呼び出し」スイッチを押しながら通話します。
- ふろリモコン側からはハンズフリー（両手があいた状態）で通話できます。
- 通話後はもう一度「呼び出し」スイッチを押して「切」にします。相手側のリモコンも連動します。

通話の音量調節のしかた (MC-117AD リモコン FC-117AD のみ)



2

1

はじめに
ふろリモコン、給湯リモコンどちらも「切」
にする

1 (Speaker icon) を
押す

2 (Down arrow) を押すと「小」 (Up arrow) を押すと「大」

に音量が切り変わります。

* 初期設定は「大」です。

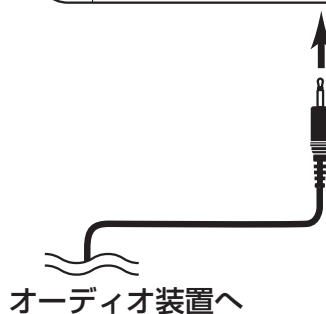
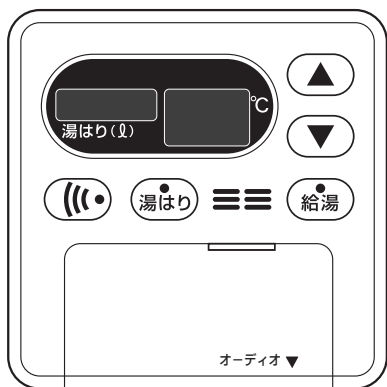
知っておいてね

- 操作はそれぞれのリモコンで行ってください。両方同時には変わりません。
- 停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。

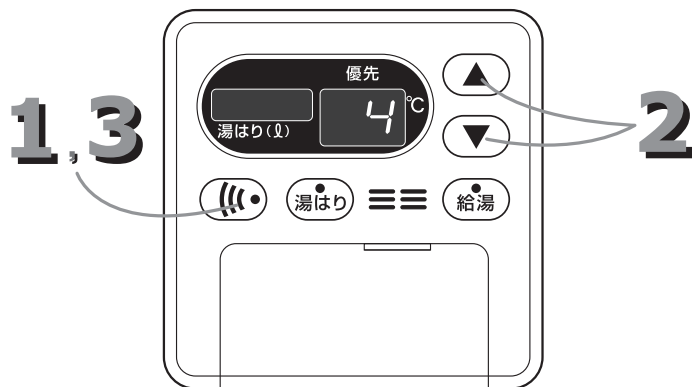
オーディオを聴くには (MC-117AD リモコンのみ) FC-117AD

オーディオ装置と給湯リモコンを接続コードでつなぐことで、CD、MD等の音楽やラジオをふるリモコンのスピーカーから聴くことができる機能です。

●給湯リモコン：MC-117AD



●ふるリモコン：FC-117AD



【準備】

接続コードをご用意ください。

*詳しくは「接続コードについて」を参照ください。

【はじめに】

- ①接続したオーディオ装置を音が聴ける状態 (CD, MD→再生, ラジオ→ONなど) にセットし、音量を調節する。
- ②接続コードのミニプラグ側を給湯リモコンのオーディオジャックに、他方をオーディオ装置に接続する。

接続コードについて

- 給湯リモコン側には必ずモノラルミニプラグを接続ください。オーディオ側はそれぞれの使用機器にあわせてご使用ください。

【例】

モノラルラジカセ



〔イヤホンまたはヘッドホンジャックへ〕

給湯リモコン

モノラルミニプラグ



〔オーディオジャックへ〕

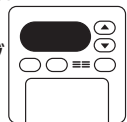
ステレオラジカセ



〔イヤホンまたはヘッドホンジャックへ〕

給湯リモコン

モノラルミニプラグ



〔オーディオジャックへ〕



※コンポ等のステレオ機器とつないだ場合でも、ふるリモコンで聴く場合はモノラルになります。

● オーディオを聴く

ふろリモコンの「呼び出し」スイッチを2回連続で押す



- オーディオ接続機能が「入」になり、ふろリモコンからオーディオ装置の音声が流れます。
- *オーディオ接続機能が「入」の間は「ランプ2回点滅」をくり返します。

● オーディオを聴くのをやめる

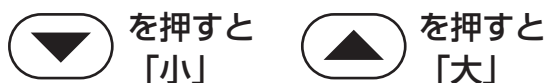
ふろリモコンの「呼び出し」スイッチを2回連続で押す



- オーディオ接続機能が「切」になります。
- ランプが消灯します。

● オーディオの音量調節のしかた

オーディオ機能が「入」の間に、ふろリモコンの



に音量が切り替わります。

0 ← 1 ← 2 ← 3 ← 4 → 5 → 6 → 7
OFF 小 ←————— 中 —————→ 大

- ふろリモコンの給湯スイッチが「入」の間は音量は調節できません。
- 音量表示は音量の切り替え作業中のみ表示されます。
- 音量は0～7の数字で表示されます。(初期設定は「4」です。)
- 停電したり、電源プラグが抜けた後は、初期設定に戻ります。

● オーディオ接続機能を使用中に通話をする

「呼び出し」スイッチを押す



- 相手側のリモコンで呼び出しメロディが流れ相手呼び出します。
- 給湯リモコン側からは「呼び出し」スイッチを押しながら通話します。「呼び出し」スイッチを離すと、自動的に5秒間ふろリモコン側から通話できる状態になります。
- ふろリモコン側からはハンズフリー（両手があいた状態）で通話できます。再度、オーディオ接続機能に戻る場合には、「呼び出し」スイッチを2回連続で押してください。

入浴後に・・・

接続したオーディオ装置をふろリモコン側から「切」にすることはできません。入浴後オーディオ装置をご自身で「切」にすることを忘れないでください。

知っておいてね

- オーディオ接続機能は切り忘れ防止のため、「入」にしてから3時間で自動的に「切」になります。
- *接続したオーディオ装置は自動的に「切」になりません。

点検とお手入れ

おねがい

- 日常の点検・お手入れは必ず行ってください。
- 故障または破損したと思われる場合は使用しないで、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼してください。
- お手入れの際には必ず電源プラグを抜き、ガス栓を閉め、機器が冷えてから行ってください。
なお、電源プラグを抜くとオーディオの音量設定・音声の音量設定・通話の音量設定が初期化されます。
再度設定してください。
- お手入れの際、指先には十分注意してください。

点検のポイント

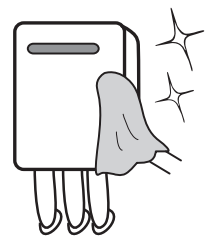
* 点検は常時行ってください。

1. 給気口・排気口を異物やほこりでふさいでいませんか？
2. 機器のまわりに燃えやすいものはありますか？
3. 運転中に異常音は聞こえませんか？
4. 機器配管からガス漏れ・水漏れはありますか？
5. 外観に変色等の異常はありますか？
6. 電源プラグにほこりがたまっていませんか？
7. ドレン配管の先がゴミなどで詰まっていませんか？

不完全燃焼や異常過熱の原因になります。排気口・給気口をふさがないでください。排気口・給気口への積雪や、屋根から落ちた雪により排気口・給気口がふさがれ、機器が不完全燃焼することがあります。積雪時には排気口・給気口の点検、除雪を行ってください。屋根から落ちた雪が排気口・給気口をふさぐおそれのある場合は最寄りの施工業者などに連絡し、設置場所を変更する必要があります。

お手入れのしかた（月に1回程度）

水気をかたくしぼったやわらかい布に台所用中性洗剤を含ませて汚れを落とし、乾いた布で洗剤分と水気を十分ふき取る



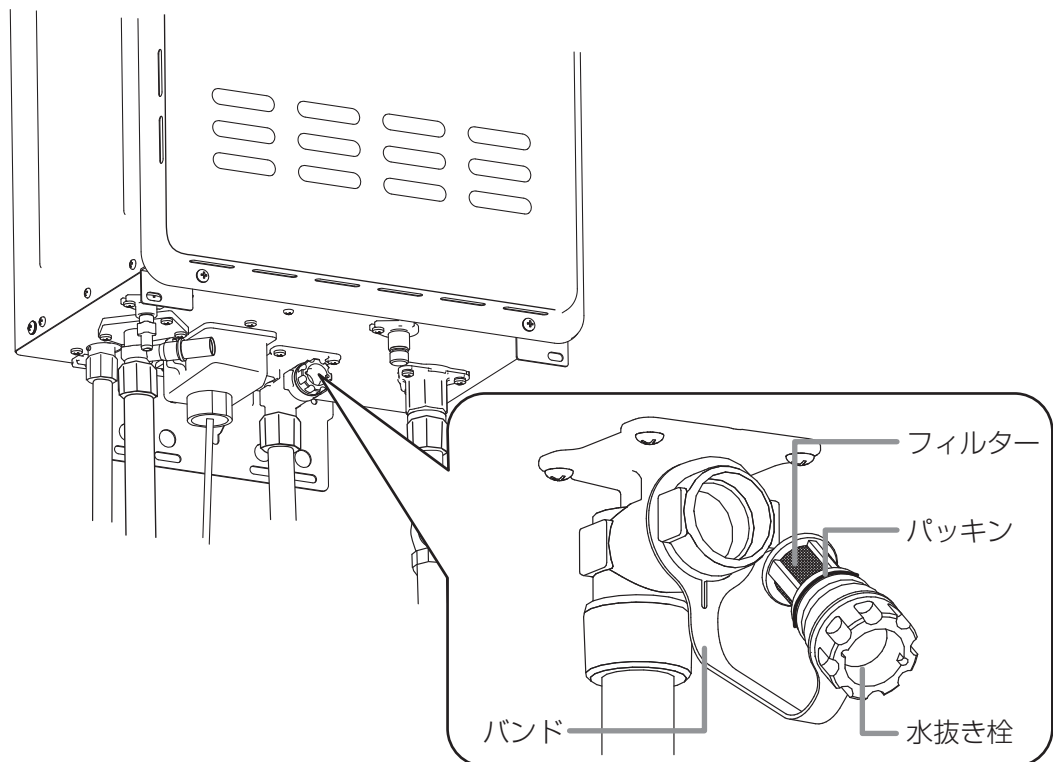
本体・リモコン

おねがい

- 浴槽、洗面台もこまめに掃除してください。湯アカが残っていると、水中に含まれるわずかな銅イオンと石鹸などに含まれる脂肪酸とが反応し、青く変色することがあります。
- 機器本体をたわしやブラシなどでこすらないでください。
- シンナー、ベンジンや酸性・アルカリ性洗剤は使わないでください。機器損傷の原因になります。印刷・塗装面にはみがき粉、たわしなど固いものは使わないでください。表面を傷付けます。
- 機器外装のお手入れの際、銘板と本体表示をはがさないでください。
- ふろリモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。
給湯リモコンは防水タイプではありません。
- リモコンは子供がいたずらしないように注意してください。
- 点検・お手入れ後は、給湯栓を開け機器が正常に作動するかどうか確認してください。

- お湯の使用後は、機器内のお湯が高温になっていますので、電源プラグを抜き、機器が冷えてから行ってください。
- 水抜き栓をはずすときに、水が飛び出ることがありますので、ゆっくりはずしてください。

- 1.給水元栓を閉める
- 2.すべての給湯栓（シャワーを含む）を開ける
- 3.水抜き栓をはずし、フィルター部分のゴミを取り除く
- 4.元どおりに水抜き栓を取り付ける
- 5.すべての給湯栓（シャワーを含む）を閉める
- 6.給水元栓を開けて水抜き栓周辺に水漏れがないことを確認する



定期点検のおすすめ

より長く安全にお使いいただくために、2年に1回程度（使用頻度の高い場合は1年に2回程度）の定期点検を受けられることをおすすめします。

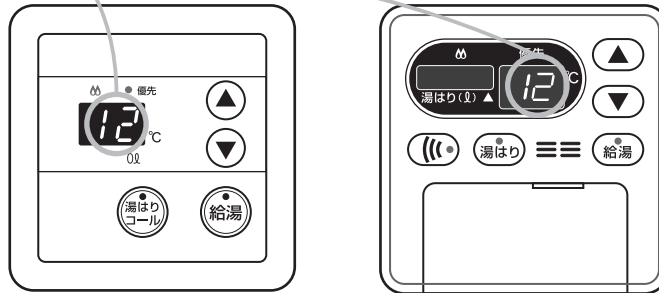
お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご相談のうえお申しつけください。（有料）

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、リモコンにエラーコードが表示されていないか確認します。
給湯栓は開いたままにしておきます。

(リモコンを使用していない場合は、26, 27ページをご参照ください。)

(例) エラーコード



エラーコードが表示されたら

- ①給湯栓を閉め、全てのリモコンを「切」にする。
5分程待ってから、再び、リモコンの「給湯」スイッチを「入」にし、給湯栓を開ける。
- ②それでもなおエラーコードが表示される場合、
 - 下記以外のエラーコードが表示される場合は③へ
 - 下記のエラーコードが表示される場合は、給湯栓を閉め、リモコンの「給湯」スイッチを「切」にする。
下記の処置をした後、再使用する。それでもエラーコードが表示される場合は③へ
- ③給湯栓を閉め、リモコンを「切」にし、ガス栓、給水元栓を閉めた後、お買い上げの販売店かお近くのパロマまで点検・修理を依頼する。
このとき作業を円滑に行うため、エラーコードの表示をお知らせください。

エラーコード	原因	処置
11	ガス栓の開きが不十分	ガス栓を全開にする
12	LPガスがなくなりかけている (LPガス使用の場合)	ボンベを交換する
15	給湯栓を絞りすぎている	給湯栓をたくさん開けて湯量を増やす
16	水抜き後の再使用時の順番が違っている	30ページ「水抜き後の使いかた」参照
92 (燃焼開始時に表示します。)	長年の使用により中和剤が減少している	中和剤の交換が必要ですので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。
93		中和剤の交換が必要ですので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。
リモコンのみ表示 10 燃焼開始時に「ピッ・ピッ・ピッ」とブザーが鳴ります。	機器の給気口をふさいでいる	機器の給気口をふさいでいるものを取り除く
99		修理が必要ですのでお買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。

下記のような現象が生じた場合は、症状に応じた処置を行ってください。
 また処置をしてもなお異常があるときやご不明な点は、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。

現象	原因と処置
給湯栓を開けてもお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●給水元栓が十分開いていない（11ページ） ●給湯栓をしぼりすぎている（流量が少なくなると消火します。） ●凍結している（28ページ） ●給湯スイッチが「入」になっていない ●断水・停電している。または電源プラグが抜けている（10ページ） ●使い始めは給湯管内の冷水を追い出すまでしばらくお湯が出てくるまでに時間がかかることがあります。 ●機器から給湯栓までの距離が長いと、お湯が出てくるまでに時間がかかることがあります。 ●ガスメーター（マイコンメーター）がガスを遮断している ●水抜き栓フィルターにゴミが詰まっている（24ページ）
家中のお湯が出ない <small>※MC-117V, FC-117V, MC-115V, FC-115V MC-117AD, FC-117AD リモコンをお 使いのかた</small>	<ul style="list-style-type: none"> ●「湯はり」ランプが点滅している間は全ての給湯栓のお湯が止まります。（17,18ページ）
途中で水になる	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス栓が全開になっていない（11ページ） ●給水元栓が十分開いていない（11ページ） ●停電している、または電源プラグが抜けている（10ページ） ●給湯栓をしぼりすぎている（流量が少なくなると消火します。）
高温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●ガス栓が全開になっていない（11ページ） ●湯温調節が適切でない（13.17ページ） ●2ヶ所以上で同時にお湯を使用したり断続的に使用すると、湯量・湯温が不安定になることがあります。（14ページ） ●冬期など水温が低い場合に、高温のお湯を大量に使用しようとする設定温度のお湯がでないことがあります。 （給湯栓をしぼり湯量を少なくすれば、湯温は安定します。）
低温のお湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●湯温調節が適切でない（13.17ページ） ●給水元栓が十分開いていない（11ページ） ●2ヶ所以上で同時にお湯を使用したり断続的に使用すると、湯量・湯温が不安定になることがあります。（14ページ） ●少量のお湯を使用しようとする、湯温が高くなります。 （給湯栓をもっと開けて湯量を多くすれば、湯温は安定します。） ●夏期など水温の高い場合に、低温のお湯を使用しようとする湯温が設定温度より高くなります。（14ページ）

故障かな？と思ったら

現象	原因と処置
お湯が白く濁って見える	●水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されることによって細かい泡となって出てくる現象です。ビール、サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁とは違い無害です。
排気口から白い煙のようなものが出る	●外気温が低いときに、排気ガス中の水蒸気が白く見えますが故障ではありません。
温度設定ができない	●操作しているリモコンが優先になっていない
水抜き栓兼安全弁からときどき水滴が落ちる	●機器内に高い圧力が生じた場合、安全弁の働きにより、水抜き栓からときどき水が落ちることがありますが水漏れではありません。 (機器下面がぬれて困るようなときは、ビニールホース等で支障のないところへ排水してください。なお、ホースは中に水が溜まらないように取り付けてください。)
給湯停止後もファンが回転している	●再使用時にお湯を早く出すためです。しばらくすると停止します。 ●1日1回程度の割合で、通常よりも少し大きな音がすることがありますが故障ではありません。
ドレン排出口から水滴が出る	●燃焼中に発生する結露水ですので異常ではありません。 (長年お使いになった場合は、結露水は赤っぽくなることもあります。)
オーディオ機能の音が出ない ※MC-117AD、FC-117AD リモコンをお使いのかた	●停電している、または電源プラグが抜けている (10ページ) ●オーディオ装置のヘッドホンまたはイヤホンの接続プラグが確実に接続されていない (21ページ) ●給湯リモコンのオーディオジャックがプラグに確実に接続されていない (21ページ) ●ふろリモコンの音量設定が「0」になっている (22ページ) ●オーディオ機能 (ランプ2回点滅) が「入」になってない (22ページ)
オーディオ機能の音が割れる、雑音が入る ※MC-117AD、FC-117AD リモコンをお使いのかた	●オーディオ装置の受信状態が悪い (オーディオ装置側の取扱説明書を参照) ●給湯器本体の近くにエアコン、電子レンジ、洗濯機などの強電波発生装置がある ●音量をあげすぎている (22ページ)

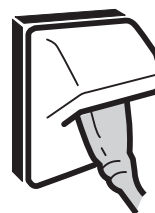
凍結を防ぐには

冬期には給水、給湯配管が凍結し、破損事故がおこることがあります。
このような事故を防止するため、次のような処置をおとりください。

* 暖かい地域でも機器や配管内の水が凍結し、破損するおそれがありますので、下記の必要な処置をしてください。

① 凍結予防ヒータによる方法

この機器には、凍結予防ヒータが組み込まれていますので、
機器本体に電気が供給されている限り、無風状態でマイナス20℃
程度まで機器内の凍結を予防できます。
外気温が下がると凍結予防ヒータが自動的に機器内を保温します。



凍結予防のため、電源プラグは抜かないでください。

おねがい

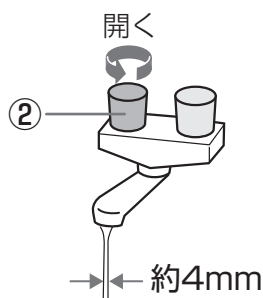
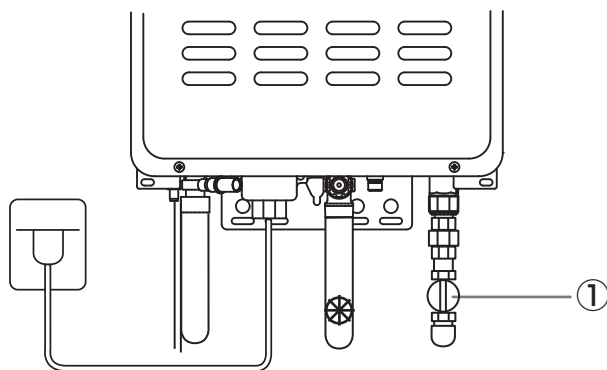
- 機器内は保温しますが、配管・バルブ類の凍結予防はできませんので配管の水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。
- 凍結予防ヒータが有効なのは無風状態で外気温マイナス20℃程度までですので、**気象状況により「②通水による方法」「③機器内の水を抜く方法」で凍結による破損防止の処置を行ってください。**

② 通水による方法

機器本体だけでなく、給水・給湯配管、バルブ類の凍結防止もできます。

リモコンがある場合は、リモコンを「切」にしておいてください。

- ① ガス栓を閉めます。
- ② 給湯栓を少し開けておきます。
流量が不安定になるため、30分後にもう一度流量を確認してください。



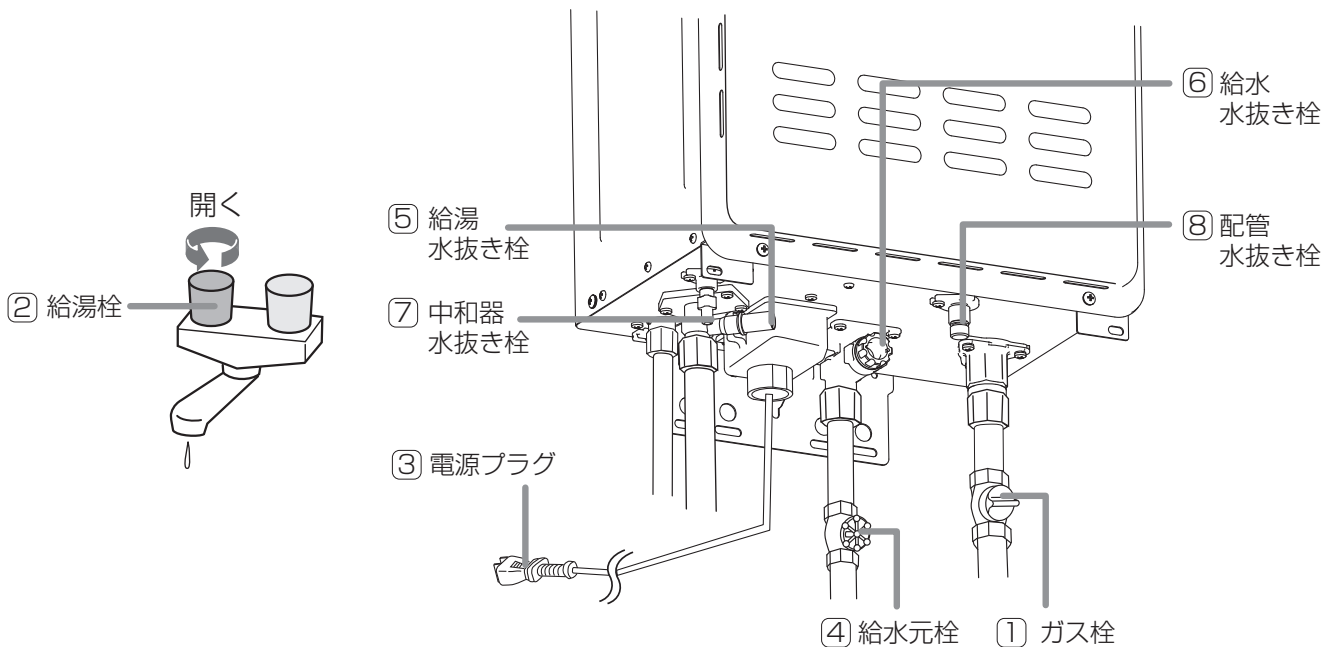
おねがい

寒い日は多めに水を流してください。

凍結を防ぐには

③ 機器内の水を抜く方法

リモコンがない場合	リモコンがある場合
① ガス栓 ① を閉めます。 ② いずれかの給湯栓 ② を全開にします。 ③ ②の操作より約30秒以上経過してから電源プラグ ③ を抜きます。	① ガス栓 ① を閉めます。 ② リモコンを「切」にします。 ③ 電源プラグ ③ を抜きます。
④ 給水元栓 ④ を閉めます。 (不凍栓使用時は不凍栓を閉め、給水元栓を全開にします。) ⑤ 全ての給湯栓 ② を開けます。 ⑥ 給湯水抜き栓 ⑤ をはずします。 給水水抜き栓 ⑥ をはずします。 中和器水抜き栓 ⑦ をはずします。 配管水抜き栓 ⑧ をはずします。	
※⑤～⑧は 順不同	
再使用するまでこのままにしておきます。	



⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグを触らない。
 すでに雨が降り出している場合は、
 電源プラグを抜かない
 →感電のおそれがあります。



おねがい

配管・バルブ類の凍結予防はできませんので、配管は水入口、湯出口まで保温材でおおうなどして凍結予防してください。

※手順通り行わないと、器具が凍結し、破損事故の原因になります。

水抜き後の使いかた

- ①電源プラグ ③ をコンセントに差し込みます。
- ② 給湯水抜き栓 ⑤ ・ 給水水抜き栓 ⑥ ・ 中和器水抜き栓 ⑦ ・ 配管水抜き栓 ⑧ を閉めます。
- ③ 給水元栓 ④ (または不凍栓) を開け、給湯栓 ② から水が出るのを確かめてから、いったん水を止めます。(このとき配管から水漏れがないことを確認)
水が出ない場合は、電源プラグ ③ を差し込み、約30分後にもう一度③の操作を繰り返してください。
- ④ 11ページの「準備と確認」から始めます。

*再使用時にまず、上記の操作を行わないとエラーになる場合があります。

凍結したときは

- 凍結すると、機器の破損・異常を起こし、水漏れや空だきなどのおそれがあります。
- 凍結したときは、とけるのを待ち、水漏れや作動に異常がないかを確認してから、お使いください。
- 凍結防止せずに凍結して、機器を損傷されたり、凍結による水漏れにより床・壁等を汚した場合の修理・補修費用はお客様の負担となります。

仕 様

◎本仕様は改良のためお知らせせずに変更することもあります。

品 名		PH-E204EWHL	PH-E244EWHL
型式名		別表「型式名」欄参照	
接 続	給水・給湯	R1/2 (15A)	R3/4 (20A)
	ガス	R1/2 (15A)	
電 源	消費電力	別表「消費電力」欄参照	
	待機時消費電力	2.7W	
	使用電源	AC100V (50Hz/60Hz)	
	電源コード長さ	1.5m	
	凍結予防ヒータ	105W	
種 類		給湯方式：先止め式 給排気方式：屋外用	
設置方式		屋外壁掛式 (PS設置可能)	
本体(器体)寸法		高さ600×幅350×奥行240mm	
質量(本体)		23kg	
点火方式		放電点火式	
給湯温度制御		比例制御	
最低作動水量		2.5L/分	
水 圧		使用水圧：80～1000kPa (0.8～10.0kg/cm ²) 最低作動水圧：10kPa (0.1kg/cm ²)	
安全装置		立消え安全装置・過熱防止装置・空だき安全装置・残火安全装置・過圧防止安全装置 空だき防止装置・漏電安全装置・凍結予防装置・沸騰防止装置・電流ヒューズ 中和器詰まり検出装置・ファン回転検出装置・停電安全装置	

*最低作動水量は、入水温や設定温度により増加する場合があります。

使用ガス (ガスグループ)		器具名	型式名	ガス消費量 kW	出湯量 (最大)ℓ /分			消費電力 (50Hz/60Hz)
					25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇	
都市 ガス用	12A	PH-E204EWHL-S	Q-20-1	34.2	18.6	11.6	8.5	54W
		PH-E204EWHL3-S	Q-20-2					
	13A	PH-E204EWHL-S	Q-20-1	36.7	20.0	12.5	9.1	54W
		PH-E204EWHL3-S	Q-20-2					
LPガス用		PH-E204EWHL-S	Q-20-1	36.7	20.0	12.5	9.1	52W
		PH-E204EWHL3-S	Q-20-2					

使用ガス (ガスグループ)		器具名	型式名	ガス消費量 kW	出湯量 (最大)ℓ /分			消費電力 (50Hz/60Hz)
					25℃ 上昇	40℃ 上昇	55℃ 上昇	
都市 ガス用	12A	PH-E244EWHL-S	Q-19-1	41.2	22.4	14.0	10.2	60W
		PH-E244EWHL3-S	Q-19-2					
	13A	PH-E244EWHL-S	Q-19-1	44.2	24.0	15.0	10.9	60W
		PH-E244EWHL3-S	Q-19-2					
LPガス用		PH-E244EWHL-S	Q-19-1	44.2	24.0	15.0	10.9	57W
		PH-E244EWHL3-S	Q-19-2					

メ 毛

保管とアフターサービス

保管（長期間使用しないとき）

水を抜きます。（「凍結を防ぐには」28ページ参照）

アフターサービスについて

点検・修理を依頼されるとき

「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認していただき、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かパロマサービスコールセンターまでご連絡ください。パロマサービスコールセンターは24時間受付いたしますので、ご利用ください。

なお、アフターサービスをお申し付けのときは右記の内容をお知らせください。

- ご住所・ご氏名・電話番号
- 現象(できるだけ詳しく)
- 品名・器具名(銘板表示のもの)
- ご購入日・ガス種
- 道順

修理についてのお問い合わせは	パロマサービスコールセンター 0120-193-860	受付時間：24時間修理受付
----------------	---------------------------------------	---------------

商品について不明な点はパロマお客様相談室までご連絡ください。

商品についてのお問い合わせは	パロマお客様相談室 052-824-5145 〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町6番23号	受付時間：平日 8:30~18:00 (土・日・祝日・弊社指定定休日を除く)
----------------	---	---

お近くの下記サービスセンターでのお問い合わせも受付しております。

【各地区のサービスセンター】受付時間：平日 9:00~18:30（土・日・祝日・弊社指定定休日を除く）

ご相談窓口	住所	TEL	FAX
北海道サービスセンター	〒001-0033 札幌市北区北33条西7丁目1-1	011-726-2822	011-736-7374
東北サービスセンター	〒983-0041 仙台市宮城野区南目館20-10	022-239-1848	022-238-0838
首都圏サービスセンター	〒114-0015 東京都北区中里3-11-9太平中里ビル2階	03-6858-8600	03-6858-8601
中日本サービスセンター	〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町6-23	052-824-5101	052-824-5385
近畿サービスセンター	〒550-0013 大阪市西区新町3-13-20パロマアワザビル2階	06-6534-6751	06-6534-6755
中四国サービスセンター	〒732-0804 広島市南区西蟹屋3丁目8-12	082-262-8341	082-263-2400
九州サービスセンター	〒812-0016 福岡市博多区博多駅南2-9-13	092-472-0924	092-471-8400

*住所・電話番号などは変更することがありますのであらかじめご了承ください。

*作業に危険を伴う（ハシゴかけ、ヤグラ組立などを必要とする）場所に取り付けられた場合、アフターサービスに応じかねることもありますのでご了承ください。

補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品は製造打ち切り後7年間（BL認定部品は10年間）保有しております。

BL認定部品について

優良住宅部品（BL認定部品）は、住宅に設置する場所（適用範囲）を設定して認定基準などが規定されています。そのため、BL認定部品を適用範囲外で使用される場合には、優良な部品としての性能が発揮できないことがあるとともに、優良住宅部品認定制度に基づく優良住宅部品（BL認定部品）の適用が受けられなくなります。

ガスの種類が変わるとき

ご贈答、転居等によりガスの種類が変わるときは、ガス器具の調整が必要となりますので、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。この場合、費用は保証期間中でも有料となります。

製造年月について

製造年月は本体貼付けの銘板でお確かめください。

【例】 10・02 - 123456
製造年月 製造番号
(2010年2月)

型式名	型式名
ガスの種類 (ガスグループ)	ガス種
ガス消費量	
定格電圧 AC100V	
定格周波数 50Hz/60Hz	
定格消費電力	
製造年・月・製造番号	製造年月

保証書

ガス瞬間給湯器

PH-E204EWHL, PH-E204EWHL3, PH-E244EWHL, PH-E244EWHL3

このたびは当社製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書はおお客様の正常な設置・使用状態において万一機器本体が故障した場合には、本書の記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な設置・使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店かお近くのパロマが無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマにご依頼のうえ、本書をご提示ください。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、お近くのパロマへご相談ください。

- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 取扱説明書によらないでご使用になったり使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動（取付工事依頼の必要な機器の場合）、落下等による故障および損傷
 - (ハ) 公害、火災、水害、地震、落雷、凍結等の天災地変、ねずみ、鳥、くも、昆虫類の侵入、異常電圧（電気部品搭載の機器の場合）、供給事情（燃料・給水等）などによる故障および損傷
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用使用、車輛、船舶への搭載等）に使用された場合の故障および損傷
 - (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入捺印のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (ヘ) 消耗部品の取替えおよび保守等の費用
 - (ト) 本書の提示がない場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan.)
- 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

お客様	お名前	様
	ご住所	〒
	お電話	
販売店	店名	
	住所	
	電話番号	

お買い上げ日	年	月	日
--------	---	---	---

BL認定部品の保証期間	本体	お買い上げ日から2年間
	熱交換器	お買い上げ日から3年間

株式会社 **パロマ**

〒467-8585 名古屋市瑞穂区桃園町6番23号
TEL 052 (824) 5145



*この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店かお近くのパロマにお問い合わせください。
*保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくはアフターサービス欄をご覧ください。

修理記録

年月日	修理内容	サービス員 [®]

点検・修理を依頼される時

「故障かな?と思ったら」を見てもう一度確認し、それでも直らないときは、お買い上げの販売店かお近くのパロマまでご連絡ください。

なお、修理のご依頼は、【電話】0120-193-860

でも24時間受付いたしますので、ご利用ください。

アフターサービスをお申しつけのときは右記のことをお知らせください。

- ご住所・ご氏名・電話番号
- 現象(できるだけ詳しく)
- 品名・器具名(銘板表示のもの)
- ご購入日・ガス種
- 道順



41068970000

23.10. © OG 41 06897